

Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina RELAZIONE ANNUALE



2022



Indice:

1.	Mission e valori della Comunità Comprensoriale	3
2.	Organigramma	4
3.	I servizi convenzionati	5
4.	I servizi nella sede della comunità comprensoriale	8
5.	Il patrimonio della Comunità Comprensoriale	13
6.	Il personale della Comunità Comprensoriale	17
7.	Gestione del territorio e tutela ambientale	27
8.	Istruzione pubblica, cultura e beni culturali	29
9.	Settore sportivo, ricreativo e turismo	31
10.	I Servizi Sociali	32
10.1	Distretti Sociali	32
10.2	L'assistenza socio-pedagogica di base per minori ed adulti	36
10.3	Assistenza economico-sociale	51
10.4	L'assistenza domiciliare	59
11	Le strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza	75
11.1	Le comunità alloggio di Egna e Caldaro	76
11.2	Il servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa	84
11.3	I laboratori presso la Residenza Gelmini	88
12	Le strutture per persone con disabilità	92
12.1	I servizi del Centro Sociale di Cortaccia	93
12.2	I Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina	103
12.3	3I laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini	107
12.4	La comunità alloggio di Ora – Cooperativa sociale PLATZL	110
12.5	Il Café Prossliner – Lebenshilfe	113
12.6	“Integra”- progetti occupazionali individuali Oltradige - Bassa Atesina	114
13	La Canonica di Favogna	119
14	La residenza per anziani Domus Meridiana	121
15	La residenza per anziani Altes Spital	130



1 Mission e valori della Comunità Comprensoriale

La mission

Ognuno di noi è parte essenziale di un impegno per costruire una comunità migliore dove i bisogni trovano ascolto.

Lavoriamo con professionalità ed efficienza nel rispetto della persona e dei suoi diritti, per sostenerne la dignità e l'autonomia in ogni aspetto della vita, valorizzandone le risorse e le capacità.

Collaboriamo con tutte le forze del territorio per lo sviluppo sociale, culturale ed ecologico, per rafforzare il patto sociale che lega cittadini e istituzioni e per rendere forte e solidale la rete delle relazioni.

I valori e gli impegni comuni

Poiché al centro del nostro agire c'è la persona in tutti i suoi aspetti e in tutta la sua essenza, il nostro impegno è, e deve essere, ispirato e guidato da lealtà, rispetto, discrezione e competenza.

Per dare valore alla dignità della persona bisogna essere capaci di percepire la complessità di ciascun individuo e di vivere la diversità come risorsa.

Lo spirito di gruppo è, e deve essere, fondamento per ottenere risultati concreti.

L'innovazione, l'iniziativa, l'entusiasmo, l'apporto non scontato di ognuno sono premesse essenziali per affrontare e superare le sfide continue, incidendo sulla realtà esistente mediante un agire pratico, concreto e competente.

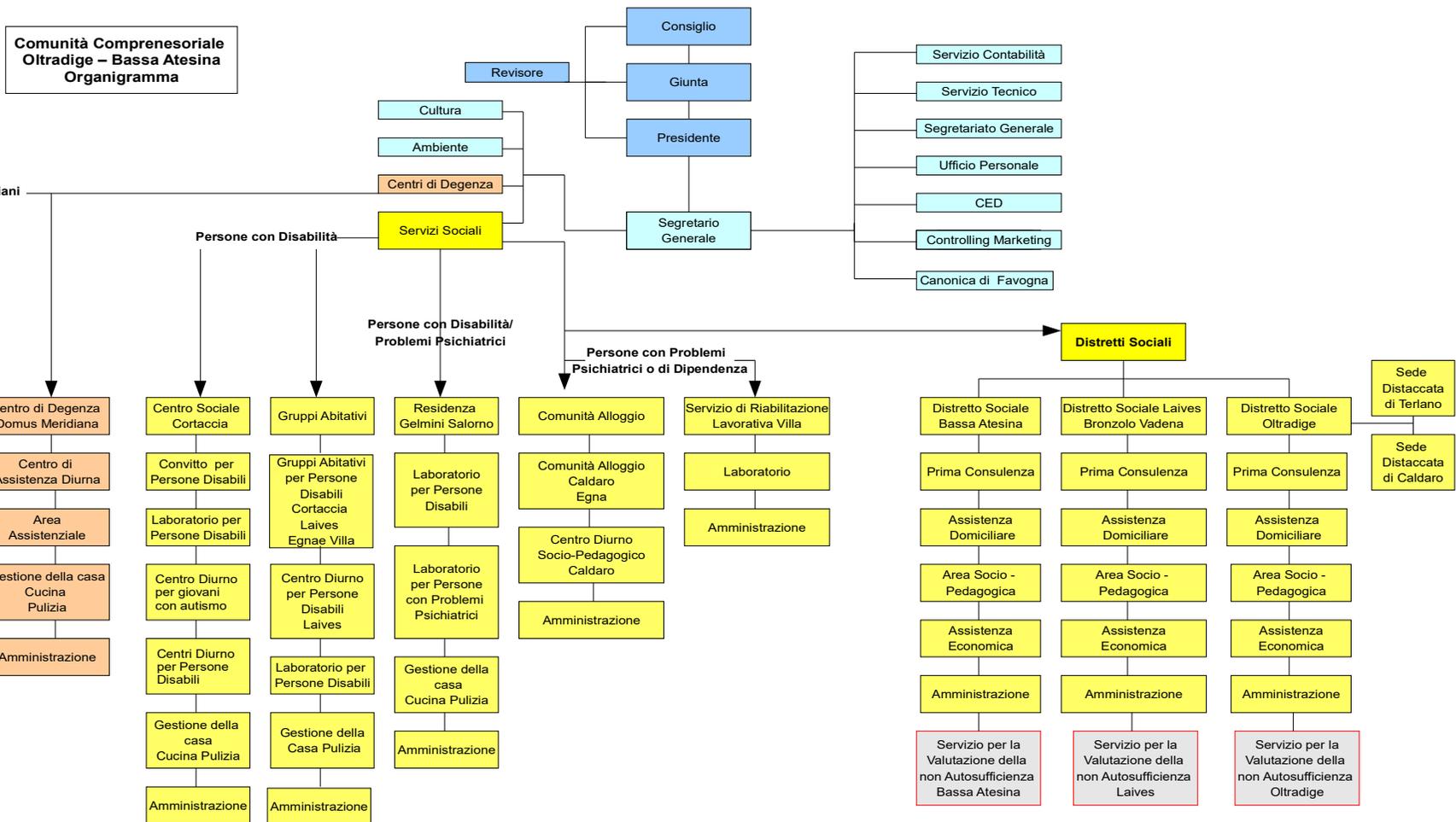
Bisogna essere disponibili a cambiare e migliorare attraverso azioni tangibili, nella piena coscienza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.

Bisogna non tirarsi indietro nei momenti difficili e andare al di là della routine.

Se si dice una cosa bisogna fare quella cosa, nella piena trasparenza.



2 L'organigramma



3 I servizi convenzionati

Secondo la tradizione amministrativa provinciale e locale la Comunità Comprensoriale gestisce per lo più direttamente i servizi in economia.

La Comunità pratica un forte decentramento organizzativo: vi sono “centri di responsabilità”, a loro volta suddivisi in “centri di costo”. Il decentramento delle responsabilità è regolato con il piano esecutivo di gestione (PEG), mediante cui la Giunta decide ogni anno quali responsabilità decentrare.

Oltre a gestire direttamente in economia servizi propri, la Comunità Comprensoriale delega in varie forme particolari prestazioni ad altri enti erogatori di servizi.

Convenzioni per la gestione di strutture

Centro di costo	Breve descrizione della convenzione e partner contrattuale	Modalità di finanziamento	Durata (data risp. proroga)	Spesa prevista
4006	Sede distaccata di Terlano Comune di Terlano	Fondo sociale	01.01.2020-31.12.2024	1.920,00.-
4005	Sede distaccata di Caldaro Comune di Caldaro	Fondo sociale	01.01.2021-31.12.2024	12.262,39.-
SUMME				14.182,39.-

Servizi convenzionati

Ente	Servizi gestiti	Centro di costo	Durata	Spesa impegnata	Entrate accertate
Segreteria Generale - Centro Tutela Consumatori Utenti Alto Adige	Consulenza ai consumatori in Bassa Atesina	500	01.01.2022-31.12.2022	2.500,00.-	
Lab Pdis Cortaccia Alois Lageder	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti del Lab Pdis di Magrè	2810	01.01.2021 - 31.12.2022	14.963,52.-	
Lab Pdis Cortaccia Apresky sas – Gasthaus zum Hirschen	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti del Lab Pdis di Magrè	2810	01.01.2022-31.12.2022	20.766,72	



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



ASP tt Bassa Atesina AFRA cooperativa arl Jugendhaus Dr. Josef Noldin	Attività pomeridiane nel Comune di Salorno	3101	Anno scolastico 2021/2022	5.000,00.-	2.500,00.-
CdC tt Consultorio familiare MESOCOPS Egna Azienda sanitaria Alto Adige comprensorio di Bolzano + Consultorio familiare Mesocops Egna	Consultorio familiare	3501	01.01.2022- 31.12.2023	7.596,06.-	
CdC tt Consultorio familiare P.M. KOLBE Laives Azienda sanitaria Alto Adige comprensorio di Bolzano + Consultorio familiare P.M. KOLBE Laives	Consultorio familiare	3502	01.01.2022- 31.12.2023	59.994,59.-	
Amm. Gen. Serv. Soc. GWB Cooperativa Sociale	Servizio di accompagnamento	4007	01.01.2022- 31.12.2022	1.049,20	
Amm. Gen. Serv. Soc. Lebenshilfe ONLUS	Servizio di accompagnamento	4007	01.01.2022- 31.12.2022	17.557,32.-	
Amm. Gen. Serv. Soc. Dibiasibus srl	Servizio di accompagnamento persone con disabilità	4007	01.01.2022- 31.12.2022	339.140,62.-	
Amm. Residenza Gelmini Salorno Dibiasibus srl	Servizio di accompagnamento pmp	4008	01.01.2022- 31.12.2022	31.102,50.-	
CDCA AD tt Montagna Griesfeld APSP	Accompagnamento abitativo per anziani	4002	01.01.2022- 31.12.2023	1.194,85.-	
Pad tt Oltradige Fondazione Pilsenhof APSP	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	43.579,03.-	
Pad tt Oltradige Pensionato e Centro di degenza S. Paolo APSP	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	41.407,88.-	
Pad tt Oltradige Fondazione Casa di Riposo Heinrich v. Rottenburg Caldaro	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	41.548,15.-	
Pad tt Oltradige Comune di Nalles	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	5.573,70.-	



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



Pad tt Bassa Atesina Comune di Cortaccia – Casa di cura „Altes Spital“	Pasti a domicilio	4035	01.01.2021- 31.12.2023	23.283,50.-	
Pad tt Bassa Atesina Casa di riposo e di degenza S.Anna APSP Termeno	Pasti a domicilio	4035	01.01.2021- 31.12.2023	29.440,40.-	
Pad tt Bassa Atesina Griesfeld APSP Egna	Pasti a domicilio	4035	01.01.2022- 31.12.2023	41.678,93.-	
Pad tt Bassa Atesina Fondazione Robert Prossliner – Casa di Riposo e di Degenza Ora	Pasti a domicilio	4035	01.01.2023- 31.12.2024	33.371,40.-	
Pad tt Bassa Atesina Piccolo Hotel	Pasti a domicilio	4035	13.10.2022- 31.12.2022	17.966,10.-	
Pad tt LBV CC O-BA – Centro di Degenza Domus Meridiana	Pasti a domicilio	4036	01.01.2021- 31.12.2023	130.341,47	
Mensa tt Laives CC O-BA – Centro di Degenza Domus Meridiana	Preparazione pasti	4050	01.01.2022- 31.12.2023	9.670,07	
TOTALE				918.726,01.-	2.500.-



4 I servizi nella sede della comunità comprensoriale

Amministrazione, gestione e controllo

I servizi presso la sede centrale della Comunità Comprensoriale

Nella sede centrale in Via Portici ad Egna viene fornito il supporto per il funzionamento dei servizi dal punto di vista amministrativo.

Vi è collocata la Segreteria generale, il servizio finanziario, l'ufficio personale e l'ufficio tecnico, il servizio EDP, organizzazione, marketing e controllo di gestione nonché la direzione dei servizi sociali.

Ivi sono adottati la maggior parte dei provvedimenti amministrativi, stipulati i contratti individuali per il personale ed emessi i mandati di pagamento per stipendi e liquidazione delle fatture.

Tutti i provvedimenti ed atti a partire dal 01.01.2015 vengono firmati ed archiviati digitalmente.

Provvedimenti amministrativi

Atto amministrativo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Delibere del Consiglio e del Commissario straordinario (2022)	21	25	30	30	37	28	38	37
Delibere di Giunta e del Commissario straordinario (2022)	527	452	496	567	477	391	418	534
determinazioni	1.027	1.087	1.225	1.488	1.276	981	1.036	1.239

Provvedimento di assunzione	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Contratti individuali	224	217	205	194	176	146	129	140

Provvedimento contabile	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mandati di pagamento	28.975	30.067	31.923	33.877	34.157	37.831	38.933	31.690
Reversali di incasso	17.455	15.616	18.222	18.172	17.918	14.730	15.629	15.403

Dall'anno 2006, presso la sede, tutti i documenti sono protocollati digitalmente.

Dall'anno 2009 tutti i documenti dell'Ente sono protocollati digitalmente in una banca dati centralizzata.

Protocollo informatico digitalizzato	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Documenti protocollati	30739	33.579	34.831	36.150	37.365	36820	42031	41633	34.914



La Comunicazione

“News”

Nel corso dell'anno 2021 si è deciso di terminare la pubblicazione del bollettino news.

Stampa locale

Lo spazio della seconda pagina del mensile “Die Weinstrasse” è acquistato dalla Comunità (il costo è di circa € 700,00 al mese).

La stampa locale viene inoltre regolarmente coinvolta in occasione di manifestazioni particolari.

La politica delle tariffe

La cornice normativa per stabilire le tariffe dei servizi della Comunità è dettata dalla legge. Tuttavia per alcuni servizi – pur sulla base dei criteri dettati dalla Provincia – la Comunità ha margini di decisione: dettata dalla Provincia la tariffa minima, la Comunità stabilisce quella massima. La tariffa rappresenta quella parte dei costi del servizio cui l'utente e i suoi familiari devono partecipare in relazione al proprio reddito e patrimonio. Per il pagamento del servizio deve essere inoltre utilizzato anche l'assegno di cura/indennità di accompagnamento eventualmente percepito/a dall'utente. Questa partecipazione ai costi avviene in base alle tariffe stabilite dalla Provincia o dall'ente gestore competente, tariffe che possono essere adeguate annualmente. Per alcuni servizi i pasti non sono compresi nella relativa tariffa e devono essere pagati separatamente.

Quanto deve costare un giorno di assistenza in una struttura residenziale, un'ora di assistenza domiciliare, un pasto a domicilio?

A partire dal 2005 la politica tariffaria della Comunità è di non tenere conto solo del costo contabile di un servizio, ma anche del suo costo reale.

Il costo contabile si ottiene sommando i costi dei vari fattori direttamente necessari a fornire una certa prestazione: lavoro, costi della sede di servizio, eventuali materie prime ecc.

Il costo reale si calcola ripartendo tra i vari servizi anche i costi generali dell'organizzazione. Questa ripartizione non è arbitraria ma deriva da un calcolo minuzioso del tempo di lavoro che ogni operatore dedica ad attività a beneficio dei singoli centri di costo, e tiene conto anche di altri indicatori quali numero dei pasti – distinti tra colazioni, pranzi e cene con cuoco o senza - consumati nelle diverse strutture, chilometri percorsi per ragioni di servizio dal personale, superficie delle singole strutture, giorni di apertura, numero di utenti presenti, ecc. Tutto questo permette di attribuire ai diversi centri di costo i costi, appunto, reali, comprendendo cioè anche i costi del lavoro indiretto, dei servizi e delle strutture.

L'esigenza di registrare tutti questi dati ha di fatto ristrutturato il sistema di contabilità della Comunità Comprensoriale, che si è dotata di supporti informatici che permettono di semplificarne e razionalizzarne la gestione.

Nel caso in cui i nuclei familiari non fossero in grado di coprire da soli la tariffa, la mano pubblica assume il pagamento di un'eventuale tariffa residua. A tal fine in questi casi può essere richiesta un'agevolazione tariffaria ai sensi del D.P.G.P. 11 agosto 2000, n. 30, e successive modifiche, presso il Distretto sociale territorialmente competente.

Se si tiene conto in questo modo del costo reale dei servizi, le rette risultano più elevate che in altre organizzazioni che non impiegano questo sistema di calcolo. Tuttavia il vantaggio di questo sistema è appunto che si tratta di rette reali, cioè che tengono conto di tutti i costi effettivi in modo del tutto trasparente; ciò consente anche di monitorare e intervenire con misure specifiche volte a contenere i costi. Lo svantaggio è che in questo modo il servizio appare più caro che altrove.

Sulla base del costo reale dei servizi, dei criteri provinciali si calcolano le tariffe a carico dei cittadini. Queste in genere risultano sostenibili in relazione al reddito dell'interessato; i calcoli tariffari sono affidati ai Distretti Sociali. Chi attraversa difficoltà economiche può inoltre godere in alcuni casi di riduzioni tariffarie. Dall'entrata in vigore del sistema di contabilità armonizzata gli indicatori non si sono più potuti essere aggiornare. Per tale motivo in questo momento vengono ancora applicati quelli del 2016.

I costi per i servizi delle residenze per anziani Domus Meridiana (Laives) e Altes Spital (Cortaccia s.s.d.v.) sono finanziate con le seguenti fonti:



- 1) Importo unitario, versato dalla Provincia in un importo stabilito annualmente pro ospite
- 2) Partecipazione alla tariffa approvata annualmente da parte dei paganti (paganti sono gli/le ospiti della struttura e/o i relativi parenti e/o l'ente pubblico chiamato alla compartecipazione)
- 3) Rimborso, da parte della Sanità delle spese sostenute per l'assistenza infermieristica e riabilitativa.

Questi importi vengono determinati preventivamente sulla base di una tabella per il calcolo della tariffa inviata a ciascuna struttura dall'amministrazione provinciale (Ufficio anziani) ed elaborata e restituita più o meno in ottobre dell'anno precedente.

Gli/le ospiti a tempo determinato (assistenza breve, solo in camera singola) pagano la tariffa base più l'importo dell'assegno di cura, che continuano a percepire direttamente dalla provincia.

Gli/le ospiti permanenti pagano solo la tariffa base, che copre i servizi alberghieri.

Gli/le ospiti e gli eventuali altri paganti (che compartecipano alla tariffa base sulla base di un'agevolazione tariffaria) ricevono mensilmente una fattura/nota spese, che pagano entro 20 giorni. In caso di compartecipazione tariffaria, viene emessa una fattura/nota spese mensile per ciascun pagante.

Nel settore disabilità e nei servizi per malati psichici (ad eccezione dei servizi presso la Residenza Gelmini, in quanto gestita dalla Sanità) non esiste più la tariffa per i servizi diurni, gli utenti pagano il pasto e, secondo il loro livello di inquadramento nei livelli di non autosufficienza, compartecipano a coprire i costi.

Nei servizi residenziali per disabili, malati psichici o persone con problemi di dipendenza, gli utenti compartecipano alla copertura dei costi secondo il loro inquadramento e pagano inoltre una tariffa minima scaglionata in base al reddito. I familiari compartecipano, solo per i servizi residenziali, fino ad un massimo di € 100 mensili.

Le persone che frequentano contemporaneamente un servizio diurno semi-residenziale e una struttura residenziale pagano unicamente la tariffa prevista per quest'ultima.

Nell'assistenza domiciliare le persone non inquadrate nei livelli di non autosufficienza pagano il servizio secondo una tariffa che varia a seconda del reddito tra € 3,90 ed € 24,00 all'ora; le persone inquadrate pagano una tariffa che varia da € 4,40 ad € 24,00 a seconda del loro livello di non autosufficienza. I comuni finanziano, per legge, ca. il 15% di quest'ambito.



La politica delle forniture

Forniture dall'esterno

I fornitori della Comunità sono scelti mediante gara tramite il sistema informativo dei contratti pubblici provinciale e in particolare tramite il modulo informatico in esso contenuto denominato e-procurement. In alternativa ci si avvale degli accordi quadro e/o convenzioni di ACP.

Domus Meridiana ha optato per l'outsourcing del solo servizio di lavaggio e stiratura della biancheria piana, assegnando il servizio all'Azienda Servizi Italia di Arco (Trento). La cura delle aree verdi è affidata ad una cooperativa sociale di tipo B, così come la cura delle aree verdi.

Per l'acquisto dei pasti forniti a domicilio ci si serve o di cucine delle strutture della Comunità o di ristoranti (che forniscono un numero limitato di pasti) o delle case di riposo. Si tratta di una scelta consapevole: si acquistano i pasti nel territorio di appartenenza degli utenti e ciò rende più semplice ridurre i tempi di percorrenza e si facilita il lavoro dei volontari che consegnano i pasti a domicilio.

Forniture interne

Alcuni servizi sono forniti all'interno della Comunità stessa, mediante il lavoro di persone impegnate in attività riabilitative secondo le loro capacità e risorse.

Il Servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa gestisce l'intero servizio di lavanderia per il Centro sociale di Cortaccia, per i convitti Jasmin e "In der Gruben" e per l'assistenza domiciliare del distretto Bassa Atesina e di Laives. L'ARD inoltre lava e stira gli indumenti privati degli ospiti del Centro di Degenza Domus Meridiana. Esso stira anche gli indumenti degli utenti nei convitti di Egna e di Laives.

Il laboratorio del "Gruppo casa" della Residenza Gelmini offre servizio di pulizie all'interno della struttura e garantisce la preparazione dei tavoli da pranzo;

Il laboratorio di lavanderia della Residenza Gelmini si occupa di tutta la biancheria della casa;

Al "Gruppo casa" del Centro sociale di Cortaccia è affidata una parte delle pulizie all'interno della casa e la gestione in autonomia della sala da pranzo per il servizio mensa dei laboratori protetti. Il gruppo si occupa anche della stiratura delle tovaglie e dei tovaglioli utilizzati;

Il "Gruppo natura" cura parte degli spazi esterni del Centro sociale di Cortaccia dando così un importante sostegno al custode.



Il sito della Comunità Comprensoriale: www.bzgcc.bz.it

Il sito è curato tecnicamente dal servizio informatico della Comunità (EDP). Per quanto riguarda i contenuti da caricare sul sito, in ogni settore un incaricato fa da filtro dei materiali, inviati poi (bilingui e con le immagini in un determinato formato) ad un helpdesk; la pubblicazione sul sito viene decisa dal Segretario generale della Comunità e la pubblicazione viene eseguita tecnicamente dal servizio EDP. Dal 01.01.2010 tutte le delibere vengono pubblicate sull'albo digitale.

Accessi al sito web della Comunità

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Accessi al sito web								
Visitatori/trici totali	61.212	58.325	72.252	77.128	75.100	78.316	68.369	73.163
Visitatori/trici con accesso unico	50.071	49.978	69.778	73.418	70.126	69.758	59.458	65.686
Visitatori/trici con più accessi	11.141	1.007	5.154	3.012	4.974	8.558	8.911	7.477
Accesso medio per visitatore/trice in minuti	4,3	5,7	4,9	2,8	3,0	3,2	1,45	1,45
Pagine visitate	1.015.391	587.328	752.218	329.972	240.022	180.342	159.762	195.953



5 Il patrimonio della Comunità Comprensoriale

Proprietà di immobili

La Comunità comprensoriale è proprietario di parte dell'edificio (776,59 m²) in cui si trova la sede centrale, in via Portici n.26 ad Egna. Inoltre gestisce le piste ciclabili, di cui alcune particelle fondiarie sono di sua proprietà, su altre è costituita una servitù 20ennale e la maggior parte è di proprietà della Provincia Autonoma e data in concessione alla Comunità Comprensoriale. I servizi della Comunità Comprensoriale vengono erogati per lo più in strutture di proprietà di altri enti o di privati, cui viene corrisposto un canone d'affitto.

Canone d'affitto pagato agli enti convenzionati

Struttura	Locatore in base al contratto di locazione	Oggetto	affitto annuo senza spese condominiali in €	m ²	€/m ²
Sede Amministrativa Egna	Comune di Egna	Affitto locali per uffici	44.916,00 €	407 m ²	9,20
Convitto per soggetti portatori di handicap Cortaccia	Lebenshilfe Soc.Coop.	Diritto di superficie di 30 anni su tutti l'edificio e le superfici di pertinenza (25.07.2007 – 25.07.2037)	0 €	1.778,64 m ²	0
Convitto per soggetti port. di handicap Cortaccia - Jasmin	Müller Heike	Affitto locali (CV Pdis Jasmin)	18.564,00 €	183,03 m ²	8,45
Convitto per soggetti port. di handicap Cortaccia – In der Gruben	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (CV Pdis In der Gruben)	32.106,48 €	324,80 m ²	8,24
Comunità alloggio per malati psichici Egna	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (CA pmp Egna)	34.513,56 €	258,20 m ²	11,14
Comunità alloggio per malati psichici Caldaro	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto locali (CA pmp Caldaro – S.Antonio)	5.120,40 €	434,04 m ²	0,98
Servizio riabilitativo lavorativo per malati psichici Villa	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (SRL pmp Villa)	66.598,92 €	1.294,70 m ²	4,29
Sede Amministrativa Egna – Uffici CED	Franz Steiner	Affitto locali	9.600,00 €	75 m ²	10,67
Centro di Degenza Domus Meridiana Laives	Comune di Laives	Contratto di comodato per tutto l'edificio	4% der Einnahmen		0
Canonica di Favogna per soggiorni di anziani e soggetti port. di handicap.	Canonica St. Leonhard Favogna/Magrè	Utilizzo delle superfici	0,00 €	2.026 m ²	0
Canonica Favogna	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto per prato e viale (Canonica Favogna)	70,00 €	3.177 m ²	0,03
Canonica Favogna	Canonica zum Hl. Leonhard	Affitto per prato (Canonica Favogna)	509,96 €	4.800 m ²	0,01
Convitto per sogg. port. di	Istituto per l'edilizia sociale	Affitto parcheggi	5.349,24 €		



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



handicap Laives	della Prov. Autonoma di Bolzano				
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via D.Chiesa 42)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (CV Pdis Laives)	5.934,00 €	140 m ²	3,53
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via J. Noldin 34/5)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (CV Pdis Laives)	8.837,88 €	205 m ²	3,59
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via J. Noldin 34/6)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (CV Pdis Laives)	5.368,68 €	133 m ²	3,36
Convitto per sogg. port. handicap Laives (Ammin. e Centro diurno) (Via D. Chiesa 40)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Uffici Amm. CV Pdis L-E-C e Centro diurno)	5.151,96 €	120,00 m ²	3,58
Comunità alloggio per malati psich. Caldaro – superficie di pertinenza	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto prato (CA pmp Caldaro – superficie di pertinenza 1 e 2)	1.360,00 €	1.438,13 m ²	0,08
Convitto per soggetti portatori di handicap Villa (Via Bonifica 53)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (2 appartamenti – CV Pdis Villa)	9.527,52 €	209 m ²	3,80
Convitto per soggetti portatori di handicap Villa - Parcheggio (Via Bonifica 53)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggi	743,04 €	13 m ²	4,76
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Laives	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (via Dante 15/21 Laives)	2.531,64 €		
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Vadena	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Centro 23/1 – Vadena)	5.578,80 €	124 m ²	3,75
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Parcheggio – Vadena	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggio (Centro 23/1 – Vadena)	1.168,20 €		
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Egna	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Via Gänsplätzen 18/2 – Egna)	4.348,32 €	95 m ²	3,81
Negozi vendita prodotti – soggetti portatori di handicap e malati psichici	C.C.M. Morandini snc	Affitto locali (..... - Salorno)	4.800,00 €	68 m ²	5,88
Laboratorio soggetti portatori di	Comune di Laives	Accordo di servizio gestione laboratorio Pdis	3.900,00 €		



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



handicap – Convitti Pdis Laives-Egna-Cortaccia		(Laives)			
Distretto sociale Oltradige – Centro diurno assistenza domiciliare Oltradige	Comune di Appiano	Centro diurno per l'assistenza domiciliare ed un parcheggio	0		
Centro diurno per malati psichici Caldaro	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto per locali (CD pmp Caldaro – P.zza Mercato 1))	15.002,52 €	170,6 m ²	7,33
Convitto soggetti portatori handicap Laives (sala riunione – Via J.Noldin 34 e 34A)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto per locali (sala riunioni) (22% IVA)	3.443,04 €		
Sede distaccata Terlanon	Comune di Terlano	Ufficio/locale a Terlano, Piazza Margarete-Maultasch 4	1.920,00 €	11,76 m ²	13,61



Automezzi di servizio

Al termine del 2022 la Comunità possedeva un parco mezzi di servizio di 104 veicoli per le diverse strutture, come risulta dalla tabella seguente:

Numero di automezzi di servizio

Strutture di servizio	n. automezzi di proprietà	n. automezzi in leasing	n. automezzi pubblicitari non di proprietà
Residenza Gelmini di Salorno	3		
Centro di degenza Domus Meridiana	1	1	1
Distretto sociale Bassa Atesina	31		
Distretto sociale Oltradige	23		
Distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	18		
Centro sociale di Cortaccia	9		1
Strutture per persone con disagio psichico	8		
Gruppi abitativi, lavorativi e occupazionali Oltradige Bassa Atesina	9		
Sede centrale	0		
TOTALE	102	1	2

Posti di lavoro con pc

Al termine del 2021 la Comunità possedeva 200 posti di lavoro con PC per le diverse strutture, come risulta dalla tabella seguente:

Strutture di servizio	n. posti di lavoro con PC/TC
Residenza Gelmini di Salorno	18
Centro di degenza "Altes Spital"	10
Centro di degenza Domus Meridiana	24
Distretto sociale Bassa Atesina	23
Distretto sociale Oltradige	17
Distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	19
Centro sociale di Cortaccia	17
Comunità alloggio e srl e pmp	12
Convitti Laives-Cortaccia-Egna	14
Sede centrale	37
TOTALE	191



6 Il personale della Comunità Comprensoriale

Numero dei dipendenti e numero di operatori equivalenti

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variazione
Numero di dipendenti	387	384	381	424	431	448	444	432	430	421	- 9
Numero di operatori equivalenti	318	317	317	339	342	353	343	347	344	340	- 4

Il 32% del personale della Comunità lavora a tempo pieno; laddove possibile si cerca di soddisfare le richieste adattando i tempi di lavoro ai tempi della vita familiare dei/delle lavoratori/trici: in particolare i posti occupati a part time con un orario di lavoro inferiore o pari al 50% sono 34, mentre quelli con un orario superiore al 50% sono 253.

Il numero degli/delle operatori/trici equivalenti indica a quante postazioni a tempo pieno equivale il numero degli/delle operatori/trici effettivamente impiegati/e.

Il rapporto dipendenti/popolazione nel 2022

I 421 dipendenti della Comunità Comprensoriale (nell'ipotesi semplificata che risiedano tutti nel territorio) rappresentano lo 0,6 % della popolazione residente. In altre parole, su mille abitanti del territorio 6 sono impiegati nella Comunità.

La pianta organica e il personale effettivo

Si può confrontare il numero di operatori equivalenti con quanto previsto dalla pianta organica

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
operatori equivalenti	318	317	317	339	341	353	343	347	344	340
personale previsto in pianta organica	329,75	329,75	329,75	356,72	357,32	357,32	357,82	361,82	361,82	374,32
percentuale di copertura	96,44	96,13	96,13	95,03	96,00	98,00	93,00	96,00	95,00	91,00

Il personale precario

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
con i requisiti di legge (**)	110	100	98	94	63	63	60	43	55	50
senza i requisiti di legge(*)	47	45	36	42	37	51	51	55	46	65
totale	157	145	134	136	100	114	111	98	101	115

(**) Nel corso dell'anno vengono banditi concorsi per la copertura di vari posti e si concludono entro l'anno oppure l'anno successivo.



(*) Il personale operante presso il centro di degenza Domus Meridiana non presenta i requisiti di legge se non ha superato l'esame di bilinguismo. Nei servizi per persone con disabilità e malattia psichica non si hanno i requisiti di legge se non si ha o non si ha ancora il titolo di accesso previsto, oppure se non si ha l'attestato di bilinguismo. In base alla L.P. n.7/2015 e s.m.i. è possibile assumere temporaneamente personale privo del titolo di studio richiesto.

La quota così rilevante di contratti a termine è dovuta al fatto che si tratta, oltre che del personale assunto per sostituzioni temporanee, anche di lavoratori che non hanno il titolo di studio richiesto oppure non hanno conseguito l'attestato di bilinguismo; gli stessi non possono pertanto partecipare ad un concorso, necessario per le assunzioni a tempo indeterminato nell'Ente. Vi è inoltre una certa quota di personale che possiede i titoli richiesti ed è in attesa di concorso.

Ci si avvale di questi lavoratori perché non vi è altro personale disponibile: nel territorio vi è infatti carenza di personale socio-assistenziale o infermieristico con i requisiti di legge.

Le persone interessate a lavorare con assunzioni a tempo parziale presentano una domanda all'Ufficio Personale e a secondo il contingente previsto nell'accordo decentrato per il part-time, tali posti possono essere modificati o meno.

Il Turn Over dei lavoratori: un fenomeno che riguarda il personale socio-assistenziale ed infermieristico.

Ogni anno una quota rilevante dei dipendenti dell'Ente ha un contratto a termine con scadenza prevalentemente annuale. Tuttavia una parte importante di queste persone viene riassunta, senza interruzione del lavoro, con decorrenza dal primo giorno dell'anno seguente.

Il Turn Over dei lavoratori

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
dipendenti precari in turn-over	140	142	134	136	100	114	55	44	43	60
di cui riassunti	120	116	112	124	79	76	38	39	26	53

La quota di dipendenti di ruolo che lasciano la Comunità perché cambiano lavoro o perché per esempio non rientrano dopo una maternità è invece del tutto residuale.

La composizione di genere del personale

La gran parte del personale della Comunità è impiegata nei servizi sociali. Come sempre accade in questo settore di attività la maggior parte del personale è composto da donne. Questo dato (356 donne e 65 uomini) ha subito un minimo di variazioni rispetto l'anno precedente.

L'anzianità di servizio del personale

Negli ultimi anni vi è stato un innalzamento naturale dell'anzianità di servizio del personale. La Comunità "fidelizza" il proprio personale, che sta accumulando un notevole livello di esperienza.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
fino a 5 anni	109	92	81	124	213	236	251	248	219	205
da 6 a 15 anni	172	170	168	156	96	90	67	62	97	118
oltre i 15 anni	106	122	132	144	122	117	126	122	114	98



Qualifiche contrattuali, profili professionali e numero di addetti

I lavoratori della Comunità Comprensoriale sono distribuiti contrattualmente in nove qualifiche. La tabella seguente mostra la corrispondenza tra le qualifiche e i profili professionali effettivamente ricoperti e il numero di persone che ricoprono le diverse funzioni.

Qualifiche contrattuali, profili professionali e numero di addetti con maternità

qualifica	profili professionali	n. persone
II.	inservienti / addetti alle pulizie qualificati (38), custodi (2), uscieri (3), profilo professionale misto (1)	44
III.	custodi manutentori (1), cuochi qualificati (4)	5
IV.	cuochi (7), operatore amministrativo (1), ausiliari socio-assistenziali (4), operatori socio-sanitari (37)	49
V.	operatori amministrativi con uso C.E. (14), assistenti per soggetti portatori di handicap (59), operatori socio-assistenziali (112), assistente geriatrica/operatrice amministrativa (2), assistenti geriatrici e assistenziali (21), operaio altamente specializzato (2)	210
VI	assistenti amministrativi (33), programmatore CED (1), tecnico dei servizi sociali (1)	35
VII. / VII.ter	assistenti amministrativi con studi universitari biennali (1), educatori per soggetti portatori di handicap (6), educatori professionali (27), infermiere (11), logopedista (1), fisioterapista (1), ergoterapisti (1), assistenti sociali (20)	68
VIII.	funzionari amministrativi o contabili (5), operatori laureati in scienze sociali (2)	7
IX.	Ingen./Architetto (2), Segretario generale (1)	3
totale dipendenti		421



La distribuzione del personale nelle diverse qualifiche funzionali

Quasi metà dei dipendenti si concentra nella V. qualifica, che comprende il personale assistenziale. Il vertice gestionale (8a e 9a qualifica) pesa sul totale del personale per il 3 %. Come già osservato, i dipendenti di ruolo della Comunità Comprensoriale devono aver superato un concorso pubblico, per il quale bisogna possedere i dovuti titoli di studio e linguistici. Ma abbiamo visto che ben 118 su 421 dipendenti della Comunità occupano un posto a tempo determinato, di cui 28 per mancanza dell'attestato di bilinguismo e 33 per mancanza dei titoli di studio specifici (settore handicap). Inoltre 25 dipendenti a tempo determinato hanno un incarico per supplire personale assente per varie aspettative (maternità, recupero psicofisico, ecc.).

Il personale di ruolo e quello non di ruolo nelle diverse qualifiche funzionali al 31.12.2022

qualifiche	di ruolo	non di ruolo
II.	37	7
III.	4	1
IV.	37	13
V.	143	66
VI.	28	7
VII./VII T	45	23
VIII.	7	-
IX.	2	1
	303	118



La distribuzione dei lavoratori nelle diverse sedi di servizio

	2022 numero dipendenti	2022 di cui persone in maternità, congedo parentale o altre aspettative e comandi	2022 numero dipendenti equivalenti	2022 di cui persone in maternità, congedo parentale o altre aspettative/equivalenti
Distretto sociale Bassa Atesina	35	3	25,95	2,00
Distretto sociale Oltradige	26	2	21,95	2,00
Distretto sociale Laives Bronzolo Vadena	33	2	27,25	2,00
Centro di degenza Domus Meridiana	70	8	58,34	5,80
Centro di degenza Cortaccia	38	1	27,42	0,75
Centro sociale di Cortaccia	78	7	61,90	5,00
Convitti di Laives Egna Cortaccia	63	5	51,20	4,40
Residenza Gelmini Salorno	31	2	25,90	2,00
Comunità alloggio Egna	2	-	1,75	-
Centro socio-assistenziale diurno Caldaro	1	-	1,00	-
Comunità alloggio Caldaro	6	1	5,30	0,90
Servizio di riabilitazione lavorativa ARD	7	-	6,00	-
Sede amministrativa centrale	31	4	25,92	3,75
Totale	421	35	339,88	28,60

Le sedi con il maggior numero di dipendenti sono il centro di degenza Domus Meridiana nonché il Centro Sociale Cortaccia, che comprende servizi residenziali e semiresidenziali. La sede centrale "pesa" su tutto il personale con il 7,00 % circa del totale.

Le assenze del personale

Motivo delle assenze	giorni (*)
maternità, aspettativa, congedo parentale	4.071,94
malattia	4.366,72
congedi straordinari (matrimonio, permessi sindacali, esami per corsi di studi, malattie dei figli, donazioni di sangue, cure mediche, lutti, corsi di studio, permessi Legge 104/1992, commissioni d'esame, servizio elettorale, doveri civili, astensioni per mandato politico)	2.624,50
aspettativa psico-fisica retribuita (**)	780,04
totale dei giorni di assenza	11.843,20



(*) Sono stati contati i giorni di assenza tenendo conto dei rapporti di lavoro a tempo pieno e a part-time trasformando tutte le assenze in giornate a tempo pieno.

(**) Si tratta di giorni di riposo aggiuntivi per operatori che svolgono lavori particolarmente impegnativi nell'assistenza diretta.

I giorni di lavoro teorici del 2022 si calcolano come segue:

252 giorni (365 – sabati e domeniche – festività) x 421 dipendenti = 106.092 giorni.

I giorni di ferie teorici nel 2022 sono stati:

30 giorni x 421 dipendenti = 12.630 giorni

Il totale dei giorni teorici di lavoro decurtato dalle ferie, ammonta quindi a

106.092 giorni – 12.630 giorni di ferie = 93.462 giorni di lavoro teorici

Il totale delle assenze, cioè 11.843,20 giorni, rappresenta il 13 % del totale dei giorni di lavoro teorici. Se non si tiene conto dei congedi per maternità, aspettativa e congedi parentali, il totale delle assenze è di 7.771,26 giorni, e la percentuale delle assenze scende all'8%.

Non si possono operare sostituzioni se non per le assenze superiori ad un mese (nell'ambito della disabilità invece si operano anche sostituzioni per le assenze meno ad un mese). Le assenze più brevi determinano un aumento del carico di lavoro del personale presente e una prevedibile diminuzione della qualità del servizio.

Infortuni

Le assenze per infortunio sul lavoro sono state nel 2022 pari a 274 giorni.

Quota di lavoratori appartenenti alle categorie protette

Secondo la quota d'obbligo dovrebbero essere inserite nella Comunità 24 persone appartenenti a categorie protette. Un piano di assunzioni per la copertura delle quote d'obbligo è stato stipulato a luglio 2022 tra la Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina la Ripartizione 19 – Lavoro della Provincia Autonoma di Bolzano. La difficoltà di adempiere alla norma statale è costituita dal fatto che la gran parte del personale appartiene a profili professionali di tipo socio-assistenziale, in cui è pressoché impossibile inserire persone appartenenti alle categorie protette e portatrici quindi a loro volta di qualche disabilità. Le possibilità di inserimento si riducono pertanto a pochi profili professionali.

Inserimenti di persone con svantaggio sociale

Con lo strumento della “convenzione in affidamento” sono state inserite diverse persone portatrici di svantaggi personali e sociali. La convenzione con l'Ufficio Provinciale del Lavoro prevede che la Comunità fornisca all'utente il pranzo e il trasporto, mentre la Provincia le riconosce una borsa lavoro. L'obiettivo di tali inserimenti è preparare l'eventuale effettiva assunzione nel mondo del lavoro.



Formazione

Formazione

Poiché non tutti i dipendenti della Comunità possiedono il titolo di studio richiesto, una parte del personale segue specifica formazione in servizio. Nel 2022 si è trattato di 3 persone per un totale di 23 giorni lavorativi.

Le “150 ore”, permessi retribuiti riconosciuti dalla legge per consentire ai lavoratori la frequenza di corsi di studi, sono state richieste ed usufruite nel 2022 da 7 dipendenti della Comunità Comprensoriale, per un totale di 130 giorni lavorativi.

Aggiornamento

L’art. 76 del vigente Testo Unico degli Accordi di Comparto di data 2 luglio 2015 regola la partecipazione ad aggiornamenti e prevede la partecipazione a corsi di formazioni considerati obbligatori e facoltativi; l’ente valuta se può concedere i relativi permessi senza compromettere la regolarità dei servizi.

268 dipendenti hanno presentato nel 2022 domanda di seguire corsi di aggiornamento.

268 dipendenti hanno seguito uno o più corsi, dedicati a temi che riguardano da un lato la formazione manageriale e amministrativa, dall’altro i metodi e le tecniche del lavoro sociale.

Temi dei corsi di aggiornamento seguiti dal personale della Comunità Comprensoriale nel 2022

Intern organisierte Fortbildungen:	Methoden und Techniken der Sozialarbeit mit den Klienten
<ul style="list-style-type: none"> - Supervision im Bereich Menschen mit Behinderung und Autismus - Supervision im Bereich psychisch kranke Menschen - Lotus-Notes Schulung 	<ul style="list-style-type: none"> - Kinästhetik-Aufbaukurs - Applicare il metodo Validation - Ascolto del minore in spazio neutro, audizioni protette, indagini - Aspetti giuridici delle professioni sociali - Basic life support and defibrillation BLS - Besprechung Gruppendynamik und Weiterentwicklung der Werkstätten - Bezugsperson in den Sozialdiensten - Come costruire una comunicazione riuscita con l’utenza - Luci e ombre della clinica territoriale nelle dipendenze - Lavoro centrato sulla persona - Corso SIVUS - Cultura e strumenti per la sicurezza delle cure e della persona assistita - Entspannen, Loslassen und Auftanken - Evolutionspädagogik – Stressfrei Lernen und Leben - Fachtag für soziale Arbeit und Sozialpolitik – Chi cura chi? - Formazione GEA – aspetti teorici e metodologia d’intervento con donne in situazioni di violenza - Zivilrechtliche/strafrechtliche Verantwortung - Freiwillige gut einbeziehen und begleiten - Frühe Hilfen - Fußhygiene in der Pflege - Fußreflexzonenmassage
<p><u>Management/Verwaltung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - RUP – La funzione di direzione dei lavori e di esecuzioni del contratto - La funzione di direzione dei lavori e di esecuzioni del contratto - Programmazione biennale e Triennale su piattaforma SICP - Accesso documentale ai sensi della Legge Prov. N. 17 del 22.10.1993 - Certificazione Unica - CME-System allgemeine Neuerungen - Coaching Führungspersonal - Congedi di maternità e parentali - Corso di formazione per i futuri RUP in Alto Adige - Corso di Tedesco - Die Bescheinigung CU und die Steuererklärung 770 - Fattura elettronica PagoPA e PCC - Formazione per l’utilizzo del nuovo programma SILOR 4.0 - I concorsi del nuovo regolamento 487:dalla previsione normative all’applicazione pratica - Anticorruzione e Trasparenza - Impulse zu den Direktvergaben unter 150.000 Euro 	



- J-Serfin Grundkurs Inventar
- La digitalizzazione delle procedure e l'e-procurement
- Novità appalti e PNRR
- Abschlussrechnung 2021
- Projektmanagement – Internationaler Zertifikatslehrgang IPMA Level D
- Sicher im Netz
- Steuerrechtliche Obliegenheiten bei Verträgen der Gemeinde
- Novità legge di bilancio 2022 e rendiconto 2021

Gesundheit/Sicherheit

- Brandschutzkurs
- Arbeitssicherheit – Tätigkeitsspezifische Ausbildung
- Arbeitssicherheit Grundkurs
- Arbeitssicherheit Auffrischungskurs
- Covid19-Kurs
- Erste Hilfe Kurs

- Gemeinsam Sorge tragen
- Humor in der Pflege
- Kraft für mich – kraftvoll im Team
- Il primo colloquio – come costruire una comunicazione riuscita con l'utenza
- La presa in carico della persona con fratture vertebrali
- La presa in carico della persona con morbo di parkinson
- La prevenzione del suicidio
- Lebenserhaltende Hilfsmaßnahmen
- Manuelle Lymphdrainage in der Ergotherapie
- Menschen mit psychischen Erkrankungen_ Die Betreuung in der Praxis
- Nuovo programma per richiesta farmaci
- Thema Streetwork
- Palliative Care
- La funzione educativa nei processi di tutela dei minorenni
- Pflegedokumentation – Senso 7
- Sinti – popolo presente ma sconosciuto
- Valutazione della genitorialità
- Wundmanagement: Beurteilung, Dokumentation, Versorgung
- La violenza di genere contro le donne e i bambini



Sistema di valutazione del personale

Sulla base del Contratto Collettivo Intercompartimentale per i dipendenti pubblici di Provincia Autonoma, Comunità Comprensoriali, Comuni, ex-Ipab e sulla base del Contratto Integrativo di Comparto si possono concedere al personale scatti anticipati e premi di produzione.

Si sono concordate le seguenti modalità di valutazione di ogni singolo lavoratore mediante colloqui con il suo responsabile:

- determinazione degli obiettivi ad inizio anno, sulla base della "descrizione del posto di lavoro";
- verifica intermedia
- valutazione finale e determinazione dei nuovi obiettivi per l'anno seguente.

In questo modo e tenendo conto delle assenze si determina la fascia variabile (40%) del premio di produttività e gli eventuali scatti anticipati per periodi determinati e ripetibili.

Per la valutazione del personale con accordo decentrato sono stati introdotti nuovi criteri.

Il fondo per il premio di produttività ammontava, nel 2022, ad 391.552,00 €.

Il fondo per l'indennità di risultato per i dirigenti ammontava, nel 2022, ad 18.304,00 €.

La mobilità del personale

La mobilità del personale – verticale, orizzontale o tra enti diversi – avviene secondo regole stabilite contrattualmente.

Mobilità verticale: fare carriera nella Comunità. Per ogni profilo professionale la mobilità verticale è regolata innanzitutto da requisiti di anzianità. Questo però non vale per i profili per cui è necessario un titolo professionale specifico. Il passaggio a una qualifica superiore avviene mediante procedure pubbliche di selezione. In certi casi il titolo di studio richiesto può essere sostituito dall'anzianità: per esempio si può concorrere per passare dalla quarta qualifica funzionale alla sesta se si hanno almeno sei anni di servizio e si possiede l'attestato di bilinguismo di livello "B".

La mobilità orizzontale: cambiare posto nella Comunità. La mobilità orizzontale è possibile su richiesta. È necessario possedere i titoli richiesti dal profilo professionale cui si aspira. Se vi sono più richieste per un solo posto, la scelta avviene mediante colloquio con il responsabile dell'unità organizzativa interessata e con il responsabile del personale, per individuare il candidato più idoneo. Per particolari esigenze di servizio, una volta sentito il personale può essere inquadrato in un diverso profilo professionale della stessa qualifica funzionale. L'inquadramento definitivo nel nuovo profilo avviene dopo una prova di tre mesi.

La mobilità tra gli enti (il "comando"). La mobilità tra enti diversi è possibile nell'ambito della propria qualifica funzionale. Si tiene conto sia dei titoli posseduti e del contenuto professionale del profilo già ricoperto, sia di quanto è richiesto dal profilo per il quale si può essere "comandati".



Benessere del personale.

Anche nel 2018 sono state attuate ulteriori misure per il benessere del personale. In maggio 2010 l'impresa ha ottenuto la certificazione. Si tratta di una certificazione di organizzazioni che hanno come obiettivo il benessere dei propri dipendenti. All'inizio dell'anno 2016 è stato concluso il nuovo ciclo per la ricertificazione e sono stati presentati i risultati. In tale contesto presso il centro di degenza Domus Meridiana è stato svolto il percorso per un progetto FSE "Age Management ". Il risultato era l'elaborazione e la presentazione di una linea guida. Questa idea sarà in futuro elargita anche agli altri servizi.

Nel corso dell'anno 2018 è stato continuato il progetto „Lernen wir uns kennen - conosciamoci“ che permette ai tanti dipendenti di conoscere gli altri servizi (??) . Insieme all'associazione PIV sono state organizzate le gite aziendali. Insieme alla commissione per la sicurezza sul posto di lavoro il circolo della salute ha elaborato iniziative per la sicurezza nelle strutture. Si sono svolti i corsi obbligatori base a tappeto per la sicurezza sul luogo di lavoro e la valutazione del carico da stress. Inoltre sono stati organizzati dei corsi di formazione interna rivolti proprio al benessere personale: p.e. il percorso formativo per i dirigenti e preposti è stato continuato.

Iniziative per la socializzazione.

Una volta l'anno si realizzano gite aziendali sia della sede centrale che delle altre sedi di servizio; la Comunità comprensoriale finanzia tali iniziative con un contributo e concedendo una giornata libera, purché non si determini sospensione del servizio. Anche a Natale viene organizzata una serata, che però non va a carico della Comunità comprensoriale, bensì viene reso possibile con l'aiuto volontario di tanti collaboratori e collaboratrici.



7 Gestione del territorio e tutela ambientale

La gestione dei rifiuti

Tra i 18 Comuni che formano la Comunità Comprensoriale alcuni hanno conferito a quest'ultima la delega a gestire gli incarichi per la raccolta e lo smaltimento di alcune categorie di rifiuti. Sulla base di questa delega la Comunità Comprensoriale affida incarichi tramite procedure di gara a diverse ditte specializzate che offrono tali servizi.

Ecco il quadro riassuntivo della gestione rifiuti realizzata nel 2022

tipo di rifiuti	Ditta, tipo e contenuto dell'incarico	Comuni interessati	Importo €
rifiuti tossici: farmaci, batterie, oli minerali, apparecchiature elettroniche	Ecoopera Soc. Coop. – Trento contratto d'appalto, servizio raccolta e smaltimento mediante raccolta mobile o presso centri di riciclaggio e presso farmacie	Tutti i comuni salvo Laives e Terlano	86.026,74 €
oli alimentari	Dabringer di Velturmo contratto d'appalto, servizio raccolta presso ristoranti, mense e centri di riciclaggio (gli oli finiscono ad una ditta austriaca che ne ricava combustibile biologico)	Tutti i Comuni salvo Laives	30.730,40 €
Rifiuti riciclabili: vetro, lattine, carta; cartone; legno, alluminio...	Energie AG Südtiroler Umweltservice – Egna (01.01.2022-31.08.2022) SNUA - San Quirino (01.09.2022-31.12.2022) contratto d'appalto, servizio Raccolta, asporto, riciclaggio e smaltimento oppure consegna a centri di recupero autorizzati dei rifiuti riciclabili	Aldino, Anterivo, Montagna, Trodena e Vadena	69.470,76 €
Rifiuti organici	Rete d'imrese RETE T.ECO composta dalle ditte Ecorott srl e TPA srl di Aldino contratto d'appalto, servizio raccolta c/o grandi utenze e gestione impianto di compostaggio St. Florian; Ecorott produce compost che rivende	Aldino, Egna, Termeno, Bronzolo, Ora, Cortaccia, Cortina, Magré, Montagna, Salorno, Vadena, Trodena	221.449,32 €
Rifiuti residui	TPA srl di Aldino contratto d'appalto, servizio Raccolta RSU e trasporto all'inceneritore a Bolzano Chiocchetti srl di Moena contratto d'appalto, servizio Raccolta RSU e trasporto all'inceneritore a Bolzano	Aldino, Anterivo, Montagna, Trodena, Vadena Cortaccia, Cortina, Magré, Egna, Salorno, Ora, Bronzolo, Termeno	67.676,45 € 277.079,74 €



Confronto della spesa negli ultimi anni per tipologia di rifiuti

Tipi di rifiuti	Spesa 2014 €	Spesa 2015 €	Spesa 2016 €	Spesa 2017	Spesa 2018	Spesa 2019	Spesa 2020	Spesa 2021	Spesa 2022	Variazione rispetto all'anno precedente
Rifiuti tossici e apparecchiature elettroniche	59.608,21	65.099,17	67.921,31	54.862,71	95.910,02	78.321,57	76.534,10	80.438,35 €	86.026,74 €	+ 6,95%
Oli alimentari	23.077,72	23.077,73	23.760,00	23.760,00	23.641,20	24.116,40	30.730,40	30.730,40 €	30.730,40 €	0,00%
Riciclabili: vetro, lattine, carta, cartone, legno, alluminio...	111.306,07	111.011,68	134.896,04	160.551,28	40.210,41	62.128,81	66.807,17	69.470,78 €	69.470,76 €	+ 0,00%
Rifiuti organici e gestione dell'impianto di compostaggio	126.216,36	126.263,56	148.053,84	148.807,93	149.827,89	148.059,86	221.449,36	221.449,32 €	221.449,32 €	- 0,00%
Rifiuti residui	805.796,07	472.324,35	473.161,45	468.845,88	352.280,21	355.878,74	341.235,81	345.884,16 €	346.949,77 €	+ 0,30%
totali	1.126.004,43	797.776,49	771.937,63	856.827,80	661.869,73	668.505,38	736.756,84	747.973,01 €	754.626,99 €	+ 0,89%

(1) Diversi comuni hanno stipulato le convenzioni con il RAEE che asporta gratuitamente i rifiuti elettronici.



8 Istruzione pubblica, cultura e beni culturali

Secondo il suo statuto la Comunità Comprensoriale non deve occuparsi solo di servizi sociali, ma anche di iniziative sovracomunali che riguardano, insieme ad altre cose importanti, la cultura. La dimensione economica delle iniziative culturali è modesta, ma la loro rilevanza è notevole.

Kunstforum Unterland - Galleria d'arte

Dal 1991 la Comunità Comprensoriale ha aperto uno spazio espositivo in via Portici 26 ad Egna, che dal 1997 è diventato una galleria d'arte con un programma continuativo gestito dal Kunstforum Unterland. Un forum formato da 7 membri (artisti, rappresentanti politici, addetti ai lavori) stabilisce ogni anno il programma di attività della galleria.

Gli obiettivi della galleria sono sensibilizzare la popolazione nei confronti dell'arte contemporanea, facendo conoscere esperienze artistiche di qualità che provengano anche da fuori provincia e da oltre confine. Vivere in provincia non significa essere provinciali.

Ogni anno vengono organizzate 6 mostre di artisti contemporanei. Ciascuna mostra dura di norma 14 giorni.

Orari di apertura: dal martedì al sabato ore 10.00-12.00 e 16.00-18.00.

Una visita oltre l'orario di apertura può essere prenotata telefonicamente al numero 333/9366551.

La scelta degli artisti avviene secondo criteri di qualità. Generalmente si tratta di quattro artisti locali e due artisti stranieri. I diversi ambiti artistici oggetto delle esposizioni sono: pittura, scultura, foto, installazioni.

Mostre organizzate nel 2022

titolo	artista	tipo di esposizione	inaugurazione
Bollito misto	Leonora Prugger	Pittura ad olio su tela	Soft opening
On touching	Mirijam Heiler	Installazione	Frida Carazzato
25	Gotthard e Elias Bonell, Robert e Johannes Bosisio, Christian e Jonas Reisigl	Pittura ed incisioni	Brigitte Matthias
Conny Siemsen	Conny Siemsen	Sculture in legno e cemento armato	Adina Guarnieri
Hidden Spaces	Flavio Senoner / Mattheus Kostner	Sculture in legno e fotografia a colori	Marina Manfredi
Milk	Elisa Grezzani	Pittura acrilico/resina su legno	Silvia Höller

Nel 2022 sono state organizzate nuovamente, come di consueto, 6 mostre con un totale di ca. 1.500 visitatori. La festa di mezza estate, molto frequentata e amata dal pubblico, è stata organizzata, pur mantenendo le restrizioni Covid. Avendo a disposizione un cortile interno raggiungibile dalla galleria erano possibili anche presentazione e letture. Al finissage della mostra Bonell / Bosisio / Reisigl in occasione del 25esimo anniversario del Kunstforum Unterland si è svolta la presentazione del romanzo "Schattenwärts" di Verena Zwerger Bonell. Il 26 ottobre il docente dell'Accademia di Design di Bolzano Kuno Prey ha presentato ad un pubblico numeroso il catalogo delle sue opere



Ogni mostra e serata è pubblicizzata mediante manifesti il cui costo è sostenuto dalla banca Raiffeisen di Salorno e Nuova Ponente - Aldino. I costi per gli inviti, recapitati a circa 250 persone interessate che formano un nucleo fedele di visitatori, sono sostenuti dalla Comunità Comprensoriale e dal Comune di Egna.

In piú l'attività del Kunstforum Unterland é sostenuta annualmente in modo generoso dalla Giunta Provinciale, Ripartizione Cultura Tedesca.

La galleria d'arte è così diventata un punto di incontro per persone con simili interessi culturali.

Le mostre vengono menzionate e recensite sui mezzi di informazione locale (per es. "Dolomiten", "Tageszeitung", "RAI Südtirol BZ", Weinstrasse, Qui Bassa Atesina, sulla homepage della Comunità Comprensoriale, su internet www.kultur.bz.it nonché facebook).

I visitatori appartengono a tutte le fasce d'età. Vengono organizzati laboratori didattici per le scuole d'infanzia , per le scuole elementari e per diversi gruppi destinatari vengono offerte visite guidate.



9 Settore sportivo, ricreativo e turismo

Contributi della Comunità Comprensoriale per associazioni e iniziative sul territorio La Comunità comprensoriale eroga propri contributi liberali per sostenere iniziative di varia natura: per eventi culturali e sportivi, per iniziative sociali, per l'attività turistica nel territorio, per l'agricoltura. I fondi vengono erogati dalla Giunta della Comunità sulla base di un regolamento approvato dal Consiglio. Le richieste, presentate su un modulo predisposto a questo fine, devono documentare le finalità sovracomunali, i destinatari e l'utilità sociale delle iniziative. I contributi vengono liquidati e pagati dai mezzi propri della Comunità Comprensoriale

Nel 2019 sono stati erogati per un totale di 14 iniziative culturali € 11.050,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 789,28.

Nel 2020 sono stati erogati per un totale di 15 iniziative culturali € 19.800,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 1.320,00.

Nel 2021 sono stati erogati per un totale di 13 iniziative culturali € 39.680,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 3.052,31.

Nel 2022 sono stati erogati per un totale di 14 iniziative culturali € 42.650,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 3.046,43.

Contributi ad associazioni ed iniziative sociali

RICHIEDENTE	INTERVENTO	Contributo 2022	Contributo 2021	Contributo 2020	Contributo 2019
Comedicus (ex Medicus Comicus)	Progetto "Visite di sostegno presso gli ospedali dell'Alto Adige" - anno 2022	500,00 €	500,00 €	500,00 €	200,00 €
Elternverband hörgeschädigter Kinder E.h.K. (BZ)	Sostegno delle attività associative 2022	300,00 €	300,00 €	300,00 €	200,00 €
Jugendzentrum Fly	Svolgimento dell'attività associativa ordinaria 2022	800,00 €	800,00 €	800,00 €	800,00 €
Katholische Jungschar Südtirols - Ortsgruppe Kaltern	Sostegno dell'attività ordinaria 2022	300,00 €	300,00 €	300,00 €	150,00 €
Patronat KVW ACLI Neumarkt	Sostegno dell'attività ordinaria della sede secondaria Egna 2022	2.800,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €
PIF - Personal in Fahrt	Sostegno dell'attività di tempo libero a favore dei dipendenti della Comunità comprensoriale nell'anno 2022	6.500,00 €	6.500,00 €	6.500,00 €	6.500,00 €
Sozialgenossenschaft Platzl	Svolgimento dell'attività associativa ordinaria 2022	15.000,00 €			
Südtiroler Krebshilfe Vereinigung Überetsch Unterland	Svolgimento dell'attività associativa ordinaria 2022	500,00 €	500,00 €		500,00 €
Verein Freiwillige Arbeitseinsätze	Sostegno dell'attività 2022 - Organizzazione di interventi lavorativi di volontari presso masi montani	300,00 €	300,00 €	300,00 €	150,00 €

	2022	2021	2020	2019
Contributi ad associazioni e iniziative per l'agricoltura e l'artigianato	2.900,00	2.400,00	3.100,00	2.750,00
Contributi ad associazioni e iniziative culturali	42.650,00	39.680,00	19.800,00	11.050,00
Contributi ad associazioni sportive e iniziative turistiche	13.500,00	2.050,00	12.900,00	3.375,00
Contributi ad associazioni e iniziative per la protezione civile	2.500,00	2.000,00	1.800,00	1.200,00



10 I SERVIZI SOCIALI

10.1 Distretti Sociali

Il territorio della Comunità Comprensoriale è articolato in tre Distretti Sociali – Bassa-Atesina, Oltradige, Laives-Bronzolo-Vadena – ciascuno dei quali ha la medesima estensione del rispettivo Distretto sanitario, per facilitare l'integrazione dei servizi.

Gestione democratica e organizzazione dei Distretti

Comitato di Distretto

In ciascuno dei tre Distretti Sociali vi è un Comitato di distretto, composto da rappresentanti dei Comuni, della scuola, delle varie agenzie presenti nella comunità, della sanità, delle Ipab e delle associazioni del territorio. Il Comitato di Distretto si riunisce periodicamente e svolge funzioni consultive sui piani di attività. Il/la Presidente del Comitato di Distretto, che è sempre un rappresentante politico delle amministrazioni comunali, presiede le riunioni.

Aree di intervento dei Distretti Sociali

Le principali aree di intervento dei Distretti Sociali sono le seguenti:

assistenza socio-pedagogica di base e progetti specifici sul territorio

assistenza domiciliare

assistenza economico-sociale

Gruppi tematici consultivi ("FAK"*)

In ogni distretto vi sono molteplici gruppi tematici consultivi (FAK) e gruppi di lavoro, che coinvolgono i diversi soggetti interessati presenti sul territorio e sono quindi composti da chi intende parteciparvi. I FAK analizzano i bisogni sociali e avanzano proposte; tali gruppi possono godere di piccoli finanziamenti da parte del Comitato di Distretto; i/le portavoce dei FAK partecipano senza diritto di voto alle riunioni di questo organismo. Esistono i FAK giovani, anziani, intercultura e integrazione, salute, persone con disabilità, volontariato e famiglia e minori.



GEMEINDE - COMUNE	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	
ALDEIN - ALDINO	1.681	1.670	1.664	1.656	1.656	1.656	1.647	1.637	1.637	0
ALTREI - ANTERIVO	389	395	396	395	398	395	398	399	392	-7
ANDRIAN - ANDRIANO	1.031	1.023	1.029	1.024	1.030	1.035	1.031	1.021	1.032	11
AUER - ORA	3.602	3.648	3.699	3.795	3.825	3.880	3.887	3.853	3.865	12
BRANZOLL - BRONZOLO	2.686	2.751	2.791	2.798	2.808	2.778	2.754	2.766	2.741	-25
EPPAN - APPIANO	14.733	14.775	14.900	14.941	14.934	14.990	14.918	14.850	14.890	40
KALTERN - CALDARO	7.812	7.908	8.004	8.046	8.104	8.103	8.095	8.151	8.186	35
KURTATSCH - CORTACCIA	2.217	2.225	2.226	2.235	2.245	2.224	2.211	2.185	2.186	1
KURTINIG - CORTINA	643	643	654	664	665	658	656	664	678	14
LEIFERS - LAIVES	17.606	17.700	17.780	17.954	18.073	18.100	18.135	18.256	18.171	-85
MARGREID - MAGRE'	1.301	1.279	1.290	1.294	1.274	1.286	1.286	1.299	1.307	8
MONTAN - MONTAGNA	1.617	1.640	1.672	1.684	1.701	1.719	1.710	1.695	1.710	15
NEUMARKT - EGNA	5.176	5.232	5.257	5.278	5.384	5.480	5.453	5.444	5.478	34
PFATTEN - VADENA	1.047	1.038	1.015	1.051	1.057	1.050	1.076	1.082	1.096	14
SALURN - SALORNO	3.699	3.758	3.793	3.842	3.827	3.817	3.813	3.810	3.805	-5
TERLAN - TERLANO	4.282	4.365	4.359	4.391	4.473	4.526	4.559	4.716	4.805	89
TRAMIN - TERMENO	3.311	3.348	3.383	3.409	3.431	3.439	3.433	3.407	3.374	-33
TRUDEN - TRODENA	1.045	1.026	1.027	1.028	1.040	1.056	1.056	1.051	1.043	-8
INSGESAMT - TOTALE	73.878	74.424	74.939	75.485	75.925	76.192	76.118	76.286	76.396	110
NALS - NALLES	1.911	1.942	1.975	2.019	2.017	1.978	2.009	2.081	2.073	-8
	75.789	76.366	76.914	77.504	77.942	78.170	78.127	78.367	78.469	102



Il personale dei distretti sociali

Quantità del personale dei distretti sociali (al 31.12.2022)

		Bassa Atesina		Oltradige		Laives-Bronzolo- Vadena	
		operatori	equiv.	operatori	equiv.	operatori	equiv.
Amministrazione	Responsabili dei distretti	1	0,75	1	1	1	1
	Addetta alle pulizie	0	0	0	0	0	0
	Amministrativi	3	2,00	3	2,50	2	1,60
	uscire	0	0	0	0	1	0,60
Assistenza economica	Amministrativi dell' assistenza economica	4	2,60	2	1,90	3	2,5
Area socio pedagogica	Assistenti sociali	4	2,85	5	4,75	5	4,75
	Educatori	2	1,50	1	1	3	2,50
	Assistenti per persone con disabilità	1	0,75	0	0	0	0
Assistenza domiciliare	Operatori dell'assistenza domiciliare	15	12,55	14	10,80	15	11,65
	profilo misto					1	0,90
	Totale	30	23,00	26	21,95	31	25,50

Nei distretti lavorano 87 persone, di cui 44 operatori al servizio di aiuto domiciliare.

Il numero totale degli operatori equivalenti nei tre distretti è di 69,79 di cui 34,65 operatori del servizio di aiuto domiciliare



Gruppi tematici („FAK“)

In ogni distretto vi sono molteplici gruppi tematici consultativi (FAK), che coinvolgono i diversi soggetti interessati presenti sul territorio. I FAK analizzano i bisogni sociali e avanzano proposte; tali gruppi possono godere di piccoli finanziamenti da parte del Comitato di distretto.

FAK	tema	Numero dei partecipanti	Ore-uomo impegnate	Numero incontri	Totale (*)
Comitato di distretto	Pianificazione e programmazione delle attività	12	1,5	5	90
Area anziani Laives	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	3	1	8	24
Area giovani Laives	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	5	1	4	20
Area Infanzia e Famiglia	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	14	1,5	5	105
Area inclusione sociale	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	3	1	1	3
Interculturalità Distr. Bassa Atesina	Attività per persone immigrate	10	35	6	283
Anziani Distr. Bassa Atesina	Attività per anziani	28	4	2	224
Giovani, Famiglie, Anziani Bassa Atesina	Attività promosse dal Comitato di distretto per la promozione dell'agio della popolazione	16	4	2	128
Salute Distr. Bassa Atesina	Favorire e sostenere i gruppi di aiuti aiuto (Parkinson e Multiple sclerosi) ed iniziative di sensibilizzazione sul territorio	14	2		28
Giovani 2022 Oltradige	Attività per la prevenzione del disagio giovanile	12	16	5	960
Disabilità Distretto Oltradige 2022	Attività per persone con disabilità	8	2	8	128
Interculturalità Oltradige 2022	Attività per persone immigrate	8	3	1	24



10.2 L'assistenza socio-pedagogica di base

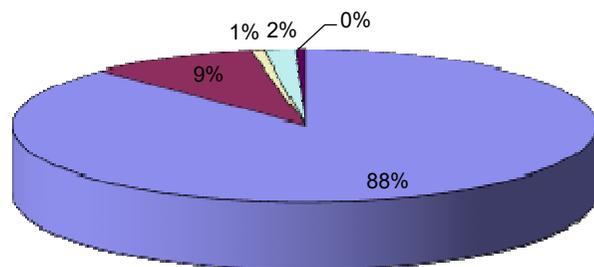
Minori presi in carico dai Distretti

Tipologia dell'assistito minori (fino a 18 anni)	Bassa Atesina				Oltradige				Laives Bronzolo Vadena				Tot.			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Minori cittadini italiani	122	122	145	164	139	197	196	180	142	124	134	130	403	443	475	474
Profugo riconosciuto	0	1	1	1	1	2	2	1	0	0	2	2	1	3	5	4
Richiedente asilo politico	3	1	1	0	1	3	1	1	0	0	0	2	4	4	2	3
Minori stranieri non accompagnati	0	0	0	2	0	1	1	3	0	2	0	4	0	0	1	9
Minori cittadini extracomunitari	20	12	11	19	11	11	4	5	41	29	25	26	72	52	40	50
Nomade Rom	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4
Nomade Sinti	1	1		3	0	1	1	1	10	6	6	5	11	8	7	9
Totale dei minori presi in carico	147	138	159	193	152	215	205	191	193	161	167	169	492	514	531	553

Il totale dei minori presi in carico dall'area socio-pedagogica della Comunità Comprensoriale è 553, il trend del triennio è in aumento considerevole.



Provenienza dei minori



- Minori cittadini italiani
- Minori cittadini extracomunitari
- Nomade Rom
- Nomade Sinti
- Richiedenti asilo



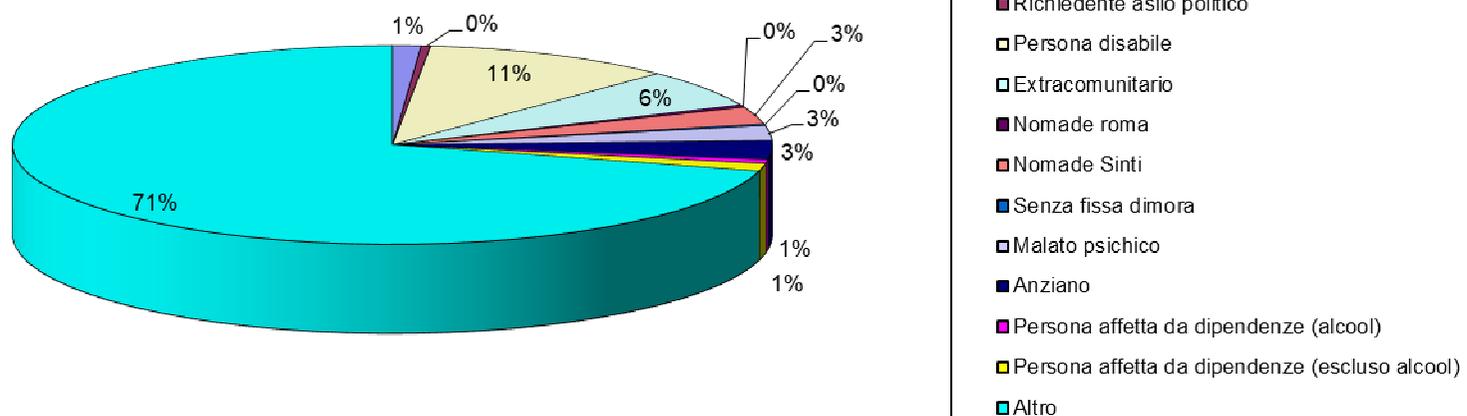
Adulti presi in carico dai Distretti

Tipologia dell'assistito adulti (>=18)	Bassa Atesina				Oltradige				Laives - Bronzolo - Vadena				Totale			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Profugo riconosciuto	1	3	5	5	4	2	1	1	1	1	4	3	6	6	10	9
Richiedente asilo politico	4	3	2	2	3	3	2	0	0	0	1	1	7	6	5	3
Persona disabile	24	24	22	27	26	22	14	21	24	26	31	32	74	72	67	80
Extracomunitario	16	12	14	21	11	13	9	11	21	14	14	14	48	39	37	46
Nomade Rom	2	2	2	2	0	0	0	0	0	1	1	1	2	3	3	3
Nomade Sinti	2	1	8	8	1	2	2	5	11	6	3	8	14	9	13	21
Senza fissa dimora	1	1	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2	3	2
Malato psichico	7	10	9	10	2	2	1	4	2	3	2	4	11	15	12	18
Anziano	4	5	5	11	0	0	0	3	8	8	9	9	12	13	14	23
Persona affetta da dipendenze (alcol)	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	1	0	6	9	6	5
Persona affetta da dipendenze (esclusa alcol)	0	0	0	4	0	0	0	1	4	2	2	4	4	2	2	9
Altro	85	105	122	207	144	193	199	205	87	81	101	117	337	379	422	529
Totale degli adulti presi in carico	133	169	194	302	194	241	231	253	160	145	169	193	523	555	594	748

Il totale degli adulti presi in carico nei tre Distretti sociali è di 748 in notevole aumento rispetto al triennio precedente con particolare riguardo a persone sotto la voce "altro" e persone affette da disabilità e da problematiche legate all'immigrazione. Insieme a tutte le altre voci, sono considerati tra gli adulti anche i genitori dei minori facenti parte dei casi presi dall'area socio-pedagogica di base con problematiche relazionali e familiari



Adulti presi in carico



L'età degli assistiti

Assistiti per classi di età	Bassa- Atesina 2022	Oltradige 2022	Laives- Bronzolo- Vadena 2022	Totale
< 5	24	35	28	87
6 - 10	37	50	41	128
11 - 14	54	45	47	146
15 - 17	37	44	34	115
18 - 24	53	34	40	127
25 - 29	19	10	17	46
30 - 39	73	52	40	165
40- 49	80	88	47	215
50 - 59	66	66	42	174
60 - 64	20	9	7	36
65 - 69	6	7	6	19
70 - 79	1	2	2	5
> 80	10	2	7	19

L'età degli assistiti minori indica la più alta percentuale di assistiti in età scolare, dato significativo che si collega alla presa in carico di minori preadolescenti e adolescenti per problemi familiari e relazionali, alto anche il numero di giovani adulti appena maggiorenni che indicano molto probabilmente una prosecuzione di progetti già in corso anche dopo la maggiore età.

Negli adulti la classe di età più interessata è quella dai 40 ai 49 anni, segue la classe di età dai 30 ai 39 anni. Come sopra descritto si tratta spesso di genitori di minori in carico o adulti con problematiche di disabilità e background migratorio.

Ancora da mettere in evidenza il dato relativo a utenti adulti tra i 50-59 anni, fascia grigia di persone difficilmente collocabili nel mercato del lavoro.

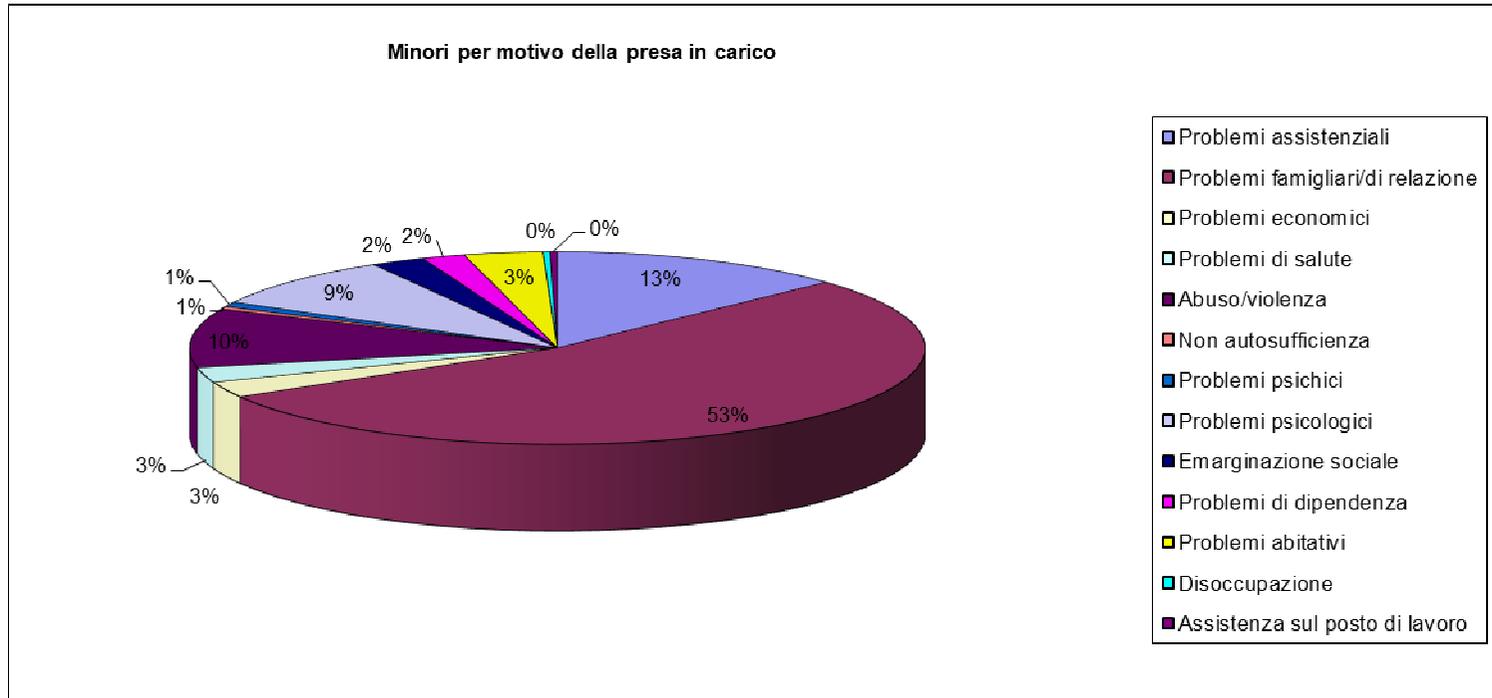


I motivi della presa in carico dei minori

Minori per motivo della presa in carico	Bassa- Atesina 2022	Oltradige 2022	Laives- Bronzolo- Vadena 2022	Totale (*)
Problemi assistenziali	26	32	25	83
Problemi familiari / di relazione	110	116	114	340
Problemi economici	2	12	3	17
Problemi di salute	6	4	6	16
Abuso / violenza	22	23	18	63
Non autosufficienza	1	0	2	3
Problemi psichici	1	2	2	5
Problemi psicologici	18	24	14	56
Emarginazione sociale	2	4	9	15
Problemi di dipendenza	2	9	1	12
Problemi abitativi	5	11	6	22
Disoccupazione	2	0	0	2
Assistenza sul posto di lavoro **	1	0	1	2
Totale	198	237	201	636

Dai dati emerge che i motivi principali per la presa in carico sono i problemi familiari e problemi assistenziali, a seguire problemi di abuso/violenza e psicologici. L'approccio sistemico alla valutazione ed intervento sul caso indica chiaramente che il minore e/o l'adulto e anziano non è mai considerato a sé, bensì inserito in un contesto familiare di riferimento, pertanto anche i familiari vengono considerati nella presa in carico.





Minori assistiti secondo il contesto familiare

Minori secondo il contesto familiare	Bassa- Atesina 2022	Oltradige 2022	Laives-Bronzolo- Vadena 2022	Totale
Orfano	5	5	10	20
Figlio di genitori divorziati	11	16	6	33
Figlio di genitori separati	67	61	45	173
Figlio di genitori non conosciuti	0	0	1	1
Figlio di genitori coniugati	72	57	68	197
Figlio di genitori conviventi	13	43	27	83
Figlio di genitore singolo *	9	9	8	26
Sconosciuto	0	0	0	0
Figlio in nucleo ricostituito	1	0	0	1
Totale	178	191	165	534



Dimissioni di minori dai servizi sociali distrettuali

Minori dimessi	Bassa- Atesina 2022	Oltradige 2022	Laives-Bronzolo- Vadena 2022	Totale
Interruzione del contatto	1	3	4	8
Consulenza	0	0	0	0
Il distretto non é competente	0	0	0	0
Raggiungimento della maggiore età	1	3	0	4
Nessun contatto da 1 anno	6	0	1	7
Risoluzione del caso	13	28	11	52
Trasferimento dell'utente in un altro luogo	2	0	1	3
Mancata collaborazione da parte dell'utente *	0	9	2	11
Competenza passata ad altro servizio sociale	1	0	0	1
Passaggio caso ad altro distretto	2	0	3	5
Totale	26	46	22	91

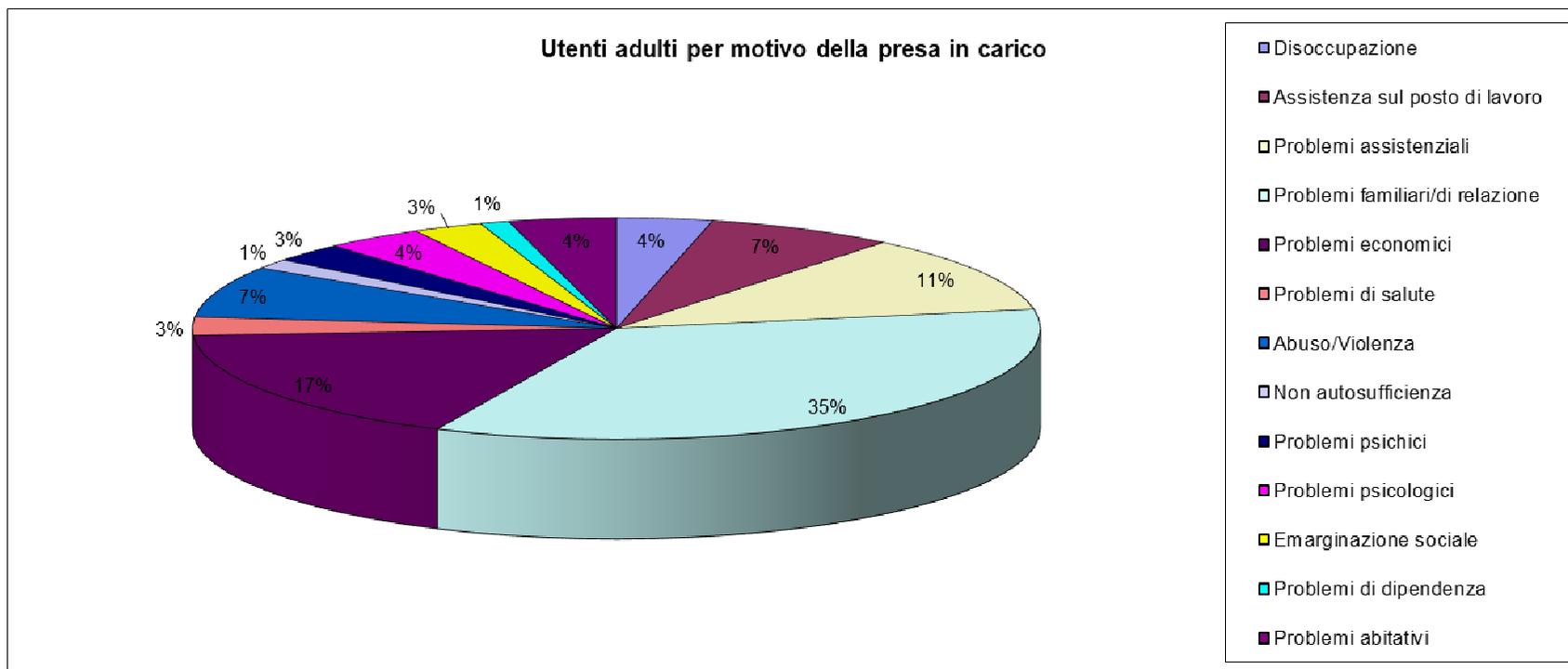
Sul totale minori in carico al 31/12/2022, le dimissioni delle prese in carico su tutti e tre i distretti sono state per risoluzione del caso.

I motivi della presa in carico degli adulti

Utenti per motivo della presa in carico	Bassa- Atesina 2022	Oltradige 2022	Laives-Bronzolo- Vadena 2022	Totale
Disoccupazione	15	12	6	33
Assistenza sul posto di lavoro	19	21	25	65
Problemi assistenziali	35	44	24	103
Problemi familiari / di relazione	106	120	87	313
Problemi economici	91	33	30	154
Problemi di salute	11	6	7	24
Abuso / Violenza	29	18	21	68
Non autosufficienza	7	3	3	13
Problemi psichici	8	9	8	25
Problemi psicologici	9	22	3	34
Emarginazione sociale	4	8	12	24
Problemi di dipendenza	3	4	3	10
Problemi abitativi	12	11	14	37
Totale	349	311	243	903



Come abbiamo visto molte delle persone adulte assistite sono i genitori dei minori seguiti per via della situazione familiare. Il motivo della presa in carico piú frequente riguarda i problemi famigliari, di relazione, assistenziali e problemi di abuso/violenza, seguire i problemi economici. L'altro motivo piú frequente della presa in carico riguarda l'accompagnamento al posto di lavoro. L'accompagnamento al posto di lavoro e i problemi assistenziali riguardano fondamentalmente persone con disabilità sia da un punto di vista fisico che psichico.



Prestazioni erogate

Prestazioni erogate	Bassa- Atesina 2022	Oltradige 2022	Laives-Bronzolo- Vadena 2022	Totale
Attivazione di prestazioni dell'assistenza domiciliare	6	0	3	9
Attivazione del servizio mensa	0	0	1	1
Attivazione di un progetto per la vita autonoma e partecipazione sociale	3	0	0	3
Attivazione di contratti di tirocinio	4	1	1	6
Attivazione / offerta di visite accompagnate / protette	7	8	9	24
Attivazione / offerta del servizio di educativa domiciliare	1	23	4	28
Attivazione / offerta di un'assistenza pomeridiana	2	5	4	11
Attivazione / offerta di assistenza educativa	14	6	34	54
Attivazione / animazione	18	5	4	27
Altro	89	66	49	204
Assistenza al posto di lavoro (inserimento)	0	12	16	28
Occupazione sul posto di lavoro	23	13	18	54
Inserimento in un laboratorio protetto	3	0	2	5
Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica di base	117	41	12	170
Erogazioni di prestazioni di assistenza economica sociale	0	0	0	0
Segnalazioni all'autorità giudiziaria	3	27	11	41
Sostegno sociale nel quotidiano	97	50	63	210
Accompagnamento socio-pedagogico abitativo	4	3	2	9
Affidamento a parenti a tempo parziale	0	0	1	1
Affidamento familiare a tempo parziale	2	2	3	7
Affidamento familiare a tempo pieno	0	2	3	5
Affidamento familiare a tempo pieno a parenti	2	0	2	4
Monitoraggio / applicazione / relazione in base a decreto / sentenza dell'autorità giudiziaria	92	163	111	366
Collocamento in una residenza assistita	1	2	5	8
Collocamento per minori non accompagnati	2	0	4	6
Collocamento in un alloggio protetto	2	3	0	5
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica	9	10	9	28
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica integrata/socioterapeutico	3	5	5	13
Collocamento in un centro di addestramento abitativo	0	0	0	0



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



Collocamento in convitto	0	0	0	0
Collocamento in una comunità alloggio	1	0	1	2
Collocamento in una comunità di tipo familiare/ casa famiglia	2	0	0	2
Collocamento in una casa delle donne	4	0	0	4
Collocamento Haus Rainegg	0	2	2	4
Collocamento in un ricovero temporaneo	2	0	0	2
Collocamento di gestanti o madri con figli nell'IPAI	0	3	1	4
Inserimento in un centro diurno socio pedagogico	5	12	24	41
Inserimento in un centro diurno socio-pedagogico integrato/socioterapeutico	0	0	0	0
Inserimento Tagesmütter/Tagesväter	0	0	0	0
Sostegno alla ricerca di un lavoro	5	0	2	7
Inserimento in una cooperativa sociale/centro di addestramento lavorativo/laboratorio	1	1	1	3
Sostegno alla ricerca di un'abitazione	5	0	1	6
Indagine su incarico dell'autorità giudiziaria	56	47	37	140
Invio ad un servizio esterno / collaborazione con un servizio esterno	182	259	181	622
Inserimento in asilo nido	0	0	1	1
Inserimento in un centro di assistenza diurna	0	0	0	0
Inserimento in una struttura per persone senza dimora	0	1	0	1
Collocamento in casa di riposo/centro degenza	2	0	1	3
Attivazione di soggiorni-vacanza	0	0	0	0
Erogazioni pasti a domicilio	0	0	0	0
Attivazione Progetto vita indipendente e partecipazione sociale	1	0	0	3
Totale	770	772	628	2170



Prestazioni erogate familiari inclusi

Prestazioni erogate familiari inclusi	Bassa- Atesina 2022	Oltradige 2022	Laives-Bronzolo- Vadena 2022	Totale
Attivazione di prestazioni dell'assistenza domiciliare	6	0	3	9
Attivazione di contratti di tirocinio	4	1	1	6
Attivazione / offerta di visite accompagnate / protette	7	8	9	24
Attivazione / offerta del servizio di educativa domiciliare	1	23	4	28
Attivazione / offerta di un'assistenza pomeridiana	2	5	4	11
Attivazione / offerta di assistenza educativa	14	6	34	54
Attivazione / animazione	32	6	4	42
Altro	145	133	52	330
Assistenza al posto di lavoro (inserimento)	0	12	16	28
Occupazione sul posto di lavoro	23	13	18	54
Inserimento in un laboratorio protetto	3	0	2	5
Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica di base	173	76	14	263
Erogazioni di prestazioni di assistenza economica sociale	0	0	0	0
Segnalazioni all'autorità giudiziaria	3	102	16	121
Sostegno sociale nel quotidiano	143	62	82	287
Accompagnamento sociopedagogico abitativo	4	3	2	9
Affidamento a parenti a tempo parziale	2	0	1	3
Affidamento familiare a tempo parziale	0	2	3	5
Affidamento familiare a tempo pieno	0	2	3	5
Affidamento familiare a tempo pieno a parenti	0	0	2	2
Monitoraggio / applicazione / relazione in base a decreto / sentenza dell'autorità giudiziaria	265	549	185	999
Collocamento in una residenza assistita	1	2	5	8
Collocamento in un alloggio protetto	2	3	0	5
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica	9	10	13	32
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica integrata/socioterapeutico	3	5	5	13
Collocamento in un centro di addestramento abitativo	0	0	0	0
Collocamento in convitto	0	0	0	0
Collocamento in una comunità di tipo familiare/ casa famiglia	2	0	0	2
Collocamento per minori non accompagnati	2	0	4	6
Collocamento in una casa delle donne	4	0	1	5
Collocamento Haus Rainegg	0	2	2	4
Collocamento di gestanti o madri con figli nell'IPAI	0	3	1	4



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



Inserimento in un centro diurno sociopedagogico	5	12	24	38
Inserimento in un centro diurno sociopedagogico integrato/socioterapeutico	0	0	0	5
Sostegno alla ricerca di un lavoro	5	0	2	7
Inserimento in una cooperativa sociale/centro di addestramento lavorativo/laboratorio	1	1	0	2
Sostegno alla ricerca di un'abitazione	5	0	1	6
Indagine su incarico dell'autorità giudiziaria	138	163	82	383
Invio a un servizio esterno / collaborazione con un servizio esterno	353	490	246	1089
Attivazione di un progetto per la continuità della vita familiare e domestica	8	0	0	8
Attivazione Progetto vita indipendente e partecipazione sociale	1	0	0	1
Attivazione del servizio mensa	0	0	0	0
Inserimento in asilo nido	0	0	1	1
Collocamento in casa di riposo/centro degenza	2	0	1	3
Attivazione di soggiorni-vacanza	0	0	0	0
Erogazioni pasti a domicilio	0	0	0	0
Totale	1366	1694	843	3903

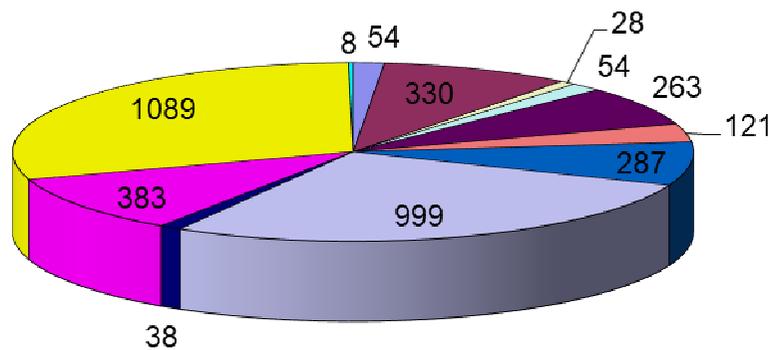
Le prestazioni più riscontrate (familiari inclusi) sono quelle che riguardano l'autorità giudiziaria, cioè la categoria monitoraggio / applicazione / relazione in base a decreto / sentenza dell'autorità giudiziaria, le segnalazioni e le indagini su incarico dell'autorità giudiziaria . Segue l'invio e/o la collaborazione con un servizio esterno che evidenzia un lavoro di rete sul territorio molto ben strutturato in collaborazione con servizi extradistrettuali pubblici (Sanità e del privato sociale).

Significativo è anche il numero di inserimenti in strutture diurne per assistenza socio-pedagogica e gli interventi educativi individualizzati che rientrano sotto la voce "sostegno sociale nel quotidiano.

Una percentuale importante è rappresentata anche dagli interventi di assistenza al posto di lavoro.



Prestazioni principali, familiari inclusi



- Attivazione/offerta di assistenza educativa
- Altro
- Assistenza al posto di lavoro
- Occupazione sul posto di lavoro
- Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica di base
- Segnalazioni all'autorità giudiziaria
- Sostegno sociale nel quotidiano
- Monitoraggio/applicazione/relazione in base a decreto/sentenza dell'autorità giudiziaria
- Inserimento in un centro diurno sociopedagogico
- Indagine su incarico dell'autorità giudiziaria
- Invio ad un servizio esterno/collaborazione con un servizio esterno
- Attivazione di un progetto per la continuità della vita familiare e domestica



10.3 Assistenza economico-sociale

Le prestazioni di assistenza economica sociale consistono in interventi volti a soddisfare i bisogni fondamentali e a perseguire l'integrazione sociale e l'indipendenza economica dei soggetti e delle famiglie destinatarie, attraverso trasferimenti monetari integrativi al reddito e programmi personalizzati.

L'assistenza economica sociale aiuta temporaneamente quelle persone che non sono in grado di provvedere autonomamente al proprio sostentamento e/o che presentano particolari bisogni esistenziali e non ricevono alcun aiuto da terzi. Allo stesso tempo, l'assistenza economica sociale garantisce che le persone siano messe in grado di perseguire la propria indipendenza economica.

LE DOMANDE

Una parte importante del lavoro dei Distretti Sociali riguarda la raccolta delle domande di assistenza economico-sociale, l'esame delle richieste, l'erogazione di risorse.

Domande di assistenza economico-sociale

Anno	Bassa Atesina				Oltradige				Laives-Bronzolo-Vadena			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
domande presentate	1.901	2.551	2.006	1.650	1.276	2.515	1.752	1.069	1.174	1.948	1.443	1.044
prestazioni erogate	8.944	10.294	10.943	8.556	5.876	7.705	8.448	5.788	6.535	7.438	8.154	6.346

Beneficiari dell'assistenza economico-sociale

Anno	Bassa Atesina				Oltradige				Laives-Bronzolo-Vadena			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
persone che hanno ricevuto risorse economiche	828	1.157	1.060	769	595	1.031	911	566	1.174	1.094	920	605
Famigliari che ne sono stati destinatari indiretti	2.424	3.457	2.977	2.296	1.540	2.828	2.249	1.500	6.535	3.177	2.364	1.610

*Il numero si riferisce a tutto il nucleo familiare, compreso il capofamiglia e/o richiedente

Il numero di domande e il numero di beneficiari sono tornati ai livelli pre-pandemia Covid19 nel 2022.



L'ERROGAZIONE DI RISORSE DELL' ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE SUL TERRITORIO DELLA COMUNITÀ COMPRENSORIALE OLTRADIGE – BASSA ATESINA

L'erogazione di risorse dell'assistenza economica-sociale nel Distretto Bassa Atesina

in che comune	quante risorse 2019	assistiti 2019	quante risorse 2020	assistiti 2020	quante risorse 2021	assistiti 2021	quante risorse 2022	assistiti 2022
Aldino	52.538,96	15	81.035,42	32	94.874,12	32	50.076,97	12
Anterivo	1.148,00	1	4.548,65	3	14.232,35	5	17.187,04	10
Cortaccia	121.360,53	27	163.807,30	52	181.358,48	41	116.400,85	32
Cortina	38.678,26	15	63.193,07	22	86.852,25	24	43.061,88	17
Egna	759.857,42	201	978.543,27	270	1.080.993,05	247	736.105,21	182
Magré	121.895,71	39	169.468,44	52	257.780,26	53	175.178,74	42
Montagna	57.202,27	20	105.933,41	37	115.222,78	34	73.126,77	16
Ora	509.582,64	144	672.635,15	195	843.865,65	194	546.464,76	139
Salorno	1.093.048,74	264	1.274.781,27	306	1.307.653,49	285	984.422,17	232
Termeno	240.929,49	65	386.223,34	135	404.366,66	96	269.145,59	56
Trodèna	97.018,26	26	134.425,36	39	175.918,94	34	110.584,26	23
Altri comuni	28.298,44	13	49.819,36	19	51.979,72	19	22.542,97	10
Totale	3.121.558,72	830	4.084.414,04	1.162	4.615.097,75	1.064	3.144.297,17	771

L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale nel Distretto Sociale Oltradige

in che comune	quante risorse 2019	assistiti 2019	quante risorse 2020	assistiti 2020	quante risorse 2021	assistiti 2021	quante risorse 2022	assistiti 2022
Appiano	1.092.396,17	322	1.583.096,83	535	1.684.701,51	465	1.016.730,16	281
Caldaro	617.280,74	168	897.611,25	280	1.095.863,53	270	679.938,73	178
Terlano	203.566,87	60	361.110,06	131	445.901,12	99	288.945,52	72
Andriano	17.413,89	6	44.183,13	25	31.699,65	12	12.303,18	5
Nalles	52.837,63	23	134.685,98	53	174.486,85	49	95.709,68	25
Altri comuni	24.578,71	16	53.082,92	16	63.810,14	19	19.136,39	7
Totale	2.008.074,01	595	3.073.770,17	1.040	3.496.462,80	914	2.112.763,66	568



L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale nel Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

in che comune	quante risorse 2019	Assistiti 2019	Quote risorse 2020	Assistiti 2020	Quote risorse 2021	Assistiti 2021	Quote risorse 2022	Assistiti 2022
Laives	1.831.480,87	561	2.399.972,90	925	2.834.190,80	761	1.853.032,43	501
Bronzolo	183.605,91	64	239.182,02	114	314.569,68	104	192.392,95	66
Vadena	86.985,05	28	131.527,33	44	148.351,75	46	118.600,26	33
Altri comuni	29.617,77	12	39.569,87	14	33.253,95	12	24.467,63	9
Totale	2.131.689,60	665	2.810.252,12	1097	3.330.366,18	923	2.188.493,27	609

Anche l'erogazione dei fondi per l'assistenza sociale finanziaria è tornata ai livelli precedenti alla pandemia di COVID19. In totale, la spesa complessiva per le prestazioni dirette di assistenza sociale finanziaria a favore di 1.9048 beneficiari è stata di 7.445.554,1 euro.



PRESTAZIONI DELL' ASSISTENZA ECONOMICA

I numero di prestazioni in denaro e assistiti Bassa Atesina

Prestazione di assistenza economica	Importo 2020	Assistiti 2020	Familiari 2020	Importo 2021	Assistiti 2021	Familiari 2021	Importo 2022	Assistiti 2022	Familiari 2022
acquisto mezzi per disabili	4.920,00	1	2	4.920,00	1	5	-	-	-
adattamento mezzi per disabili	2.000,00	1	2	2.586,88	1	5	-	-	-
continuità della vita familiare e domestica		1	2	4.920,00	2	2	20.520,00	2	5
assegno per le piccole spese personali	39.533,83	24	28	29.012,38	21	27	30.282,08	20	27
contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	2.462.691,99	693	2.216	2.557.948,03	711	2.246	2.650.421,63	697	2.221
contributo per spese accessorie per pensionati	1.397,71	1	1	2.689,76	2	2	1.962,11	3	3
contributo per l'equa indennità per l'amministrazione di sostegno	-	-	-	-	-	-	-	-	-
spese di accompagnamento o di trasporto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
servizio di tele soccorso e telecontrollo	991,00	4	4	1.031,59	4	5	584,71	2	2
prestazioni specifiche	26.476,90	31	92	23.438,16	29	90	25.887,79	21	60
reddito minimo di inserimento	61.8331,50	156	466	622.408,14	195	583	343.391,71	111	289
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	71.201,77	21	56	73.489,51	21	56	59.355,14	21	54
Somma	4.066.934,70	1.624	5.221	4.604.518,45	1.567	4.741	3.132.405,17	877	2.661



Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Oltradige

prestazione di assistenza economica	Importo 2020	Assistiti 2020	Familiari 2020	Importo 2021	Assistiti 2021	Familiari 2021	Importo 2022	Assistiti 2022	Familiari 2022
acquisto mezzi per disabili	-	-	-	-	-	-	-	-	-
adattamento mezzi per disabili	-	-	-	-	-	-	2.286,14	1	4
continuità della vita familiare e domestica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
assegno per le piccole spese personali	19.425,80	11	18	12.538,40	8	11	2.460,76	4	8
contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	1.782.027,71	525	1.440	1.866.571,35	547	1.518	1.838.391,87	515	1.417
contributo per spese accessorie per pensionati	3.384,86	4	4	4.609,09	5	6	5.588,71	6	7
contributo per l'equa indennità per l'amministrazione di sostegno	-	-	-	-	-	-	600,00	1	1
spese di accompagnamento o di trasporto	2.571,09	1	5	119,13	1	5	758,36	2	8
servizio di telesoccorso	-	-	-	-	-	-	476	2	2
prestazioni specifiche	27.518,43	26	72	13.259,98	16	44	11.998,33	10	26
reddito minimo di inserimento	312.423,18	95	214	287.121,31	90	194	131.213,99	49	96
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	123.508,50	31	101	115.976,44	30	102	150.039,09	25	75
Somma	3.059.704,57	1.403	4.068	3.477.065,70	1.242	3.291	2.098.813,25	615	1644



Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Laives Bronzolo e Vadena

prestazione di assistenza economica	Importo 2020	Assistiti 2020	Familiari 2020	Importo 2021	Assistiti 2021	Familiari 2021	Importo 2022	Assistiti 2022	Familiari 2022
acquisto mezzi per disabili	-	-	-	4.920,00	1	3	-	-	-
adattamento mezzi per disabili	-	-	-	2.399,59	1	3	1.312,62	1	1
continuità della vita familiare e domestica	23.664,35	1	1	9.779,98	1	1	-	-	-
assegno per le piccole spese personali	23.621,99	11	11	27.355,61	18	16	10.885,19	7	7
contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	1.782.537,80	544	1595	1.813.098,63	538	1557	1.847.835,24	528	1.515
contributo per spese accessorie per pensionati	1.878,60	1	1	1.874,46	1	1	6.117,18	3	3
contributo per l'equa indennità per l'amministrazione di sostegno	-	-	-	-	-	-	-	-	-
spese di accompagnamento o di trasporto	-	-	-	1.790,37	1	1	3.845,42	1	1
servizio di telesoccorso	163,55	2	2	204,00	2	3	646,00	3	4
prestazioni specifiche	26.051,29	19	43	21.517,29	38	97	11.177,27	17	40
reddito minimo di inserimento	186.746,29	51	117	200.545,51	59	133	172.870,59	46	82
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	109.058,00	30	84	106.904,89	30	79	111.271,06	32	88
Somma	2.770.452,87	1.288	4.004	3.299.215,33	1.165	3.231	2.165.960,57	638	1.741

Nelle tabelle vengono riportate le prestazioni più importanti dal punto di vista della spesa. Come risulta con chiarezza, la ripartizione delle risorse tra i diversi tipi di prestazioni mostra che la gran parte delle risorse dell'assistenza economico-sociale riguarda

- il reddito minimo di inserimento (Il reddito minimo di inserimento è finalizzato al sostegno economico e sociale delle persone esposte al rischio di marginalità sociale ed impossibilità per cause psichiche, fisiche e sociali al mantenimento proprio e del proprio nucleo familiare)
- il contributo per le spese di locazione e per le spese accessorie (Il contributo al canone di locazione e per la copertura delle spese accessorie è concesso a persone e famiglie con un regolare contratto di locazione registrato per unità immobiliari ad uso abitativo site in provincia di Bolzano)



Nel distretto sociale dell'Oltradige nel 2022 sono state erogate per la prima volta le seguenti prestazioni: adattamento dei mezzi di trasporto, contributo per un adeguato indennizzo per la tutela e attivazione del servizio di chiamata di emergenza a domicilio.

CALCOLO DELLE TARIFFE

I distretti sociali accolgono le domande di agevolazione tariffaria su richiesta delle cittadine e dei cittadini che usufruiscono di servizi residenziali e semiresidenziali rivolti a persone anziane, minori, persone con disabilità, malattia psichica e con problemi di dipendenze. Il contributo viene erogato in base alla situazione reddituale e patrimoniale del cittadino richiedente e del suo nucleo familiare collegato e l'eventuale spese residua viene sostenuta dall'ente territorialmente competente.

Quantità dei calcoli tariffari

	Bassa Atesina	Oltradige	Laives-Bronzolo-Vadena	TOTALE
	2022	2022	2022	
accompagnamento abitativo per anziani (in C.C.)	3	-	-	3
affidamento familiare a tempo parziale di minori (in C.C.)	3	2	3	8
affidamento familiare a tempo parziale di minori (in prov.)	-	-	1	1
affidamento familiare a tempo pieno di minori (in C.C.)	1	3	8	12
affidamento familiare a tempo pieno di minori (in prov.)	1	-	2	3
asilo nido (in C.C.)	-	2	-	2
asilo nido (in prov.)	-	3	-	3
calcolo della Situazione Economica	4	4	3	11
casa delle donne - con vitto (fuori prov.)	-	2	-	2
casa Rainegg (in prov.)	-	-	4	4
centro diurno sociopedagogico per minori (in C.C.)	4	14	45	63
comunità alloggio per persone con dipendenza patologica - senza vitto (in C.C.)	-	-	4	4
comunità alloggio per persone con disabilità - con vitto (in C.C.)	6	-	-	6
comunità alloggio per persone con disabilità - senza vitto (in C.C.)	1	-	1	2
comunità alloggio per persone con malattia psichica - con vitto (in C.C.)	1	4	1	6
comunità alloggio per persone con malattia psichica - senza vitto (in prov.)	3	-	-	3
comunità alloggio sociopedagogica integrata per minori (in prov.)	1	-	-	1
comunità alloggio sociopedagogica per minori (fuori Prov.)	2	4	11	17
comunità alloggio sociopedagogica per minori (in prov.)	9	5	10	24
comunità alloggio socioterapeutica per minori (fuori prov.)	9	3	-	12



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



comunità alloggio socioterapeutica per minori (in C.C.)	-	1	-	1
esenzione ticket sanitario	217	94	60	371
gestanti o madri con figli presso IPAI (in C.C.)	-	2	-	2
microstruttura per la prima infanzia (in C.C.)	56	67	11	134
microstruttura per la prima infanzia (in prov.)	-	3	4	7
minori (0-3 anni) presso IPAI (in prov.)	-	-	1	1
residenza assistita per minori (fuori prov.)	-	-	2	2
residenza assistita per minori (in C.C.)	1	-	1	2
residenza assistita per minori (in prov.)	2	8	8	18
residenza per anziani (fuori prov.)	2	-	6	8
residenza per anziani (in C.C.)	66	74	59	199
residenza per anziani (in prov.)	6	4	4	14
residenza per persone con disabilità (fuori prov.)	-	1	-	1
residenza per persone con disabilità (in C.C.)	4	-	11	15
residenza per persone con disabilità (in prov.)	-	-	2	2
riduzione tariffa pasti Art. 42/bis, comma 2 (in C.C.)	4	3	11	18
servizio di assistenza domiciliare all'infanzia (in C.C.)	22	26	32	80
servizio di assistenza domiciliare all'infanzia (in prov.)	-	1	4	5
TOTALE	428	330	309	1067



10.4L'assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare rappresenta un rilevante ambito di intervento dei Distretti Sociali. Le prestazioni erogate nell'assistenza a domicilio riguardano soprattutto la cura e l'igiene della persona (igiene del corpo a letto o in bagno, lavaggio dei capelli, igiene del viso, rasatura, pedicure e manicure), ma anche il sostegno nei lavori domestici, il supporto dei famigliari e servizi di accompagnamento e trasporto.

Fine ultimo di tutti gli interventi è quello di garantire alle/agli utenti la permanenza nel loro contesto di vita abituale e di favorire la loro qualità di vita così come la qualità di vita dei famigliari.

E' doveroso precisare che l'emergenza sanitaria ha reso necessario compiere alcuni adeguamenti nell'erogazione dei servizi al fine di continuare a garantire le prestazioni in un'ottica di sicurezza sia per i cittadini che per i collaboratori.

Utenti dell'assistenza domiciliare e numero di ore a loro dedicate

Distretto Sociale Bassa Atesina

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2020	469	11.358,60	2.556,19
Anno 2021	468	12.130,88	784,41
Anno 2022	342	10.536,3	1.502,5

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2020	332	6.808,25	1.293,40
Anno 2021	235	6.568,20	1.315,50
Anno 2022	235	6.193,75	1.163,85

Distretto Sociale Oltradige

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2020	226	6.824,60	1.222
Anno 2021	196	7.445,10	1.507
Anno 2022	196	5.791,99	1.254

TOTALE C.C. Oltradige Bassa Atesina

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2020	1.027	24.991,45	5.071,59
Anno 2021	899	26.144,18	3.606,91
Anno 2022	773	22.522,04	3.920,35



Come risulta dalle tabelle sopra riportate, negli ultimi due anni il numero delle persone assistite è in progressiva diminuzione. In considerazione del dato rilevato nell'anno 2020 sembra che questa variazione possa essere un effetto dell'emergenza sanitaria visto che in alcuni distretti è stato rilevato, ad esempio, come la chiusura per lungo tempo dei centri diurni ha portato ad un aumento delle richieste della prestazione del pedicure a domicilio.

Per quanto riguarda il numero delle ore di assistenza prestate, che era aumentato nel 2021, nel 2022 è fortemente diminuito. Questo dato, legato alla diminuzione del numero degli assistiti, ci porta a pensare che gli interventi erogati possano essere stati di durata più lunga rispetto allo scorso anno.

Infine, com'è noto, il Servizio Assistenza Domiciliare svolge una parte delle prestazioni sulla base dei cosiddetti "buoni di servizio" che possono essere prescritti agli/alle utenti dal Team di valutazione in base alla legge provinciale sull'assegno di cura. Sebbene a causa della pandemia le persone destinatarie di buoni di servizio avessero avuto la possibilità di scegliere se richiedere assistenza come di consueto o se farsi direttamente liquidare il corrispettivo importo in denaro, è stato nel corso dell'anno 2021 che è stata rilevata una sensibile diminuzione del numero di buoni erogati rispetto agli anni passati. Ad oggi sono state introdotte delle modifiche relative alla modalità di valutazione delle domande da parte del Team e nell'anno 2022, sebbene il numero dei buoni risulti lievemente in crescita è notevolmente diminuito rispetto al dato del 2020.

La suddivisione degli utenti nei diversi comuni dei tre Distretti

Le seguenti tabelle riportano la distribuzione degli/delle utenti nei diversi comuni dei tre Distretti Sociali.

Distretto Sociale Bassa Atesina

Comune	Utenti anno 2020	Utenti anno 2021	Utenti anno 2022
Aldino	43	39	29
Anterivo	16	14	9
Cortaccia	49	44	39
Cortina	16	19	8
Egna	117	104	77
Magré	14	16	11
Montagna	37	36	25
Ora	58	72	55
Salorno	57	56	36
Termeno	36	39	33
Trodèna	26	29	20
Totale	469	468	342

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Comune	Utenti anno 2020	Utenti anno 2021	Utenti anno 2022
Laives	219	197	213
Bronzolo	99	31	18
Vadena	14	7	4
Totale	332	235	235



Distretto Sociale Oltradige

Comune	Utenti anno 2020	Utenti 2021	Utenti 2022
Appiano	122	3	3
Caldaro	54	95	98
Nalles	17	55	42
Andriano	3	18	13
Terlano	30	25	40
Totale	226	196	196

I pasti a domicilio

Il servizio “pasti a domicilio” prevede la consegna di pasti caldi a persone che non sono più in grado di prepararsi da mangiare e non hanno a disposizione una rete di sostegno familiare o extrafamiliare. I pasti vengono consegnati fino al massimo di una volta al giorno, a pranzo, da volontari o dalle operatrici/operatori del Servizio domiciliare.

L'organizzazione della consegna a domicilio di un pasto richiede un complesso lavoro di pianificazione, devono essere rispettate precise disposizioni relative all'igiene e ai valori nutrizionali del cibo e questo dev'essere consegnati caldo e in tempi brevi.

I volontari garantiscono un contributo prezioso all'organizzazione ed erogazione di questo Servizio.



Numero degli utenti, dei pasti consegnati a domicilio e dei volontari, suddivisi per Comune

Distretto Sociale Bassa Atesina

Comune	Anno 2020				Anno 2021				Anno 2022			
	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari
Aldino	7	971	941	19	6	1475	1475	21	8	1531	1531	11
Anterivo	2	12	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortaccia	15	3019	2479	25	13	2203	2203	27	11	2564	2564	23
Cortina	4	865	451	18	3	614	110	1	5	409	70	2
Egna	31	4150	3559	20	28	3841	3841	20	29	3790	3790	19
Magré	7	748	381	9	6	377	20	1	1	159	0	0
Montagna	9	916	724	19	8	1123	1123	23	6	757	757	19
Ora	20	3200	2732	21	19	3755	3755	28	24	3403	3403	21
Salorno	13	1753	755	36	16	2434	896	38	15	2087	1444	37
Termeno	13	3192	2655	20	18	3555	3555	26	19	3993	3093	25
Trodene	5	663	629	19	5	694	694	17	6	596	596	24
Totale	126	19.489	15.318	208	122	20.071	17.672	202	125	18.389	17.248	181



Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Comune	Anno 2020				Anno 2021				Anno 2022			
	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari
Laives	67	9478	1804	68	77	11.109	2.686	59	81	11.545	2.162	61
Bronzolo	20	2893	352	15	19	2.858	336	9	16	1.948	252	8
Vadena	3	410	64	18	1	224	0	0	1	191	191	19
Totale	90	12781	2220	101	97	14.191	3.022	68	98	13.684	2.605	88

Distretto Sociale Oltradige

Comune	Anno 2020				Anno 2021				Anno 2022			
	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari
Andriano	4	687	44	2	3	507	507	2	2	305	305	2
Appiano	58	5669	3784	47	42	4958	4270	36	48	4321	3494	31
Caldaro	39	4.756	3.673	30	35	4.646	4.173	34	39	4452	3987	26
Nalles	2	300	150	14	4	452	452	3	4	561	561	0
Terlano	25	3.858	26	11	25	3.915	1.646	10	26	4151	2018	8
Totale	128	15.261	7.677	130	110	14.478	11.048	80	120	13.790	10620	67

Pasti a domicilio – TOTALE C.C. Oltradige Bassa Atesina

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Utenti	344	329	343
Totale pasti consegnati	47.531	48.740	45.863
Di cui consegnati da volontari	25.215	31.742	30.473
Numero volontari	439	350	336



Anche quest'anno si può notare come i dati statistici sembrano confermare che, soprattutto nei comuni più piccoli, la maggior parte se non tutte le consegne vengono garantite da persone volontarie. Si ricorda che nel conteggio delle consegne svolte dai volontari rientrano anche i pasti ritirati direttamente in cucina dagli interessati e/o dai loro familiari, oltre a quelli consumati direttamente presso le case di riposo. Sembra infine opportuno precisare che il Comune di Laives ha una rete di volontari molto attivi nelle varie associazioni del territorio e che quindi possono dedicare il loro contributo alla consegna dei pasti a domicilio solo per alcuni giorni della settimana.

Mensa per anziani

La mensa per anziani presso la residenza per anziani "Domus Meridiana", sita a Laives in via Sottomonte, offre un servizio di pasti a mezzogiorno dal lunedì alla domenica, compresi i giorni festivi infrasettimanali.

Servizio mensa presso la Residenza per anziani "Domus Meridiana"

Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
Utenti	Pasti	Utenti	Pasti	Utenti	Pasti
13	605	8	898	9	1.289

A causa dell'emergenza sanitaria la mensa è stata chiusa dal 09/03/2020 al 12/05/2021. I dati statistici sembrano indicare che il numero di utenti che afferiscono a questo servizio ed il numero di pasti offerti sta gradatamente risalendo.



L'assistenza nei centri diurni

Sul territorio della Comunità comprensoriale c'è una rete di centri diurni, presso i quali le operatrici/gli operatori del Servizio domiciliare offrono una serie di prestazioni nell'ambito dell'igiene personale.

Il gruppo target di questo servizio sono persone con un bisogno di assistenza, che però sono ancora abbastanza autonome da potersi recare presso i centri.

In ogni struttura c'è una vasca da bagno o doccia e attrezzatura idonea per il pedicure, i quali corrispondono agli standard di sicurezza e permettono un utilizzo sicuro, in presenza e con il supporto di personale specializzato.

Persone assistite e prestazioni erogate presso i centri diurni

Centri Diurni Bassa Atesina

Utenti:

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Totale utenti	205	126	181

Prestazioni erogate:

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Pedicure	283	247	501
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	39	44	43
Bagno	162	178	199
Totale prestazioni	484	469	743

Centri Diurni Laives-Bronzolo-Vadena

Utenti:

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Totale utenti	174	74	105

Prestazioni erogate:

	Anno 2020	Anno 2020	Anno 2022
Pedicure	239	248	345
Lavaggio capelli	1	0	0
Lavaggio biancheria	0	0	0
Bagno	75	72	92
Totale prestazioni	315	320	437

Centri Diurni Oltradige



Utenti:

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Totale utenti	150	133	136

Prestazioni erogate:

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Pedicure	372	432	474
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	0	0	1
Bagno	60	69	122
Totale prestazioni	432	501	597

Utenti dei centri diurni e prestazioni erogate – TOTALE C.C. Oltradige Bassa Atesina

Utenti:

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Totale utenti	529	333	422

Prestazioni erogate:

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Pedicure	894	954	1320
Lavaggio capelli	1	0	0
Lavaggio biancheria	39	44	44
Bagno	297	319	413
Totale prestazioni	1.231	1.290	1.777

I dati dimostrano che il numero di persone che hanno usufruito di prestazioni presso i Centri diurni della Comunità comprensoriale ed il numero delle prestazioni erogate è in aumento. Come già espresso nel capitolo sulle prestazioni a domicilio, l'emergenza sanitaria può aver avuto effetto sulla richiesta di intervento a domicilio anziché al Centro. Tuttavia sembra che i beneficiari del servizio di assistenza domiciliare abbiano reagito anche in direzione opposta prediligendo, in alcuni casi, l'erogazione della prestazione al Centro o direttamente la disdetta del servizio. In ogni caso, in tutti e tre i Distretti sociali la prestazione più richiesta rimane quella del pedicure.



Il personale dell'Assistenza domiciliare

Distretto Sociale Bassa Atesina

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	18	19	18
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	14,25	12,85	13,60
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	17.886,58	19.914,35	15.523,85
Assenze in ore*	1.885,88	1.361,56	2.207,40

* Si tratta di tutti i tipi di assenza fatta eccezione di congedi ordinari, recuperi e pause.

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	19	17	17
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	13,55	12,7	13,05
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	16.260,91	15.549,89	15.022,57
Assenze in ore*	3.784,58	1.955,74	3.758,19

* Si tratta di tutti i tipi di assenza fatta eccezione di congedi ordinari, recuperi e pause.



Distretto Sociale Oltradige

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	17	16	15
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	12,60	11,05	11,55
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	15.996	17.205,65	13613,36
Assenze in ore*	2.885	2.265,6	1440,57

* Si tratta di tutti i tipi di assenza fatta eccezione di congedi ordinari, recuperi e pause.

Personale dell'Assistenza domiciliare – TOTALE C.C.

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	54	52	50
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	40,4	39,25	38,20
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	50.143,49	52.669,89	44.159,78
Assenze in ore	8.555,46	5.582,9	7.406,16



Prestazioni non a pagamento

Le prestazioni dell'Assistenza domiciliare sono a pagamento; la relativa tariffa minima e massima viene stabilita ogni anno attraverso delibera della Giunta Provinciale; in base al reddito e al patrimonio delle/dei richiedenti può essere un'agevolazione tariffaria.

Oltre alle prestazioni a pagamento, le operatrici/gli operatori garantiscono altri interventi che sono statisticamente rilevati quali prestazioni non pagate ed indirette. Ne fanno parte attività amministrative, ore di viaggio, consegna dei pasti a domicilio, prestazioni di prevenzione/informazione/consulenza.

Distretto Sociale Bassa Atesina

Prestazioni non pagate in ore	2020	2021	2022
Reperibilità netto	95	109,65	105,08
Pasti a domicilio	425,07	131,33	211,07
Spostamenti in macchina	2.691,25	2.837,65	2.246,73
Formazione e supervisione	188,57	136,57	224,5
Servizio mensa	0	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	645,53	16,05	6
Pause	315,26	347,33	249,58
Presenza centri diurni	4,67	13,71	6,56
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	4,28	1	2
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	1.150,92	1.466,53	1.090,75
Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	240,23	228,01	162,6
Amministrazione, coordinamento, altro	1.117,46	1.273,46	698,6
Totale	6.878,24	6.561,29	5.003,47



Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Prestazioni non pagate in ore	2020	2021	2022
Reperibilità netto	169,49	301,48	338,56
Pasti a domicilio	2.361,01	2.461,03	2.231,18
Spostamenti in macchina	2.789,36	2.807,04	2.586,45
Formazione e supervisione	285,50	89,07	236,55
Servizio mensa	7,30	3,15	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	522,53	0	0
Pause	482,29	449,34	468,29
Presenza centri diurni	75,20	98,05	133,45
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	0	0	2,15
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	829,11	642,34	778,29
Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	55	22,18	10,25
Amministrazione, coordinamento, altro	1.130,29	1.297,07	1.305,09
Totale	8.707,08	8.170,45	8.092,26

Distretto Sociale Oltradige

Prestazioni non pagate in ore	2020	2021	2022
Reperibilità netto	651,36	645,5	667,19
Pasti a domicilio	833,35	667,5	528,57
Spostamenti in macchina	2869,48	2964,5	2.470,5
Formazione e supervisione	324,19	120,1	338,46
Servizio mensa	0	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi (Servizio Domus Meridiana)	499,44	0	0
Pause	384,55	400,1	335,49
Presenza centri diurni	29,42	10,3	20,52
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	40,26	131,4	68,38
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	659,38	501,6	899,05



Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	470,17	421,1	299,01
Amministrazione, coordinamento, altro	2579,32	2481	2158,5
Totale	9.340,92	8.343,1	7.785,67

Prestazioni a pagamento vs. prestazioni non a pagamento – TOTALE C.C.

Prestazioni non pagate in ore	2020	2021	2022
Reperibilità netto	915,85	1.056,63	1.110,83
Pasti a domicilio	3.619,43	3.259,86	2.970,82
Spostamenti in macchina	8.350,09	8.609,19	7.303,68
Formazione e supervisione	798,26	345,74	799,51
Servizio mensa	7,3	3,15	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	1.667,5	16,05	6
Pause	1.182,1	1.196,77	1.053,36
Presenza centri diurni	109,29	122,06	160,53
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	44,54	132,4	72,53
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	2.639,41	2.610,47	2.748,09
Amministrazione, coordinamento, altro - centri diurni	765,4	671,29	471,86
Amministrazione, coordinamento, altro	4.827,07	5.051,53	4.162,19
Totale	24.926,24	23.075,14	20.861,4

Dai dati sopra riportati emerge che le prestazioni non a pagamento rappresentano un importante aspetto del lavoro prestato presso il Servizio di assistenza a domicilio e permane significativo che circa un terzo del numero annuale di queste ore viene utilizzato per spostamenti in macchina di servizio. Un impegno importante di ore prestate non a pagamento riguarda anche l'attività di informazione e consulenza e le funzioni legate all'amministrazione e coordinamento. Queste prestazioni sono rilevanti in termini della qualità del lavoro prestato presso il Servizio domiciliare, anche in un'ottica di prevenzione. Per i pasti a domicilio, in considerazione dei motivi sopra esposti, si nota come l'equipe del Servizio domiciliare di Laives Bronzolo Vadena investa molto più tempo rispetto agli altri due Distretti sociali e per quanto riguarda la prestazione "Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi" si ricorda che nel corso dell'anno 2020, in ottica di solidarietà tra servizi in occasione dello stato di emergenza, alcuni collaboratori hanno prestato servizio presso la Domus Meridiana.

Nel corso dell'anno 2022 inoltre, il personale del Servizio di assistenza a domicilio è coinvolto in un piano di aggiornamento e formazione legato alla cinestetica.

In conclusione sembra doveroso sottolineare l'impegno profuso da parte di coordinatori e operatori nel corso dello stato di emergenza e nel periodo post pandemia nel continuare ad erogare prestazioni a sostegno delle persone e delle loro famiglie pressoché allo stesso livello in ottica di professionalità ed implementando allo stesso tempo tutte le disposizioni e le misure di sicurezza.



I progetti territoriali dei Distretti Sociali

Un settore di intervento dei Distretti Sociali è la promozione o la partecipazione a progetti volti a prevenire l'insorgere di problemi sociali nella comunità, oppure a fornire a quest'ultima gli strumenti per affrontare i problemi emergenti.

Nelle schede seguenti sono elencati i progetti realizzati nei singoli distretti sociali e a livello sovra-distrettuale. Le risorse indicate nell'ultima colonna di ogni scheda indicano finanziamenti che possono provenire sia dalla Comunità Comprensoriale, sia in tutto o in parte da altre fonti; se il finanziamento è pari a zero, significa che il progetto è realizzato senza ulteriore aggravio di spesa rispetto alla vita ordinaria dei distretti sociali.

Nella colonna dei/delle partecipanti sono indicati sia il numero dei/delle destinatari/e sia quello di chi ha lavorato alla realizzazione del progetto. Non sempre si tratta esclusivamente di personale della Comunità comprensoriale: è nella logica stessa di questi progetti la collaborazione con altri soggetti e l'attivazione delle risorse disponibili sul territorio.

Distretto sociale Oltradige – Progetti 2022

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Malraum	Il progetto prevede la realizzazione di un particolare luogo di pittura (concetto di "Malortes" di Arno Stern) aperto a bambini, giovani, adulti ed anziani del territorio.	Centri Giovani di Appiano e Caldaro	Personale del centro giovani di Appiano (Jump) in collaborazione con il centro giovani di Caldaro.	3.344€
Hond in Hond	Gli studenti delle scuole superiori svolgono attività con ragazzi con disabilità.	10 Liceo Economico - Sociale, Centro di Consulenza Pedagogica	1 collaboratore dell'area socio pedagogica di base, 5 rappresentante del Fachkreis, 2 rappresentanti scuola superiore di Bolzano, 1 rappresentante del Centro di consulenza pedagogica,	41€
Netz	Gli stakeholders di Appiano si riuniscono regolarmente per discutere della situazione e le offerte esistenti per i giovani del territorio. Sovente il gruppo invita dei partner (es. Mediazione Penale) per condividere eventuali strategie a prevenzione del disagio giovanile.	Scuole elementari e medie italiane e tedesche, scuole materne, Comune di Appiano, Centri Giovani Jump e SUP, Distretto sociale, Carabinieri, Polizia Locale, Associazione commercianti, Associazione Albergatori.	3 Scuole elementari e medie italiane e tedesche, scuole materne, 1 Comune di Appiano, 2 Centri Giovani Jump e SUP, 2 Distretto sociale, 1 Carabinieri, 1 Polizia Locale, 1 Associazione commercianti, Associazione Albergatori.	/
Incontri di orientamento per donne immigrate in lingua italiana	Incontri settimanali con volontarie che, per tutto l'anno scolastico, affiancano donne immigrate nel loro percorso di avvicinamento alla lingua italiana e nell'inclusione all'interno della comunità locale	Volontari, Comune di Appiano e Scuola di musica di Appiano	1 collaboratore dell'area socio pedagogica di base, 4 volontarie, 15 donne partecipanti agli incontri	/
Volontari di distretto	Promuovere la creazione di un gruppo di volontari che possano mettere a disposizione il loro tempo per situazioni personali e familiari in carico al servizio sociale.	Distretto Sociale	5 Personale del distretto sociale e 8 volontari	/
Lavoro di rete servizi socio-sanitari per minori	Incontri semestrali di confronto per il miglioramento della collaborazione tra i diversi servizi.	Distretto sociale, distretto sanitario e medici pediatri operanti nel territorio distrettuale	5 collaboratori del distretto sociale, 1 collaboratore distretto sanitario, 4 medici pediatri	/



Distretto Sociale Bassa Atesina – Progetti 2022

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Incontro pomeridiano per scolari e mamme di diverse culture	Sostegno per scolari e genitori per i compiti, come anche un incontro sociale fra donne immigrate e donne del posto. Mercoledì e venerdì pomeriggio	Centro Gelmini, scuole ital. e ted.	15 volontari e una educatrice, circa 40 partecipanti	gruppo tematico Interculturalità 1633,25€
INSIEME UNTERLAND Domanda per contributo da Servizio coordinamento per l'integrazione della Provincia	Promuovere un servizio di coordinamento per l'integrazione nella Bassa Atesina Raccolta dati e informazioni Attività di informazione Consulenza e accompagnamento a livello basso di famiglie Coordinamento delle attività sul territorio Sensibilizzazione e attivazione di progetti per l'integrazione e inclusione	JugendCultura Unterland, Centro Giovanile Westcoast, Alkemilla APS, Istituto Comprensivo di Egna, Lingua Tedesca, Inclusione Salurn, Zusammenleben Auer. Comune di Ora e Salorno, Auer, Centro Linguistico Egna	10, di cui due del Distretto Sociale Bassa Atesina	0,0€
Sostegno all'iscrizione corsi di lingua e societ	Gruppo tematico Interculturalità	CLS, Voltaire, biblioteca di Salorno	2 volonati 90 donne	0,0
Incontro volontari	Aiuto compiti	Volontari	15 persone di Salorno e intorni	gruppo tematico Interculturalità 200€
Tavolarte in Piazza	Promuovere dialogo interculturale e intergenerazionale	Scuola elementare di lingua italiana di Salorno	scolari e famigliari insegnanti volontari	gruppo tematico Interculturalità 66,45€
Laboratorio di cucito interculturale „alkemilla“	Donne di diverse culture si trovano per cucire, per conoscersi e per imparare nuove lingue	Comune di Egna	Volontari, insegnanti di lingua	gruppo tematico Interculturalità 291,24€
Prevenzione azzardo	Guys and dolls	Joyenjoy Salurn	Dirigente del distretto, 1 pedagista del distretto Cittadini dei Comuni del Distretto	3.600€



Distretto sociale Laives Bronzolo Vadena – Progetti 2022

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Lavoro di rete scuole tedesche	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti problematiche dei minori (3-14 anni).	Istituto Comprensivo in lingua tedesca di Laives, comunità Murialdo, pedagoga della scuola, centro giovani Fly,	Rappresentanti delle scuole, pedagoga della scuola, assistente sociale del distretto	-----
Lavoro di rete scuole italiane	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti problematiche dei minori (3-14 anni).	Distretto sociale, Istituto comprensivo in lingua italiana, comunità Murialdo, Psicologa della scuola	Insegnanti, psicologa della scuola, assistente sociale distretto	-----
Conoscenza del territorio e dei suoi bisogni	Programmazione del lavoro di comunità - Incontri tra l'area socio-pedagogica e le realtà del territorio in collaborazione con l'educatrice Venturin Silvia	Distretto sociale, Silvia Venturin	Distretto sociale area sociopedagogica, Silvia Venturin e associazioni del privato sociale	4.992,00
"Una famiglia per una famiglia"	Progetto volto al sostegno dell'intero nucleo familiare tramite l'affiancamento ad un'altra famiglia. Intervento volto alla prevenzione e con lo scopo di creare benessere, relazioni e comunità.	Distretto Sociale, Comunità Murialdo, Fondazione Paideia	1 assistente sociale e 1 educatrice Distretto sociale 2 Comunità Murialdo 1 Fondazione Paideia	15.616,00
Risocializzazione	Progetto rivolto alle associazioni del territorio per favorire il lavoro di rete	Distretto sociale, comitato di distretto e Fly	Tutti gli stakeholder	4.250,00
Infanzie e famiglie – progetto "Porta giù la sedia"	Risocializzazione	Distretto sociale, comitato di distretto e i centri giovani del territorio	Tutti gli stakeholder	3.150,00



11 Le strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

Nelle prossime pagine si riportano dati sui servizi compresi nel centro di costo relativo alle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza. Si aggiungono però anche i dati dei laboratori per utenti psichiatrici presso la Residenza Gelmini, che costituisce un diverso centro di costo, il quale comprende anche servizi per persone con disabilità.

La tabella che segue riporta per la Residenza Gelmini soltanto i costi relativi ai servizi per utenti con problemi psichiatrici.

I costi riportati sono quelli contabili, non comprendono cioè la ripartizione sui singoli servizi delle spese per l'amministrazione generale

I costi contabili delle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	variazione %
Comunità alloggio Egna	146.159,42	137.846,29	107.697,51	135.917,91	158.597,35	158.894,25	143.245,45	-10,95%
Comunità alloggio Caldaro	175.202,44	124.215,40	123.900,81	119.398,89	146.867,95	181.889,04	194.296,41	+6,82%
Servizio di riabilitazione lavorativa Villa	541.526,07	500.163,35	515.889,29	481.437,05	482.367,38	479.038,73	437.008,28	-9,62%
Centro socio-assistenziale diurno Caldaro	105.478,50	109.394,48	114.643,74	126.340,39	142.879,16	136.583,12	93.028,71	-46,82%
Amministrazione	128.835,08	124.455,28	134.536,08	113.552,00	77.506,63	73.578,71	87.504,03	+18,93%
Laboratori presso Residenza Gelmini	254.074,89	262.223,72	270.665,85	271.129,83	310.006,36	314.073,77	295.312,70	-6,35%
totale	1.351.370,40	1.258.298,52	1.267.333,28	1.247.776,07	1.318.224,83	1.344.057,62	1.250.395,58	-7,50%

La somma di tutti gli utenti in carico a questi servizi al 31.12.2016 – 82 persone, al 31.12.2017 – 84 persone, al 31.12.2018 – 70 persone, al 31.12.2019 – 79 persone, al 31.12.2020 – 72 persone, al 31.12.2021 – 68 persone e **al 31.12.2022 – 71 persone**. Sulla base di questo dato si può calcolare la spesa media per ciascun utente nell'insieme di questi servizi.

La spesa complessiva e la spesa media per utente nelle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	variazione %
Spesa complessiva	1.351.270,40	1.258.298,52	1.267.333,28	1.247.776,07	1.318.224,83	1.344.057,62	1.250.395,58	-7,50%
Spesa media per utente	16.478,91	14.979,74	18.104,76	15.794,63	18.308,68	19.765,55	17.611,21	-12,23%

La spesa complessiva e la spesa media per utente sono aumentate, ed anche il numero di utenti nei servizi è aumentato.



11.1 Le comunità alloggio di Egna e Caldaro

Le comunità alloggio sono aperte tutto l'anno.

La comunità di Egna ha una capacità ricettiva massima di dieci posti (compreso uno per le emergenze), mentre quella di Caldaro di otto (compreso uno per le emergenze).

Gli eventi più rilevanti del 2022, nelle comunità alloggio di Egna e Caldaro

Il progetto "Documentazione", nell'ottica della "centralità della persona" e secondo i criteri previsti dall'accreditamento per le strutture socio-psichiatriche, viene costantemente aggiornato e semplificato, come anche tutte le schede relative all'utenza. Esso prosegue grazie ad un'unica documentazione a video, per tutte quelle strutture della Comunità Comprensoriale, che hanno in carico la stessa persona. Si rivede di volta in volta anche il vademecum per la corretta compilazione in ogni sua parte, stabilendo di volta in volta i diritti di scrittura e lettura e chi vi può accedere, modificandolo.

È prassi comune invece, di entrambe le strutture, l'utilizzo dello strumento VADO (Valutazione di Abilità e Definizione di Obiettivi), che mira a migliorare le competenze di ogni utente nella vita quotidiana e di comunità'.

Anche il 2022 ed a causa della pandemia da Covid-19 non è stato un anno di semplice gestione (anche se migliore rispetto al precedente) sia dal punto di vista pedagogico/riabilitativo sia dal punto di vista organizzativo. (Sicuramente la copertura vaccinale al 100% degli utenti, con relativo green pass, ha dato modo di poter riprendere quasi tutte le attività sospese. Esse hanno dato modo di riprendere una quotidianità quasi normale (perseguendo così l'obiettivo dell'inclusione nella rete sociale e territoriale), adottando sempre e con necessaria cautela, tutte le misure di prevenzione aggiornate di volta in volta.)

Problematica per l'organizzazione è stata la diminuzione dell'organico, causa sospensioni dal servizio (D.L. 01.04.2021 nr. 44 e D.L. 26.11.2021 nr. 172). Durante l'estate ed a causa di trasferimenti e ferie obbligatorie, il centro diurno di Caldaro è rimasto chiuso. Di conseguenza, i clienti della comunità alloggio di Caldaro sono rimasti in struttura.

A Gennaio il Team di operatori della struttura di Egna è cambiato quasi completamente. Tra l'estate e l'autunno si sono rinnovate le cucine oramai datate di due appartamenti con relativi impianti elettrici ed idraulici; inoltre sono stati pitturati i relativi spazi.

Durante l'autunno/inverno 2022 quasi tutti i clienti di entrambe le strutture sono risultati positivi al Covid-19. Nel pieno rispetto di tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa, sono rimasti in stanza e accompagnati in tutta la quotidianità, dal personale (tamponi e farmacia).

In entrambe le strutture si è ulteriormente implementato il progetto "orto e giardino" in quanto è uso consumare i prodotti coltivati durante le cene.

Ad Egna anche quest'anno, non avendo a disposizione nessun aiuto aggiuntivo, tra la primavera e l'estate alcuni utenti, con il sostegno degli operatori, hanno continuato a svolgere piccoli lavori di manutenzione ordinaria interna ed esterna, oltre al regolare il taglio dell'erba nell'ampio giardino. Questa attività esterna ha portato l'utenza più giovane a rimanere molto più tempo all'esterno e di rimanerci anche nelle ore serali, con l'aggiunta di giochi quali calcetto, ping pong, giochi da tavola scelti da loro o semplicemente rilassarsi sulle sdraio ascoltando musica.

È stato portato avanti il progetto di accudimento dei porcellini d'India (pet therapy). L'organizzazione e la gestione di questi animali continua ad offrire molti momenti di confronto, favorendo così l'interazione e la collaborazione tra le persone, oltre a servire da spunto per trascorrere del tempo all'aria aperta in compagnia. Prendersi cura di questi animali significa organizzarsi nel nutrirli, pulire il loro spazio di vita ed occuparsi dell'acquisto di tutto il necessario per il loro sostentamento.



Causa mancanza di utenti nel fine settimana, a novembre e per accudire al meglio i porcellini d'India si é dovuto chiudere il progetto. In accordo con un'esperta del settore, gli animali sono stati trasferiti in una fattoria a Fié allo Sciliar.

Anche la comunità alloggio di Caldaro ha potuto offrire diverse proposte di tempo libero. Ogni venerdì e su proposta dei singoli utenti, sono state organizzate gite quali ad esempio ai Laghi di Caldaro, Monticolo e Castelfeder, Passo Oclini, passo Carezza e Sciliar. Gli utenti hanno anche richiesto e contribuito ad organizzare visite nei paesi e cittadine vicine, per poterne ammirare attrattive culturali e turistiche. Sono stati assecondate anche proposte particolari come visite agli impianti Kneipp, "Latschenkieferbrennerei Eschgfeller" a Sarentino ed il mondo delle orchidee a Gargazzone.

Capienza e uso effettivo delle comunità di Egna e di Caldaro

	Comunità Egna						Comunità Caldaro					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	365	365	365	366	365	365	365	365	365	366	365	365
Posti disponibili	10*	10*	10*	10*	10*	10	8*	8*	8*	8*	8*	8
Utenti al 31.12	9	7	7	6	6	3	7	6	6	7	7	7
Presenza media giornaliera nell'anno	5,9	5,9	5,5	4,6	4,2	2,5	6,3	5,3	5,6	5,7	6,5	6,2
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	3.650	3.650	3.650	3.660	3650	3650	2920	2920	2930	2920	2920	2920
Presenze totali effettive in giorni	2143	2177	2019	1697	1515	896	2294	1968	2037	2084	2377	2289
Percentuale di utilizzo	58,7	59,6	55,31	46,4	41,50	24,55	89,78	77,02	69,76	71,17	81,40	78,4

* compreso un posto pro struttura, per le emergenze

Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire solo su invio del Centro di Salute Mentale.

Nella comunità di Egna, nell'arco dell'anno, ci sono state 3 ammissioni e 4 dimissioni. Si continua ad offrire, in base a necessità ed in accordo con il CSM territorialmente competente, l'accompagnamento socio-pedagogico abitativo per una volta in settimana, presso un appartamento IPES.

Nell'anno 2022 nella comunità alloggio di Caldaro ci sono state 1 ammissione ed 1 dimissione.



Gli ospiti delle comunità alloggio

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti delle due comunità.

Le fasce d'età degli ospiti delle comunità alloggio Egna e Caldaro (dati 31.12.2022)

Fascia d'età	Comunità di Egna	Comunità di Caldaro
18-24	3	0
24-30	0	0
30-34	0	0
35-39	0	2
40-44	0	0
45-49	0	0
50-54	0	2
55-59	0	2
60-64	0	1
64-68	0	0
totali	3	7

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente è ospitato nella comunità.

La permanenza degli ospiti presso le comunità alloggio Egna e Caldaro (dati 31.12.2022)

permanenza	Comunità di Egna	Comunità di Caldaro
fino a 3 mesi	0	0
da 3 a 6 mesi	0	0
da 6 mesi a 1 anno	1	1
da 1 a 2 anni	2	0
da 2 a 3 anni	0	1
da 3 a 5 anni	0	2
da 5 a 10 anni	0	1
oltre 10 anni	0	2
totali	3	7



Ricoveri in Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura nel 2022

Sia a Caldaro sia ad Egna, non ci sono stati ricoveri presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Bolzano (SPDC).

Il personale delle comunità di Egna e di Caldaro (dati 31.12.2022)

aree	funzioni	Comunità Egna		Comunità Caldaro	
		operatori	op.equiv.	operatori	op.equiv.
Direzione	responsabile del servizio	1	0,35	1	0,35
Amministrazione	responsabile centro di costo	1	0,05	1	0,05
Assistenza diretta	assistente all'handicap	1	0,75	1	0,75
	operatori socio-assistenziali	1	1,00	1	1,00
	educatori			1	0,90
	Totali	4	2,15	5	3,05

(*) Il responsabile del servizio svolge tale compito sia per le due comunità alloggio sia per il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro e parte del suo tempo è impegnata anche nell'amministrazione centrale.

La quantità di personale è relativamente contenuta in quanto le comunità alloggio sono servizi che richiedono un buon grado di autonomia degli ospiti: la presenza degli operatori non è necessaria né giorno e notte né per tutti i giorni dell'anno.

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti delle comunità. Il conto è fatto non sulle persone degli operatori, ma sugli operatori equivalenti.

Lavoro di rete nel 2022

La collaborazione è stata fatta tra il centro diurno, il CSM e le comunità alloggio. Per entrambe le strutture si è continuato a lavorare sull'implementazione della collaborazione con familiari ed amministratori si sostegno.

2 incontri in presenza tra operatori della comunità di Egna ed i tre Centri di salute mentale di riferimento (Egna, Caldaro e Laives); 3 incontro online tra la comunità di Caldaro, il centro socio pedagogico diurno ed i tre CSM di riferimento (Caldaro, Egna, Laives).

18 incontri tra centro diurno socio-pedagogico e comunità alloggio Caldaro più 1 insieme con Egna) - 9 incontri in presenza e 5 attraverso piattaforma Teams/Zoom ad Egna tra operatori, assistente sociale, singoli utenti con o senza familiari, per verificare l'andamento dei progetti riabilitativi individuali.

A Caldaro ed all'occorrenza, si è continuata la collaborazione con il servizio sanitario ed organizzato incontri periodici in presenza, con i rispettivi rappresentanti legali.



Formazione e corsi frequentati nel corso del 2022 sia dalle due comunità alloggio sia dal centro socio pedagogico diurno

Webinar SEA – Le ultime novità Covid – 19. L’impianto sul mondo del lavoro
Formazione con Avv. Manenti e Grazioli – Accesso agli atti
Supervisione
Corso di formazione a distanza - „Progetti di cura e di vita nella comunità: il Budget di Salute“
Alta formazione futuri RUP altoatesini „I contratti pubblici nella Provincia di BZ“
Corso antincendio B2+B3
Formazione triennale Operatore socio-assistenziale

Il personale dei rispettivi tre servizi, ha partecipato a 6 incontri in presenza tra supervisione casi e d’équipe, per un totale di 12 ore.



Il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro

Il centro diurno socio-pedagogico, che ha sede nella centralissima piazza del paese, è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 15.30 ed il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30. Il centro può ospitare fino a 13 persone a tempo pieno.

Capienza e uso effettivo del Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro (dati 31.12.2022)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	225	225	225	225	176	228	192
Posti disponibili	13	13	13	13	13	13	13
Utenti al 31.12	13	15	15	13	14	16	16
Presenza media giornaliera nell'anno	10,4	10,87	10,74	8,69	8,15	9,4	8,3
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	2925	2925	2925	2925	2288	2964	2925
Presenze totali effettive in giorni	2354	2447	2417	1957	1435	2140	1608
Percentuale di utilizzo	79%	80,48	72,50	71,61	66,90	62,72	54,9

La frequenza alle attività diurne socio-pedagogiche è libera. Ciò contribuisce a spiegare la differenza tra capienza teorica ed uso effettivo del servizio da parte degli utenti; inoltre le condizioni degli utenti comportano di per sé una frequenza piuttosto altalenante. La struttura è effettivamente usata per i due terzi della sua ricettività teorica.

Ammissioni e dimissioni

Nel centro diurno nel 2022 ci sono state due ammissioni e due dimissioni

Gli utenti del Centro diurno socio-pedagogico (dati al 31.12.2022)

Fascia d'età	2022
25-44	1
45-64	15
oltre i 65	
totali	16



Le attività del centro rispondono ai bisogni di socializzazione di persone che non riescono a sostenere per vari motivi, e spesso per ragioni d'età, un'attività lavorativa. Insieme alle attività occupazionali quotidiane, quali ad esempio fare la spesa, preparare il pranzo ed il successivo riordino, sono stati portati avanti anche lavori creativi come ad esempio i tappeti annodati, puzzle e decorazioni in base alle festività programmate, diavoline e tende fatte a mano in legno. Per i singoli progetti di autonomizzazione e di riabilitazione sociale degli utenti, anche nel centro diurno socio-pedagogico viene utilizzato lo strumento VADO (Valutazione di Abilità e Definizione di Obiettivi). Durante il periodo estivo a causa di mancanza di personale il centro diurno è rimasto chiuso nei mesi di luglio ed agosto e gli operatori sono stati trasferiti, per esigenze di servizio, in altre strutture. Si è comunque mantenuto un contatto telefonico soprattutto con gli utenti esterni, in modo da dare loro un continuo sostegno.

Si è ripreso con regolarità ad andare in biblioteca per noleggiare film e prendere in prestito libri, oltre all'attivazione del progetto "muoversi ascoltando musica" portato avanti settimanalmente. Il giovedì pomeriggio inoltre, mentre c'è chi guarda un film scelto di volta in volta dagli stessi utenti, c'è chi ha la possibilità di rilassarsi in un ambiente ancora più confortevole, pensato e creato apposta per tale scopo. Da ottobre si è avuta la possibilità di andare in piscina una volta alla settimana, presso la struttura Masaccio. Al giovedì pomeriggio si è introdotto inoltre la possibilità di fare una bella camminata con l'aiuto di racchette per poter muoversi e attivare tutto il fisico. Nella giornata del mercoledì si è inserita un'uscita su richiesta per andare a visitare luoghi o manifestazioni di interesse espressamente richiesti dagli utenti oppure fare un'escursione nei dintorni, per trascorrere una giornata diversa. Fra le altre gite si sono visitate le cascate del Varone ed il Vittoriale, un paio di volte si è stati a nuotare a Monticolo, oltre a visitare mostre presenti a Bolzano nelle diverse gallerie. Questa attività del mercoledì coinvolge tutti perché stimola a portare nuove proposte e ad ampliare i nostri orizzonti ed ognuno può attivarsi per proporre qualcosa al gruppo, impegna inoltre tutti nella programmazione per il raggiungimento di un obiettivo comune.

Giornalmente una parte del tempo viene occupata sia per la lettura dei quotidiani e delle riviste specializzate scelte in base ai vari interessi (cucina, giardinaggio) sia per il gioco delle carte il pomeriggio come momento di relax, dopo aver portato a termine le diverse attività individuali.

Il centro diurno socio-pedagogico collabora attivamente anche con i laboratori dell'ARD Gelmini di Salorno. Nel corso dell'anno sono stati consegnati accendifuoco e lavagne di sughero. Come sempre e come parte fondamentale del lavoro quotidiano, da parte degli operatori, è stata prestata la giusta attenzione alle esigenze ed ai bisogni di tutti gli utenti. In casi particolari e se necessario, abbiamo accompagnato i nostri utenti a controlli e visite mediche. Capita sempre più spesso che gli utenti che frequentano il centro diurno part time, ci contattino per avere un consiglio o semplicemente per avere un momento di interazione con un operatore.

Come ogni anno dalla primavera a fine estate sono stati portati avanti i lavori in giardino (preparazione del terreno, la semina, il piantare nuovi ortaggi, all'occorrenza il diserbare, l'irrigare giornalmente fino alla raccolta).

È tradizione festeggiare i compleanni e tutte le ricorrenze, preparando un pranzo tutti insieme. In occasione del Natale abbiamo avuto la possibilità di ospitare un concerto offerto da un gruppo di volontari dell'istituto musicale.

Nel corso dell'anno, l'educatrice ha seguito due tirocinanti e un affidamento in prova (per tre settimane).

Le riunioni d'equipe si svolgono una volta a settimana ed ogni primo lunedì del mese però, la riunione viene allargata anche al Team della comunità alloggio, per consentire un maggiore confronto con l'utenza in comune.

Continuativa e proficua la collaborazione con i CSM di competenza (ripresi gli incontri in presenza), con i familiari all'occorrenza e con gli amministratori di sostegno.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta il centro diurno socio-pedagogico.



La permanenza degli ospiti presso il Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro (dati 31.12.22)

Da quanto tempo	
Da 6 mesi ad un anno	3
Da 1 a 2 anni	1
Da 2 a 3 anni	5
Da 3 a 5 anni	1
Da 5 a 10 anni	6
totali	16

Il personale del Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro (dati 31.12.22)

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile del servizio	1	0,35
amministrazione	responsabile centro di costo	1	0,05
Assistenza diretta	educatore all'handicap	1	1,00
	operatore socio-assistenziale	1	0,90
	Totali	4	2,3

(*) Il responsabile del servizio svolge tale compito sia per le due comunità alloggio sia per il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro e gran parte del suo tempo è impegnato nell'amministrazione centrale.

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti del centro diurno socio-pedagogico. Il conto è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del servizio, sia con la frequenza media ad esso.



11.2 Il servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa

Il servizio riabilitativo lavorativo Villa è un servizio gestito dalla Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina e offre possibilità lavorative accompagnate cercando di sostenere lo sviluppo della personalità e dell'autonomia dell'utente. Per questo motivo, si cerca di concentrarsi molto sulle capacità della persona, incentivando la partecipazione alle decisioni da parte dell'utente e la sua autodeterminazione. Un altro punto centrale del lavoro è il sostegno delle relazioni e l'integrazione. Il progetto riabilitativo di persone deve anche essere sostenuto da un obiettivo individuale ed essere orientato al fabbisogno specifico della persona. Per poter raggiungere questo, è necessario creare un clima di lavoro aperto, flessibile, offrendo dove necessario, il giusto sostegno. Si sottolinea inoltre l'importanza di un dialogo interattivo, usando sempre modalità coinvolgenti.

Si è visto che, anche persone con poche abilità, nel momento in cui diventano attive grazie al lavoro, si identificano con la persona sana che lavora. Questo spinge l'utente ad orientarsi sui suoi aspetti funzionanti.

Nel Servizio Riabilitativo Lavorativo gli utenti trovano un ambiente riabilitativo-lavorativo autentico, con ambiti di lavoro veri e propri, nei quali si possono identificare e crescere.

I settori di lavoro sono: cucina, ambito creativo, lavanderia, pulizia dei locali, lavoro di serie in struttura e lavoro di serie presso un'azienda.

Nella struttura ARD Villa sono previsti anche dei tirocini brevi presso aziende esterne per dare la possibilità alla persona di sperimentarsi in un luogo di lavoro reale e per favorire l'integrazione. Negli ultimi anni la tipologia di utenza è cambiata e sempre più giovani manifestano dei disagi tanto da richiedere un percorso riabilitativo che permetta loro di ritrovare un equilibrio psico-fisico. Consapevoli che, per andare incontro ai loro bisogni, anche la struttura deve adeguarsi abbiamo pensato di aumentare l'offerta occupazionale.

A partire da agosto è iniziata quindi una collaborazione con la struttura di lungodegenza di Laives "Domus Meridiana", dove due utenti sono occupati nella gestione del bar interno. Questo lavoro utile all'integrazione e all'inclusione ha avuto un ottimo riscontro. Gli utenti dell'ARD hanno trovato in questo progetto una nuova motivazione al lavoro e gli anziani ospiti della casa di riposo, da tempo senza il bar interno, hanno saputo valorizzare e apprezzare il servizio svolto.

Causa emergenza sanitaria e la Legge relativa all'obbligo vaccinale per gli operatori, nonché l'obbligo del green pass per gli utenti, la struttura invece in parte ha dovuto ridurre certe attività, nonché le nuove ammissioni. Anche la presenza degli utenti da giornaliera e a tempo pieno è stata, in alcuni casi e in accordo con le persone, ridotta.

La riunione del venerdì mattina assieme all'utenza, pensata per concludere la settimana, per affrontare tematiche attuali e di gruppo ma anche per informare gli utenti su eventuali inserimenti in struttura è stata limitata allo stretto necessario per rispettare le normative di distanziamento ancora in vigore.

In estate è stata effettuata l'apprezzata gita annuale, momento importante di socializzazione e di condivisione e occasione di un momento di svago assieme.

Capienza e frequenza effettiva dell'ARD di Villa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	243	242	244	244	192	246	236
Posti disponibili	30	30	30	28	28	28	28
Utenti al 31.12	24	23	22	23	22	20	17
Presenza media giornaliera nell'anno	21,97	20,47	20,81	19,12	14,8	20,2	11,4
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	7.290	7.260	7.320	6.832	5.376	6.888	6.608
Presenza massima teorica degli utenti realmente in carico	5.861	5.562	5.368	5.286	4.224	5.129*	4.012
Presenze totali effettive in giorni	5.337	4.954	5.078	4.666	2.851	4.056	2.694
Percentuale di utilizzo rispetto alla capienza teorica	73,20%	68,24	69,37	68,30	53,03	58,89	40,76
Percentuale di utilizzo rispetto agli utenti in carico	91,06%	89,07	94,59	88,27	67,49	79,07	67,14



*La presenza massima teorica è stata calcolata sui 28 posti disponibili, in realtà causa emergenza sanitaria, i posti disponibili sono stati ridotti per garantire il distanziamento sociale e causa mancanza di personale.

Gli utenti dell'ARD Villa (dati al 31.12.2022)

Fascia d'età	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Fino a 29	3	5	5	4	5	5	5
30-34	3	2	0	0	1	1	2
35-39	1	1	2	2	1	0	0
40-44	0	0	1	1	1	0	0
45-49	5	2	1	3	2	3	2
50-54	3	5	5	4	4	3	3
55-59	5	2	3	4	5	3	3
60-64	4	5	5	4	2	5	1
65-70	0	1	0	1	1	0	1
totali	24	23	22	23	22	20	17

Gli utenti del servizio riabilitativo sono persone adulte; e più della metà sono sotto i 40 anni. Inoltre possiamo affermare che le nuove ammissioni riguardano soprattutto giovani con disagio psichico, spesso abbinato a leggeri ritardi cognitivi o uso di sostanze.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta il servizio riabilitativo

La permanenza degli utenti presso L'ARD Villa

da quanto tempo	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
fino a 3 mesi	2	2	2	2	1	2	2	1	1
da 3 a 6 mesi	2	2	0	0	0	1	1	2	0
da 6 mesi a 1 anno	1	2	2	4	2	2	3	2	1
da 1 a 2 anni	4	3	4	1	4	2	4	5	4
da 2 a 3 anni	2	1	1	4	1	1	2	1	4
da 3 a 5 anni	2	2	3	2	4	5	1	2	2
da 5 a 10 anni	8	7	8	5	5	4	5	4	1
da oltre 10 anni	2	3	4	5	5	6	4	3	4
totali	23	22	24	23	22	23	22	20	17

Da questi dati si rileva che le persone che frequentano l'ARD necessitano di un percorso riabilitativo di medio - lungo termine.



Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire soltanto su invio dei servizi di competenza (centri di salute mentale, distretti della Comunità Comprensoriale e servizio Hands).

Nel 2022 sono state ammesse 2 persone: 1 persona è stata inviata da un Centro di Salute Mentale (Egna) e 1 persona è stata inviata dal Distretto Sociale di Appiano.

Nel 2022 sono state dimesse 5 persone: una persona per avvio di un progetto di inserimento lavorativo, una persona è stata trasferita in un'altra struttura (ai laboratori della Residenza Gelmini), una persona è stata trasferita in una struttura fuori provincia, una persona è stata dimessa a causa della sua età (pensionamento) e 1 persona si è autodimessa.

Il personale dell'ARD di Villa (dati 31.12.2022)

aree	funzioni	2018		2019		2020		2021		2022	
		Operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.	Operatori	Op. equiv.	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.
Direzione	Responsabile del servizio e del centro di costo	0,5	1	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Amministrazione	Assistenza amministrativa	0,5*	0,05*	3	0,5*	3	0,5*	3	0,5*	0	0,00*
Assistenza diretta	Operatrice socio-sanitaria	0	0,90	0	0	1	0,75	1	0,75	2	1,90
	Educatore	0	0,75	0	0	0	0	0	0	0	0
	Operatori socio-assistenziali	6,35	4,60	7	6,35	6	5,35	7	5,6	5	3,95
Totale		9	7,3	11	7,35	11	7,10	11	7,35	8	6,35

* Da settembre 2022 la parte amministrativa della struttura è gestita da un operatore socio assistenziale a cui è stato dato il doppio profilo e che lavora anche per un'altra struttura.

Nell'anno 2022 nella struttura ha prestato la loro attività 1 tirocinante e 3 persone invece hanno prestato servizio per lavori di pubblica utilità

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti dell'ARD. Il conto è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del servizio, sia con la frequenza effettiva.

Le proporzioni teoriche e reali tra operatori/trici e utenti dell'ARD

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Rapporto teorico operatori equivalenti / utenti	1/4	1/4	1/4	1/4	1/4	1/4	1/4
Rapporto effettivo operatori equivalenti / utenti in carico	1/3,8	1/3,7	1/3,5	1/3,6	1/3,6	1/2,7*	1/2,7*
Rapporto effettivo operatori equivalenti / utenti presenti in media	1/3,5	1/3,3	1/3,3	1/3,0	1/2,4	1/2,7*	1/2,2*

*Per tutto l'anno l'ARD ha subito una mancanza di personale relativa all'obbligo vaccinale per gli operatori dei servizi sociali, per questo motivo le ammissioni in struttura sono state ridotte.



Prodotti e servizi dell'ARD interni o venduti a clienti

L'ARD Villa gestisce in proprio la cucina, i servizi di pulizia e l'amministrazione interna dei vari ambiti.

Cura il servizio di lavanderia per il Centro di degenza Domus Meridiana (limitatamente alla biancheria degli ospiti), per gli appartamenti per persone con disabilità di Laives, Egna, Cortaccia e Villa, per l'assistenza domiciliare della Bassa Atesina, per l'assistenza domiciliare di Laives, per il Centro Sociale di Cortaccia, per alcune ditte e alcuni clienti privati.

Per tutto l'anno, causa cambio procedure per Covid-19 è stata attivata una collaborazione con la lavanderia dei laboratori della Residenza Gelmini che ha sostenuto l'ARD Villa nel lavoro.

Per quanto riguarda i lavori di serie, per tutto l'anno è stata attivata una convenzione con la ditta Rothoblaas di Cortaccia, dove gli utenti vanno lavorare in loco e si sperimentano su un reale contesto lavorativo sia in autonomia, per gli utenti con maggiori capacità lavorative, sia con la presenza dell'operatore per gli altri.

I lavori di serie in struttura invece vengono affidati da due ditte (Apparatebau e Unifix) presenti sul territorio e forniscono lavoro alla struttura per tutto l'anno.

Da agosto uno o due utenti sono impiegati al bar interno della struttura di lungodegenza "Domus Meridiana" di Laives assieme alla supervisione di un operatore.

I laboratori inoltre hanno collaborato con una cantina vinicola per la realizzazione di alcuni prodotti richiesti da loro per un evento.

Alcuni utenti dei laboratori dell'ARD hanno svolto tirocini brevi esterni in ditte diverse, con la supervisione di un operatore.

Lavoro di rete nel 2022

Si sono tenute numerose riunioni per coordinare il lavoro nel seguire i singoli casi.

È stato organizzato un incontro per ogni utente preso in carico per valutare assieme al servizio inviante e alla persona stessa l'andamento del percorso riabilitativo.

Inoltre hanno avuto luogo i seguenti incontri:

17 incontri durante l'anno per valutare in itinere assieme all'assistente sociale l'andamento di progetti che prevedono incontri di verifica più ravvicinati.

2 incontri di presentazione casi con il servizio inviante per nuove ammissioni.

5 incontri di rete per valutazione finale del percorso riabilitativo.

Gli incontri senza utenza con il servizio di salute mentale, sulla base del protocollo d'intesa, sono stati effettuati sia telefonicamente e/o tramite videoconferenza che in presenza.

Gli incontri individuali interni ARD, tra utente e persona di riferimento e/o responsabile di struttura avvengono nella maggior parte dei casi a cadenza settimanale.

Formazione

Un operatore ha effettuato 2 corsi sulla sicurezza al lavoro, un'operatrice ha effettuato due corsi sulla sicurezza per le norme antiincendio e una collaboratrice ha effettuato 2 incontri di supervisione per la gestione delle dinamiche di team.

Tutto il gruppo ha partecipato a un incontro di supervisione per un utente.

La responsabile di struttura ha effettuato sia supervisione di team, sia supervisione per gli utenti. Ha partecipato inoltre a un convegno intitolato "Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) del 21. Secolo", e a vari incontri di aggiornamento e formazione per "Responsabile Unico del Procedimento" e sul tema privacy.



11.31 laboratori presso la Residenza Gelmini

Presso la Residenza Gelmini di Salorno, mediante una convenzione con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, la Comunità Comprensoriale gestisce laboratori per persone con problemi psichiatrici. Questi laboratori fanno parte del Centro di Riabilitazione psichiatrica (CRP) che comprende anche un settore residenziale e un centro diurno gestiti direttamente dall'Azienda Sanitaria, e sono articolati in diversi ambiti: lavanderia, falegnameria, laboratorio creativo, gestione bar interno per la preparazione della merenda, negozio.

Nei laboratori vengono attuati programmi di riabilitazione lavorativa per utenti esterni (semiresidenziali, che arrivano ogni giorno dal proprio domicilio) e per utenti interni (che sono inseriti con un progetto residenziale al CRP Gelmini).

Eventi rilevanti nel 2022 presso i laboratori della Residenza Gelmini:

Nonostante l'emergenza Sars-Cov-19 è stato comunque possibile portare avanti o iniziare diversi progetti. I laboratori hanno avuto tuttora diversi incarichi: Il laboratorio lavanderia ha lavato e stirato la biancheria della cucina, del servizio di pulizia e del resto della casa e tutta la biancheria dei tre convitti per persone con disabilità di Laives e Egna. Sono stati realizzati piccoli lavori di cucito ed elaborati piccoli lavori in stoffa. Il laboratorio falegnameria creativo ha preso diversi piccoli incarichi come ad esempio la creazione di 140 portachiavi per i volontari del distretto sociale di Appiano e 440 mattoncini in legno di diverse misure per l'asilo di Egna; per l'Azienda Rothoblaas invece i laboratori hanno decorato un grande albero di natale con decorazioni autoprodotte. Sono stati realizzati diversi prodotti anche per persone private, come ad esempio la creazione di 65 vassoi porta-aromi.

Da aprile a novembre i laboratori hanno preso di nuovo in carico lavori di spazzatura delle strade e piazze del paese. I laboratori hanno inoltre venduto i propri prodotti presso 6 diversi mercati del proprio territorio. Con tutti gli utenti sono state organizzate due gite.

Nel 2022 si è potuto inoltre contare sulla collaborazione di una tirocinante che insieme agli utenti dei laboratori ha contribuito allo svolgimento del carico di lavoro nei momenti di maggior intensità.

Per gli utenti che necessitano di un'esperienza lavorativa al di fuori della struttura i laboratori della Residenza Gelmini organizzano ogni anno tirocini in diverse aziende. Così anche nell'anno 2022 tre utenti hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in questa esperienza lavorativa.

Nel novembre 2014 venne aperto nel centro di Salorno un nuovo negozio. Questo negozio rappresentava un'integrazione dei laboratori FAMOS della Residenza Gelmini già esistenti. Si trattava di un punto vendita e laboratorio, nel quale gli utenti dei laboratori insieme agli operatori producevano e vendevano articoli da regalo. A causa di un cambiamento delle esigenze lavorative degli utenti il negozio venne chiuso nell'anno 2022 e le modalità di vendita cambiarono, concentrandosi di più sulla vendita presso vari mercati. Inoltre i prodotti si possono tuttora comprare presso i laboratori stessi.

Capienza e uso effettivo dei laboratori per persone con disturbi psichiatrici presso la Residenza Gelmini di Salorno

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	225	225	225	225	176	229	227
Posti disponibili	21	21	21	21	21	21	21
Utenti al 31.12.	29*	29*	26*	25*	20	19	22*
Presenza media giornaliera nell'anno	20*	20*	19*	18*	15,40	14,40	14,40
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	4.725	4.725	4.725	4.725	3.696	4.809	4.767
Presenze totali effettive in giorni	4.060	4.558	4.152	4.004	2.711	3.287	3.278

* Il numero degli utenti in carico e quelli delle presenze medie ed effettive risultano superiori a quello dei posti disponibili e delle presenze massime teoriche, perché in relazione ai singoli progetti riabilitativi gli utenti possono frequentare i laboratori anche per un numero di ore inferiore a quello di un posto, che risulta pertanto saturato da più di un utente. I laboratori sono utilizzati pressoché al massimo della loro ricettività, ma la percentuale d'uso non può essere calcolata con precisione sulla base dei dati disponibili.



Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire solo su invio del Centro di Salute Mentale.

Vi sono state 10 nuove ammissioni e 8 dimissioni. Queste ultime sono state di tipo diverso:

Due persone hanno concluso il progetto tornando a casa per continuare gli studi, una persona è stata ammessa in una comunità abitativa iniziando un'attività lavorativa, una persona è tornata a casa riprendendo anch'essa un'attività lavorativa, due persone sono state ammesse in una comunità abitativa frequentando poi un laboratorio con un grado di protezione più basso, una persona ha interrotto il progetto, una persona ha concluso il progetto avendo raggiunto l'età pensionabile.

Le fasce d'età degli utenti dei laboratori della Residenza Gelmini di Salerno (al 31.12.22)

Fascia d'età	
18-24	4
25-29	1
30-34	2
35-39	1
40-44	1
45-49	2
50-54	5
55-59	5
60-64	1
oltre i 65	0
totali	22

Gli utenti dei laboratori sono persone adulte: circa la metà di loro ha un'età superiore ai 50 anni, un terzo invece ha meno di 30 anni.



I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i laboratori.

La permanenza degli utenti presso i laboratori della Residenza Gelmini di Salorno

da quanto tempo	
fino a 3 mesi	2
da 3 a 6 mesi	2
da 6 mesi a 1 anno	4
da 1 a 2 anni	1
da 2 a 3 anni	1
da 3 a 5 anni	3
da 5 a 10 anni	6
Da più di 10 anni	3
Totali	22

Circa un terzo degli utenti frequenta i laboratori da meno di un anno e due terzi di loro da più di tre anni. Anche persone che partono da livelli di autonomia molto bassi, attraverso progetti riabilitativi individuali che prevedono diverse tappe evolutive, possono nel tempo raggiungere buone capacità professionali e sociali.

Ricoveri in SPDC nel 2022

Nell'anno 2022 otto utenti che frequentano i laboratori hanno subito un ricovero presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC).

Il personale dei laboratori presso la Residenza Gelmini di Salorno (dati 31.12.22)

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile di struttura	1	0,5
amministrazione	assistenti amministrativi	1	0,5
pulizia	addetti qualificati	4	2,90
custodia	custode manutentore	1	1
cucina	cuochi	3	3
	inservienti	2	1,6
assistenza a persone con problemi psichiatrici	operatori socio-assistenziali	6	5,10
	totali	18	14,60

La tabella riporta anche le figure professionali di pulizia, cucina e custodia che si occupano nel contempo dei laboratori per persone con disabilità di cui parleremo più avanti nonché degli altri servizi della Residenza Gelmini gestiti dall'Azienda Sanitaria. A suo luogo, parlando dei servizi per persone con disabilità riporteremo soltanto il dato relativo agli operatori dell'assistenza diretta.

Inoltre nell'anno 2022 presso i laboratori ha prestato la sua attività una tirocinante.



Prodotti e servizi dei laboratori presso la Residenza Gelmini

Il gruppo lavanderia gestisce il servizio lavanderia per tutta la Residenza Gelmini e per clienti esterni. Inoltre presta anche un servizio lavanderia per i tre convitti per persone con disabilità di Laives e Egna.

Il gruppo falegnameria e laboratorio creativo produce oggetti di artigianato artistico.

Da aprile a novembre un gruppo di utenti spazza le strade e le piazze per il Comune di Salorno.

Altri utenti preparano la pausa a metà mattina presso il bar interno per tutti gli altri utenti dei laboratori.

Durante il periodo scolastico un'utente collabora nell'aiuto compiti per bambini extracomunitari.

Tutti i laboratori contribuiscono alla vendita dei propri prodotti.

Lavoro di rete nel 2022

Nell'anno 2022 sono stati organizzati:

1 incontro con il Centro di Salute Mentale di Egna e diversi incontri più piccoli solo con l'assistente sociale

1 con il Centro di Salute Mentale di Laives e diversi incontri online

1 con il Centro di Salute Mentale Appiano

Si sono tenute 7 riunioni di equipe con il Centro di Riabilitazione Psichiatrica della Residenza Gelmini e diversi piccoli incontri,

9 incontri con diversi responsabili "stage" delle diverse aziende.

3 incontri con diversi amministratori di sostegno

Diversi incontri per una convenzione individuale per l'occupazione lavorativa

All'interno della struttura sono avvenuti periodicamente incontri con le varie persone di riferimento e/o la responsabile di struttura

A causa del virus Sars-Cov-19 molti incontri/colloqui si sono tenuti on line o telefonicamente.

Formazione

Un'operatrice ha frequentato il corso di sicurezza antincendio e la coordinatrice dei gruppi ha partecipato a 4 incontri di coaching.

La responsabile di struttura ha effettuato sia supervisione di team, sia supervisione per gli utenti. Ha partecipato inoltre a un convegno intitolato "Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura del 21. Secolo", e a vari incontri di aggiornamento e formazione per "Responsabile Unico del Procedimento" e sul tema privacy.



12 Le strutture per persone con disabilità

Nelle prossime pagine si riportano dati sui servizi compresi in diversi centri di costo relativi alle strutture per persone con disabilità. Per quanto riguarda i dati dei laboratori presso la Residenza Gelmini, non viene riportata la voce già riportata nella sezione sui servizi per persone con problemi psichiatrici, mentre viene riportata per intero la voce relativa all'amministrazione.

La spesa corrente per servizi nelle strutture per persone con disabilità

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variaz. %
Centro sociale di Cortaccia	2.329.701,43	2.604.231,88	2.974.772,54	2.997.984,03	3.638.585,91	3.563.460,57	3.200.942,68	-11,33%
Convitti di Laives, Egna, Cortaccia Gruppo diurno socio-assistenziale di Laives	2.131.100,56	2.132.395,31	1.509.170,11	2.079.270,64	1.588.960,07	1.820.224,63	1.906.891,38	+4,76%
I laboratori della Residenza Gelmini	1.175.642,58	1.210.212,72	1.105.880,61	1.725.923,22	969.622,45	1.378.012,78	1.355.505,05	-1,66%
La comunità alloggio di Ora (coop. Lebenshilfe)	370.861,05	385.699,55	359.658,67	355.951,30	366.492,72	374.960,42	374.066,16	-0,24%
Il Café Prossliner	100.000	100.000,00	110.000,00	110.000,00	110.000,0	110.000,00	110.000,00	0%
Totale Euro	6.107.305,62	6.432.539,46	6.059.481,93	7.269.129,19	6.673.661,15	7.246.658,40	6.947.405,27	-4,31%

La somma di tutti gli utenti in carico a questi servizi era al 31.12.2016 pari a 184 persone, al 31.12.2017 pari a 171 persone, al 31.12.2018 pari a 180 persone, al 31.12.2019 pari a 169 persone, al 31.12.2020 pari a 168 persone, al 31.12.2021 pari a 168 persone e al 31.12.2022 pari a 175 persone.

La spesa corrente pro-capite è diminuita da € 43.134,87 a € 39.699,49, con una variazione del 8,65%.

Gli standard di servizio garantiti in tutte le strutture per disabili sono descritti nella relativa carta dei servizi. In tutte le strutture vi sono gruppi di lavoro come il gruppo sulla qualità e sulle metodologie di comunicazione, quello per l'elaborazione di standard per l'alimentazione, quello sul metodo snoezelen.

Tutti i collaboratori hanno la possibilità di partecipare alla supervisione sul metodo sistemico relazionale.

Tutto il nuovo personale viene formato sulla metodologia della programmazione centrata sulla persona e orientata al metodo SIVUS.



12.11 servizi del Centro Sociale di Cortaccia

I servizi del Centro Sociale di Cortaccia

Al Centro Sociale di Cortaccia sono attivi diversi servizi per persone con disabilità: quattro **gruppi abitativi**, quattro **laboratori**, quattro **gruppi socio-assistenziali diurni**, un **gruppo per persone con autismo** e un altro **per persone con problemi del comportamento**.

Accompagnamento socio-pedagogico abitativo

Questo servizio viene offerto in collaborazione con i distretti sociali. Il servizio permette alle persone di vivere nel proprio appartamento con un massimo di autonomia. Nel 2022 due collaboratrici hanno seguito 11 persone per 2-5 ore a settimana.

Eventi rilevanti nel 2022

Nel 2022, l'organizzazione del personale ha continuato a risentire delle misure COVID. Diversi membri del personale sono stati sospesi e successivamente si sono dimessi. Per questo motivo, il personale dei servizi diurni ha dovuto continuare ad aiutare negli appartamenti per fornire servizi. Inoltre, gran parte del personale era relativamente nuovo, non formato e inesperto, il che rappresentava una grande sfida per i colleghi esperti in termini di inserimento e formazione. Solo a dicembre, quando le sospensioni sono state revocate, alcuni membri del personale sono potuti tornare al lavoro. Inoltre, le numerose assenze dovute a malattie del personale e/o a malattie dei figli in autunno hanno contribuito al fatto che le équipes non erano quasi mai del tutto presenti. Tuttavia, la grande disponibilità del personale presente ad adattarsi alle situazioni e a fare gli straordinari ha permesso di mantenere i vari servizi e di offrirli regolarmente.

La tabella seguente riguarda la composizione del personale dei diversi servizi.

Composizione del personale di tutti i servizi del Centro Sociale di Cortaccia (al 31.12.22)

aree	funzioni	teste	op eq.
direzione	responsabile di struttura	1	1,00
amministrazione	operatrice amministrativa	1	0,60
	assistente amministrativa	1	0,75
pulizia	addetti qualificati	3	2,20
custodia e manutenzione	custode	1	1,00
cucina	cuoca qualificata	1	0,75
	inserviente	1	1,00
assistenza diretta	op socio assistenziali diurni	22	16,95
	op socio sanitari diurni	0	0,00
	op socio assistenziali convivito	24	19,60
	op socio sanitari convivito	2	1,5
	Educatori/trici di convivito	1	1,00



	Educatori/trici di gruppi diurni	9	6,65
	ausiliari socio assistenziali	0	0
	Infermieri/e professionali	0	0
	coordinatrici di convitto	3	2,25
	coordinatrici gruppi diurni	0	0
	Istitutore(operaio altamente specializzato)	1	1,00
	resp. tecnico-assistenziale	0	0
riabilitazione	logopedisti /fisioterapisti	0	0
tempo libero	tecnico dei servizi sociali	0	0
	operatore del tempo libero	0	0
	Totale	71	56,25

87,33% del personale (cioè 62 operatori pari a 48,95 operatori equivalenti) è addetto all'assistenza diretta degli utenti nei diversi servizi. Da fine novembre 2021 nove operatori (8,25 ETP) sono assenti in seguito all'obbligo vaccinale. Questo personale è stato sostituito solo in parte. Laddove questo non era possibile è stato necessario spostare personale dai gruppi diurni nei gruppi abitativi. Solo a dicembre del 2022 parte dei sospesi è tornata in seguito all'annullamento dell'obbligo vaccinale. Tre operatori hanno deciso di non tornare a lavorare con noi.

L'elemento più importante per una buona qualità del lavoro sono i collaboratori. Soprattutto in un lavoro, dove la relazione e la comunicazione costituiscono gli strumenti più importanti, molta attenzione deve essere data alla gestione del personale. Gli ultimi due anni in questo senso hanno richiesto veramente degli sforzi enormi.

I collaboratori di ogni ambito lavorativo vengono seguiti e sostenuti attraverso regolari supervisioni mirate al caso, per riflettere ed analizzare il loro lavoro quotidiano. Questo lavoro, a volte anche molto impegnativo, aiuta sostanzialmente la motivazione e aumenta in modo decisivo la professionalità del lavoro.

In totale 36 collaboratori hanno partecipato alla supervisione. La partecipazione alle supervisioni, con le dovute precauzioni, è stata nuovamente aumentata durante l'anno,

Un altro elemento per una buona e continua qualità e motivazione nel lavoro è la formazione mirata. In totale 13 collaboratori hanno partecipato a una formazione interna di "pianificazione centrata sulla persona PcP". Questa formazione ha assunto un'importanza maggiore per il fatto del numero elevato di personale nuovo, non specializzato e senza esperienza. Una base comune, un linguaggio comune facilitano molto la collaborazione.

Per il rispetto della legge sulla sicurezza al lavoro e la tutela dati tutti gli operatori hanno fatto le formazioni previste.

Distinguiamo nel rendiconto tra servizi residenziali e servizi diurni.

I gruppi residenziali del Centro Sociale di Cortaccia

Nel Centro Sociale Cortaccia sono collocati **quattro gruppi abitativi**. A fine 2022 erano disponibili 19 posti fissi. Con due eccezioni, tutti gli utenti hanno a disposizione una camera singola, che è stata arredata secondo esigenze e desideri personali.

Nel 2022, due dipendenti del Centro sociale hanno accompagnato undici persone a casa propria nell'ambito del sostegno residenziale socio-pedagogico. Con un sostegno massimo di 20 ore al mese, queste persone possono approfondire le loro conoscenze e apprendere nuove competenze a casa propria. Tuttavia, il personale offre anche un supporto nella ricerca e nell'organizzazione di attività ricreative e di altre misure per i contatti sociali.



Eventi rilevanti nel 2022

Garantire la normalità quotidiana nel 2022 ha costituito ancora una sfida importante per tutti. La formazione del nuovo personale, le numerose assenze, hanno richiesto molta organizzazione, ma soprattutto flessibilità.

Ciononostante, alcune attività all'interno e all'esterno hanno potuto essere lentamente riprese, il raggio di movimento e quindi le esperienze hanno potuto essere in qualche modo ampliate. Diverse persone sono andate di nuovo in vacanza con la Lebenshilfe o hanno partecipato al programma di vacanze interno a Favogna. Si tratta di un cambiamento molto gradito, soprattutto per le persone con elevate esigenze di sostegno.

Capienza e uso effettivo dei convitti del Centro Sociale di Cortaccia

	Convitti					24 ore		
	2018	2019	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Giorni di apertura (01.01.-31.07.; 01.08.-31.12.*)	365	365	366	365	365	366	365	365
Posti disponibili	15+1	15+1	15+1	13	14	3	6	6
Ospiti	15+1	15+1	15+1	13	14	3	6	5
Presenza media giornaliera nell'anno	14,79	14,81	14,49	13,29	12,47	2,86	4,63	5,23
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	5840	5840	5856	4745	5110	1098	2190	2190
Presenze totali effettive in giorni	5397	5404	5288	4850	4551	1044	1691	1909
Percentuale di utilizzo	92,41%	92,53%	90,30%	102,21%	89,06%	95,08%	77,21%	87,17%

Le residenze del centro sociale sono state completamente occupate nel 2022. Il posto a rotazione è stato occupato in modo permanente già l'anno precedente per un'emergenza e non può quindi essere offerto di nuovo alle famiglie dopo le restrizioni della pandemia. Per molte famiglie questo significa che non hanno più alcun sollievo. Il progetto "Gruppo residenziale 24 ore" è stato portato avanti nel 2022. Questo gruppo residenziale è destinato a persone che, a causa dell'età o di altri motivi, non possono (più) frequentare un laboratorio/centro diurno e sono accompagnate 24 ore su 24 nella loro casa. Al momento, sono occupati cinque posti per l'assistenza 24 ore su 24. Una persona è deceduta nel 2022. Una persona è stata ammessa di recente, ma non per il "gruppo residenziale 24 ore su 24", perché frequenta un centro diurno durante il giorno.

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti dei convitti.



Le fasce d'età degli ospiti dei convitti a Cortaccia

Fascia d'età	Convitto	24 h
18-24		
25-29	1	
30-34	2	
35-39		
40-44		
45-49	1	4
50-54	3	
55-59	5	
60-64		
65-130	2	1
totali	14	5

I residenti permanenti sono 19. La maggior parte dei clienti ha un'età compresa tra i 45 e i 60 anni (13), mentre 3 persone hanno più di 65 anni. Le persone più giovani sono principalmente persone che, a causa delle loro peculiarità comportamentali, hanno difficoltà a vivere in un ambiente sociale meno supportato. Tuttavia, va anche notato che nel concetto di alloggio per persone con disabilità della comunità comprensoriale, il Centro sociale Cortaccia è pensato per le persone che hanno un elevato bisogno di sostegno. Naturalmente, tra queste ci sono anche gli anziani, che sempre più spesso vivono qui e meno negli altri appartamenti disponibili. In linea di principio, si pensa anche a un passaggio a strutture residenziali per anziani. Tuttavia, spesso questo non può ancora essere messo in atto a causa delle carenze strutturali e di personale delle strutture corrispondenti.

I dati seguenti indicano invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i convitti.

La permanenza degli utenti presso i convitti a Cortaccia

da quanto tempo	Convitto	24 h
fino a 3 mesi		
da 3 a 6 mesi	1	
da 6 mesi a 1 anno		
da 1 a 2 anni	1	2
da 2 a 3 anni	1	1
da 3 a 5 anni		
da 5 a 10 anni	5	2
da oltre 10 anni	6	
totali	14	5



Prevale la frequenza di lungo periodo. Per gran parte delle persone che vi abitano i convitti sono diventati la loro casa. Questo lo possiamo constatare anche per i passaggi nell'assistenza 24h. Le persone diventano più anziane e non riescono più a sostenere il ritmo dei gruppi diurni.

La tabella seguente, relativa ai livelli di assistenza, dimostra queste affermazioni. La maggior parte delle persone che vivono nel centro sociale ha esigenze di assistenza molto elevate. 17 delle 19 persone totali sono assegnate al 3° o 4° livello di assistenza, mentre solo due sono assegnate ai primi due livelli di assistenza

Le persone che frequentano i convitti sono inquadrare come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

	Convitto	24 h
1 livello	1	
2 livello	1	
3 livello	6	2
4 livello	6	3



I servizi diurni al Centro Sociale di Cortaccia

I dati che seguono riguardano tre diversi tipi di servizi:

i laboratori: gruppo natura, gruppo casa, laboratorio creativo e laboratorio di falegnameria

i gruppi socio assistenziali diurni

il gruppo diurno per persone con autismo

Eventi importanti del 2022

La questione centrale del 2022 era certamente ancora la vaccinazione. A seguito delle sospensioni, personale dei gruppi diurni è stato trasferito negli appartamenti, poiché non era più consentito lavorare senza vaccinazione. La situazione si è risolta lentamente solo a luglio, con il reperimento di sostituti, poi definitivamente con l'abolizione dell'obbligo vaccinale a fine anno. Nonostante le difficoltà di personale, si è cercato di tornare ad una realtà lavorativa normale e sono stati riattivati alcuni progetti.

Sono ripresi anche i corsi offerti dalla Volkshochschule (IVS).

Il consiglio di laboratorio ha ripreso le sue attività con una nuova composizione ed ha affrontato vari argomenti.

Uno di questi argomenti era l'imminente scelta dei lavori. Poiché un percorso lavorativo normale è stato possibile solo in misura molto limitata negli ultimi due anni, si è deciso di rimandare di un anno la "grande" scelta per tutti e di offrire una scelta di lavoro "limitata" solo a quelle persone che già da tempo avevano espresso il desiderio di un cambiamento. Di conseguenza, una persona è passata da Cortaccia a Salorno, una da Salorno a Cortaccia, mentre un'altra ha cambiato gruppo internamente.

Il gruppo creativo ha progettato una nuova linea di prodotti in collaborazione con un artista e l'ha presentata a dicembre in occasione del "X-MAS aperitivo".

È stato offerto un laboratorio di pittura, dove sono state create alcune opere interessanti.

Anche quest'anno i laboratori hanno prodotto i regali per i numerosi volontari dei distretti Oltradige e Laives-Bronzolo-Vadena che consegnano i pasti a domicilio giorno dopo giorno.

Il gruppo casa ha di nuovo lavorato a stretto contatto con la cucina in varie occasioni e ha regalato così diversi momenti per stare insieme. Si sono potute celebrare nuovamente diverse feste, in estate sono stati offerti aperitivi all'aperto e sono state organizzate feste di pensionamento per il personale.

A novembre si è tenuta la mostra "Look at me" nell'ArtCafè. Un invito a guardare alle persone con la sindrome di Down come personalità e individui, invece di definirle in base al cromosoma in più.

La falegnameria è stata presente con i suoi prodotti nei mercatini delle comunità circostanti, soprattutto nel periodo prenatalizio, riscuotendo molto interesse.

Il gruppo natura si sta sempre più trasformando in un "gruppo di formazione" dove le competenze possono essere esercitate e approfondite, dove le esperienze sono rese possibili anche al di fuori del contesto protetto per poter sperimentare nuove aree di lavoro e magari trovare nuovi interessi lavorativi.

A questo proposito, nel 2022 è stato svolto un intenso lavoro con INTEGRA. Una persona ha potuto essere inserita in un progetto di inserimento lavorativo, altre due hanno potuto svolgere tirocini esterni e mettere così alla prova le proprie capacità e difficoltà personali in modo molto concreto.



La tabella seguente mostra i dati relativi a capienza e uso dei diversi servizi.

Capienza e uso effettivo dei laboratori e dei servizi diurni del Centro Sociale di Cortaccia

	laboratori						gruppi socio-assistenziali						gruppo autismo					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	206 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	185*	205 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	185*	205 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	185*	205 (+20)	206 (+20)
Posti disponibili	40	40	40	40	40	36	22	21	21	21	21	21	7	7	7	7	7	6
Utenti al 31.12	40	36	35	35	34	33	21	22	22	22	22	21	6	6	7	7	7	7
Presenza media giornaliera nell'anno	37,83	33,85	33,16	28,12	29,66	29,14	24	20,38	21,30	20,97	20,27	16,99	6,7	5,9	6,53	6,32	6,82	6,34
Presenza massima teorica in giorni	8.240	8.240	8.240	7.400	8.200	7.416	4.532	4.326	4.326	3.885	4.305	4.326	1.442	1.442	1.442	1.295	1.435	1.236
Presenza massima teorica degli utenti in carico	8.240	7.416	7.210	6.475	6.970	6.798	4.326	4.532	4.532	3.885	4.305	4.326	1.236	1.236	1.442	1.295	1.435	1.442
Presenze totali effettive in giorni	7.794	6.975	6.831	5.202	6.080	6.002	4.563	4.199	4.387	3.576	4.155	3.501	1.383	1.220	1.346	1.169	1.398	1.306
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	94,59 %	84,65 %	82,90%	70,30%	74,15 %	80,93%	100,68 %	97,06%	101,41 %	99,85%	96,52%	80,93%	95,91%	84,60%	93,34%	90,27%	97,42%	105,66%
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	94,59 %	94,05 %	94,74%	80,34%	87,23 %	88,29%	105,48 %	92,65%	96,80 %	92,05%	84,50%	80,93%	111,89 %	98,71%	93,34 %	90,27%	97,42%	90,57%

Come si evince dalla tabella, nel 2022 tutte e tre le aree sono state utilizzate con una percentuale più bassa rispetto al solito.

Diverse persone si sono assentate per un periodo di tempo più lungo per paura di infezioni o altri problemi di salute. Questo spiega anche il tasso di occupazione piuttosto basso, soprattutto nei centri diurni socio-assistenziali.

Inoltre, nei centri diurni socio-assistenziali e nel centro diurno per l'autismo, come si può vedere nella tabella, due persone condividono un posto di assistenza.

Poiché c'è una generale carenza di posti disponibili nei laboratori e il Centro sociale sostiene l'integrazione nel normale mondo del lavoro laddove possibile, nell'ultimo anno abbiamo cercato sempre più di stabilire una collaborazione con il mondo del lavoro pubblico e privato per i nostri utenti dei laboratori e abbiamo organizzato diversi stage al di fuori dell'ambiente protetto in stretta collaborazione con INTEGRA. Queste assenze si riflettono anche nel tasso di utilizzo.



Gli utenti dei servizi diurni al Centro Sociale di Cortaccia: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti dei gruppi diurni.

Le fasce d'età degli ospiti dei gruppi diurni a Cortaccia

Fascia d'età	laboratori	gruppi diurni	gruppo autismo	totale
0-17	0	0	0	0
18-24	7	2	0	9
25-29	5	1	3	9
30-34	2	0	4	6
35-39	1	4	0	5
40-44	3	0	0	3
45-49	1	2	0	3
50-54	4	4	0	8
55-59	5	6	0	11
60-64	4	0	0	4
65-130	1	2	0	3
Totali	33	21	7	61

Dalla tabella risulta che i gruppi di età si stanno piano piano spostando. Abbiamo un gruppo considerevole di giovani (18 sotto i 30 anni) ma dall'altra parte anche un numero considerevole degli over 50 (25). Sette persone hanno più di 60 anni. Questo fatto ci pone di fronte a nuove sfide organizzative e pedagogiche per il futuro.

Per i laboratori, ciò significa che dovremo sempre più occuparci di progetti per le attività lavorative dei giovani, alcuni dei quali sono anche abbastanza indipendenti e capaci, ma d'altra parte, dovremo anche offrire un supporto basato sui bisogni per le persone sempre più anziane nei centri diurni.



I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i servizi diurni.

La permanenza degli utenti presso i servizi diurni a Cortaccia

da quanto tempo	laboratori	gruppi diurni	gruppo autismo	totale
fino a 3 mesi		1		1
da 3 a 6 mesi				
da 6 mesi a 1 anno	2			2
da 1 a 2 anni	4	3		7
da 2 a 3 anni	1	2		3
da 3 a 5 anni	5		1	6
da 5 a 10 anni	8	4	1	13
da oltre 10 anni	13	11	5	29
Totali	33	21	7	61

Spesso si tratta di persone per le quali i progetti individuali forniscono un mantenimento a lungo termine delle competenze personali e un sostegno per l'indipendenza raggiunta. Se in passato i laboratori offrivano alla maggior parte delle persone con disabilità un posto di lavoro protetto a lungo termine, in ultima analisi, come già detto, stanno diventando sempre più un luogo di addestramento per una situazione lavorativa più indipendente. Spesso si tratta anche di conoscere diverse realtà lavorative per poter individuare innanzitutto i propri interessi. L'opportunità di praticare comportamenti sociali in gruppo, di apprendere e sperimentare comportamenti lavorativi in un contesto ancora protetto, offre ad alcune persone anche la possibilità di conoscere meglio se stesse, di imparare a gestire i propri limiti e di conoscere e utilizzare meglio i propri interessi e le proprie capacità.

Le 61 persone che frequentano i servizi diurni del Centro Sociale di Cortaccia sono inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

I livelli di non autosufficienza degli utenti nei servizi diurni a Cortaccia

livello di non autosufficienza	laboratori	gruppi diurni	gruppo autismo	totale
livello 0				
livello 1	12			12
livello 2	13	1		14
livello 3	6	10	5	21
livello 4		10	2	12
non inquadrate	2			2
Totali	33	21	7	61

Gli utenti dei livelli 1 e 2 sono per lo più giovani che arrivano da noi direttamente dalla scuola e trovano nel laboratorio un luogo di formazione per le competenze lavorative di base. Questo causa un carico di lavoro fluttuante, che richiede una grande flessibilità ma anche professionalità da parte del servizio.

L'orientamento verso i progetti occupazionali all'esterno del laboratorio e, d'altra parte, l'invecchiamento di molti utenti dei laboratori potrebbero portare a un'evoluzione del nostro centro verso un minor numero di posti in laboratorio, ma un maggior numero di persone nei centri diurni.



Prodotti e servizi dei laboratori di Cortaccia

Il **gruppo casa** gestisce il bar, ArtCafè Oase, aperto anche ad esterni, e il servizio di sala nella mensa del Centro Sociale. Inoltre svolge lavori di pulizia e di lavanderia nella casa.

Il **gruppo natura** svolge lavori di pulizia e manutenzione di spazi pubblici nei comuni di Cortaccia, Magrè, Termeno, Ora e Cortina all'Adige. Collabora sempre con l'azienda vinicola Lageder. In cambio dell'uso dei locali per le attività del gruppo, il gruppo natura ha continuato a lavorare per 3 mezze giornate nella tenuta dell'azienda.

Il **laboratorio creativo** produce ceramiche artistiche, oggetti di feltro ed altri.

Il **gruppo legno** produce diversi oggetti in legno, come gli hotel per gli insetti, le cassette per i pipistrelli e gli accendi fuoco.



12.2 I Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina

La struttura nel 2022

- Sviluppo e implementazione del metodo per elaborare i piani individualizzati
- Sviluppo e implementazione del metodo di lavoro sistemico – relazionale
- Sviluppo e implementazione del metodo di lavoro centrato sulla persona.
- Collaborazione con i Distretti Sociali per la gestione di convenzioni individuali per lo svolgimento di attività lavorative e di tirocini lavorativi.
- Collaborazione con i Distretti Sociali per i progetti di accompagnamento abitativo sul territorio
- Collaborazione con le scuole per i progetti di alternanza scuola - lavoro
- Collaborazione con le scuole per le professioni sociali provinciali di lingua italiana e tedesca e con l'università di scienze dell'educazione di Bressanone per lo svolgimento dei tirocini
- Collaborazioni per lo svolgimento dei servizi civili / sociali volontari presso le strutture
- Convenzione con il comune di Laives per lo svolgimento di incarichi da parte del Gruppo Lavorativo "Natura" di Laives

La tabella seguente mostra i dati relativi a capienza e uso dei Gruppi Abitativi, che sono servizi abitativi aperti tutto l'anno e possono ospitare fino a 34 persone.

Capienza e uso effettivo dei Gruppi Abitativi nel 2022

	Gruppo Abitativo Laives Pinterhäusl	Gruppo Abitativo Laives 3° piano	Gruppo Abitativo Laives 4° piano	Gruppo Abitativo Cortaccia In der Gruben	Gruppo Abitativo Cortaccia Jasmin	Gruppo Abitativo Egna	Gruppo Abitativo Villa
Giorni di apertura	365	365	365	365	365	365	365
Posti disponibili	3	5	4	6	6	5	5
Utenti al 31.12.	3	5	3	5	5	5	5
Presenza media giornaliera nell'anno	2,5	4,6	3,8	5,14	4,7	4,5	4,87
Presenza massima teorica in giorni	1095	1825	1460	2190	2190	1825	1825
Presenza mass. teorica degli utenti in carico	1095	1825	1095	1825	1825	1825	1825
Presenze totali effettive in giorni	922	1661	1393	1875	1719	1651	1778
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	84,20%	91,1%	95,4%	85,62%	78,5%	90,47%	97,4%
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	84,20%	91,1%	94,4%	95,2%	94,2%	90,47%	97,4%



Le persone dei Gruppi Abitativi: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza
La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono le persone dei gruppi abitativi.

Le fasce d'età delle persone dei Gruppi Abitativi

Fascia d'età	GA Laives Pinterhäusl	GA Laives 3° piano	GA Laives 4° piano	GA In der Gruben	GA Jasmin	GA Egna	GA Villa	totale
19-24					1			1
25-29	1		1			1		3
30-39	1			1				2
40-44				2				2
45-49		1	1			1		3
50-54			1		3	1	2	7
55-59	1	3			1	2	2	9
60-64			1	1			1	3
oltre 65		1		2				3
totali	3	5	4	6	5	5	5	33

La permanenza delle persone presso i Gruppi Abitativi

da quanto tempo	GA Laives Pinterhäusl	GA Laives 3° piano	GA Laives 4° piano	GA In der Gruben	GA Jasmin	GA Egna	GA Villa	totale
fino a 3 mesi								
da 3 a 6 mesi								
da 6 mesi a 1 anno								
da 1 a 2 anni								
da 2 a 3 anni		1	1		1	1	1	5
da 3 a 5 anni		2	1	2	1			6
Da 5 a 8 anni	2			2			4	8
Oltre 8 anni	1	2	2	2	3	4		14
totali	3	5	4	6	5	5	5	33



Le persone che frequentano i Gruppi Abitativi sono inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

Livello di non autosufficienza delle persone presso i Gruppi Abitativi

livello di non autosufficienza	Laives Pinterhäusl	Laives 3° piano	Laives 4° piano	In der Gruben	Jasmin	Egna	Villa	totale
livello 0	1			1				2
livello 1			1	2	3	1	3	10
livello 2	1	3	3	1	2	2	2	14
livello 3	1	1		2		2		6
livello 4		1						1
totali	3	5	4	6	5	5	5	33

Ammissioni e dimissioni nel 2022 in struttura:

Dimissioni: 3 persone sono state dimesse

Ammissioni: 0 persone sono stata ammesse

Il personale dei Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina (dati al

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile del servizio	1	1
amministrazione	Responsabile contabilità e servizio segreteria	1	0,9
assistenza diretta	Educatori/trici	8	5,95
	Operatori/trici socio-assistenziali	45	37,45
pulizia	addetti	4	2,7
custodia e manutenzione	custode	0	0,00
totale		59	48,0

Il Gruppo Occupazionale di Laives

Il Gruppo Occupazionale di Laives é frequentato da persone per le quali l'inserimento presso i gruppi lavorativi non è più idoneo (a causa dell'età o altre situazioni personali). Il gruppo è stato frequentato durante l'anno da 8 persone a rotazione (contemporaneamente al massimo 4 persone), delle quali 6 abitano presso i Gruppi Abitativi mentre 2 abitano con la propria famiglia.

Nel 2022 il gruppo è rimasto aperto per 219 giorni.

Età delle persone: due clienti hanno un'età compresa tra 39 e 45, cinque tra 50 e 60 ed una ha un età superiore a 65 anni.

Due persone sono inquadrate al 4° livello di non-autosufficienza, tre al 3° livello, tre al 2° livello.

Le presenze giornaliere ammontano 1.161 giorni (su 1.314 potenziali giorni). La percentuale di utilizzo del servizio da parte degli utenti è dunque del 88,36% La presenza media giornaliera di utenti è stata di 5,3 persone.

Nel 2022 è stata dimessa un'utente.

Presso il gruppo lavorano 3 collaboratori part time al 75%.



Il Gruppo Lavorativo di Laives "Natura"

Il Gruppo Lavorativo di Laives "Natura" svolge lavori di ordine e pulizia e di cura del verde delle scuole materne comunali, in convenzione con il comune di Laives.

Nel 2022 il gruppo è stato aperto per 225 giorni. Hanno frequentato il gruppo cinque persone, e al 31.12.2021 erano occupati 3 posti.

Le presenze effettivamente registrate sono state 743 (su 1.350 potenziali giorni). La percentuale di utilizzo del servizio da parte degli utenti è dunque del 55,04%. Le presenze giornaliere ammontano in media a 3,3 persone al giorno.

Nel 2022 è stata dimessa un'utente.

Presso il gruppo lavorano 3 operatori, uno al 60%, uno al 75% e uno al 100%.



12.31 laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini

Presso la Residenza Gelmini di Salorno, oltre ai laboratori per persone con problemi psichiatrici di cui si è già parlato, sono gestiti dalla Comunità Comprensoriale anche laboratori per persone con disabilità. Gli ambiti dei laboratori sono: gruppo casa, laboratorio carta, tessitura e cucito e un gruppo diurno socio- pedagogico.

Eventi rilevanti nel 2022

A Salorno tanta energia è stata investita nella riorganizzazione interna dei diversi gruppi.

Il cambio di dipendenti ha causato una nuova dinamica. I locali e le attività devono essere riorganizzati per soddisfare le nuove esigenze. Questo processo viene fatto insieme alle persone al fine di offrire un'opportunità per nuove esperienze e quindi sostenere lo sviluppo personale delle singole persone. Nel 2022 sono state gradualmente riprese le normali attività, ma ci sono state ancora relativamente molte assenze per malattia sia tra le persone che i dipendenti. Nella scelta del lavoro a novembre, due persone hanno lasciato Salorno, due invece si sono unite.

Internamente, alcune persone hanno cambiato il gruppo di lavoro. I laboratori hanno colto volentieri la richiesta del comune di Salorno di addobbare il centro del paese per Natale.

La collaborazione con il fisioterapista è proseguita nel 2022, così come la collaborazione con il servizio infermieristico.

Capienza e uso effettivo dei laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini di Salorno

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	226	225	225	226	226	185*	225	206 (+20)
Posti disponibili	30	30	27	27	28	28	28	28
Utenti al 31.12.	31(*)	30	27	27	28	27	26	25
Presenza media giornaliera nell'anno	23,9	24	21,8	22	23,6	20,86	20,12	18,54
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	6.780	6.750	6.075	6.102	6.328	5.180	6.300	5.768
Presenza massima teorica degli utenti in carico	6.780	6.750	6.075	6.102	6.328	4.995	5.850	5.150
Presenze totali effettive in giorni	5.384	5.507	4.901	4.982	5.054	3.860	4.528	3.820
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	79,41	82,00	80,87	81,6	79,80	74,52	71,87	66,23
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	79,41	82,00	80,67	81,6	79,80	77,28	77,40	74,17

Come si può apprendere dalla tabella la capienza dei gruppi non è stata sfruttata, visto che diverse persone hanno potuto frequentare solo in parte e/o sono stati assenti per malattia e/o motivi familiari.



Le fasce d'età degli utenti dei laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini di Salorno

Fascia d'età	
18-24	
25-29	4
30-34	2
35-39	1
40-44	1
45-49	3
50-54	6
55-59	4
60-64	4
totali	25

Gli utenti dei laboratori sono persone adulte: circa la metà di loro ha meno i 50 anni. Ci sono anche quattro persone che superano i 60 anni.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i laboratori.

La permanenza degli utenti presso i laboratori per persone con disabilità della Residenza Gelmini di Salorno

da quanto tempo	
fino a 1 anno	
da 1 a 2 anni	5
da 3 a 5 anni	
da 5 a 10 anni	6
Più di 10 anni	14
totali	25

La maggioranza degli utenti frequenta i laboratori da oltre dieci anni. Si tratta spesso di persone per le quali i progetti individuali prevedono a lungo termine il potenziamento e il mantenimento delle capacità residue e il sostegno all'autonomia.

Nei casi di nuove ammissioni poi si è trattato soprattutto di persone giovani che avevano terminato la scuola e che desideravano quindi iniziare con un'attività lavorativa, anche al di fuori dei gruppi protetti.



Le 25 persone che frequentano i laboratori presso la Residenza Gelmini sono inquadrare come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

Livello di non autosufficienza degli utenti dei laboratori per persone con disabilità della Residenza Gelmini di Salorno

livello di non autosufficienza	
livello 0	1
livello 1	8
livello 2	11
livello 3	3
livello 4	2
totali	25

Il personale

Gli operatori dell'assistenza diretta alle persone con disabilità nei laboratori della Residenza Gelmini sono 12, pari a 10,05 operatori equivalenti.

Nel 2022 11 persone hanno partecipato ad incontri di supervisione. Le supervisioni sono state organizzate per gruppi ridotto a causa della pandemia.

La Comunità Comprensoriale ha organizzato corsi riguardanti i temi della sicurezza sul posto di lavoro, della trasparenza e dell'anticorruzione. In autunno abbiamo organizzato una formazione interna sul metodo della pianificazione centrata sulla persona (PCP) per gli operatori di tutto l'ambito disabilità. Una persona dei laboratori di Salorno ha partecipato.

Prodotti e servizi dei laboratori presso la Residenza Gelmini

Il gruppo casa gestisce il servizio di sala nella mensa della Residenza e si occupa della decorazione della casa soprattutto in caso di eventi e feste. Inoltre svolge lavori di pulizia sia all'interno della Residenza Gelmini sia di spazi interni del Comune di Cortaccia. Il gruppo casa cura un piccolo orto al di fuori della Residenza Gelmini.

Il gruppo carta produce prodotti di carta riciclata. Diversi articoli vengono prodotti su ordinazione.

Il gruppo tessitura produce tappeti, cuscini, borse e oggetti di feltro.

Tutti i laboratori vendono i propri prodotti all'interno dei laboratori e ai diversi mercatini.

Nuovo dal 2021 è il gruppo diurno socio- pedagogico. In questo gruppo vengono seguite persone con un bisogno di sostegno alto.



12.4 La comunità alloggio di Ora – Cooperativa sociale PLATZL

La Cooperativa sociale PLATZL gestisce, con una convenzione della Comunità Comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina, quattro comunità alloggio per persone disabili a Ora. Queste persone mostrano un certo grado di indipendenza.

Il servizio è aperto tutto l'anno e ha una capacità di accoglienza per 13 persone.

La struttura nell'anno 2022 era occupata mediamente da 11 persone, di cui 9 persone erano di sesso maschile e due persone di sesso femminile.

Il 10 ottobre 2022 è stato accolto un cliente maschile nell'alloggio Heide, che però in data 06.12.2022 lasciò per tornare a casa.

In data 17.11.2022 anche il 13° posto nell'alloggio Platzl fu occupato da una persona giovane maschile, che fu mandato dal centro salute mentale.

A partire dal 07.12.2022 nei nostri appartamenti abitano 12 persone e precisamente 10 uomini e 2 donne.

Nel 2022 sono state registrate n. 3.720 presenze.

A causa del Covid 19 alcuni collaboratori/collaboratrici mancavano per malattia, soprattutto nel primo trimestre del 2022.

Poiché dal 01.01.2022 tre collaboratori/collaboratrici sono venuti a mancare per l'obbligo della vaccinazione anti-Covid seguito dalle successive dimissioni, abbiamo dovuto attivare un servizio di consegna pranzi. In caso contrario non saremmo riusciti a provvedere all'assistenza di base.

Nel periodo gennaio 2022 – novembre 2022 di 8 assistenti e 1 donna di pulizia, 7 persone hanno abbandonato il loro lavoro. 5 di loro per colpa dell'obbligo alla vaccinazione anti Covid.

La nostra direttrice dopo un lungo periodo trascorso da noi è andata in pensione.

Da gennaio 2022 a settembre 2022 tutti i posti di lavoro sono stati occupati da personale qualificato. Solo un collaboratore, senza formazione ma con esperienza professionale, inizierà nel 2024 la formazione per operatore socio sanitario. Una collaboratrice sta già seguendo la formazione 2022-2024.

1 operatrice socio assistenziale	01.03.2022	39,5 %
1 operatrice socio assistenziale	2019	60 %
1 operatrice socio assistenziale	01.09.2022	70 %
1 collaboratrice pedagogica	11.05.2022	75 %
1 operatore socio sanitario	01.08.2022	75 %
1 operatrice socio sanitaria	2002	60 %
1 operatrice socio sanitaria in formazione	18.01.2022	75 %
1 collaboratore con iscrizione alla formazione socio sanitaria 2024	02.2023	75 %



Nel gennaio 2022 anche il posto della direttrice pedagogica è stato occupato. Lavora in part-time e si occupa prevalentemente di attività social-pedagogiche, amministrative e in casi eccezionali anche dell'assistenza diretta.

L'addetta alle pulizie lavora part-time per 10 ore settimanali ed è stata assunta in data 18.02.2022 per la pulizia delle sale comuni per tutti e quattro gli alloggi. Tutte le collaboratrici ed i collaboratori sono stati assunti con il contratto collettivo delle case di riposo private dell'Alto Adige e tutti lavorano in part-time.

Le seguenti persone lavorano in modo volontario per la cooperativa sociale:

Il Presidente della cooperativa provvede al lavoro amministrativo, la preparazione dei documenti per la contabilità, il lavoro di segreteria, l'emissione delle fatture, la convocazione del consiglio d'amministrazione, la convocazione e la preparazione dell'assemblea, la comunicazione con i soci ecc. Riceve un rimborso spese.

Un volontario nel febbraio 2022 ha assunto l'attività di custode, consiglia ed accompagna i nostri abitanti negli acquisti, ripara ed insegna l'uso di prodotti elettronici digitali.

Un altro volontario organizza, in caso di mancanza di personale non programmato, attività con gli abitanti autosufficienti, in modo di dare spazio al personale nell'assistenza a persone che necessitano più cura.

Età dei clienti:

Età	n.
18 – 24	1
25-44	5
45-64	5
69	1
Totale	12

I clienti delle comunità alloggio si ripartiscono su diversi gruppi di età. Una persona è minore di 24 anni. Un gruppo è tra 25 – 44 anni, un altro tra 45-64. Una persona ha 69 anni.

La seguente tabella indica, da quando queste persone abitano negli alloggi della cooperativa sociale Platzl.

da quanto tempo	n. di persone
fino a 3 mesi	1
da 3 a 6 mesi	
da 6 mesi a 1 anno	
da 1 a 2 anni	
da 2 a 3 anni	1
da 3 a 5 anni	
da 5 a 10 anni	3
oltre 10 anni	7
Totale	12



Una persona è rimasta da noi nell'appartamento Heide dal 10.10.2022 al 06.12.2022 e poi è tornata a casa.

Un'altra persona è da noi da 1,5 mesi.

Due persone approfittano del nostro servizio da 3-5 anni, altre 2 persone da 5-10 anni e un gruppo maggiore risiede da un periodo lungo nei nostri alloggi. In linea di massima i nostri clienti sono autosufficienti, ma questa autosufficienza cambia con il passare del tempo e con l'aumentare della loro età.

La valutazione della non autosufficienza in base ai criteri provinciali è la seguente:

- 2 persone al 1° livello
- 2 persone al 2° livello
- 8 persone non sono ancora state valutate

La cooperativa sociale è stata digitalizzata nel 2022.



12.5 Il Café Prossliner - Lebenshilfe

Il Café Prossliner nasce dall'idea di voler assistere le persone con disabilità cognitiva, fisica o psichiatrica nel loro cammino verso una vita in gran parte indipendente e autonoma. L'intenzione è di portare i clienti al punto in cui possano passare nel mercato del lavoro e occupare posti di lavoro „fuori“, sempre a loro piacimento e in base alle loro capacità e alle loro preferenze. L'associazione Lebenshilfe gestisce ad Ora questo servizio, che offre la possibilità a persone con disabilità di fare un'esperienza di lavoro nel settore gastronomico, con l'accompagnamento di personale qualificato.

Nel 2022 il Café è stato aperto per 301 giorni nei seguenti orari. Da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 18:00. Domenica dalle 8:00 alle 12:00 e Sabato era il giorno di riposo.

Il Café Prossliner offre posti per 5,5 utenti. Nel 2022 il Café ha offerto a 6 clienti un posto di lavoro sulla base di un contratto a progetto, di cui uno part-time.

Alla fine dell'anno 2022 era 1 persona in lista d'attesa.

Nell'anno 2022 avevamo 11 tirocinanti che hanno lavorato per 1008 ore nel nostro Café.

Il responsabile del Café lavora a tempo pieno. Le due collaboratrici lavorano 20 e una 23 ore alla settimana.

I lavori di pulizia giornalieri sono svolti dai/dalle collaboratori/trici e una volta al mese una ditta di pulizie fa le pulizie generali.

Le fasce d'età delle persone inserite al Café Prossliner

Fascia d'età	
18-24	1
25-29	
30-34	
35-39	3
40-44	
45-49	2
Totali	6

L'utenza è in parte interessata all'inserimento nel mondo del lavoro attraverso progetto occupazionale. Alcune persone lavorano al Café da 1 -12 anni, una persino da 17 anni.

La particolarità di questa struttura è che da un lato i clienti sono al centro, ma d'altra parte le esigenze degli ospiti devono essere soddisfatte nel miglior modo. La sfida per il team è quella di gestire tutte le esigenze (anche contraddittorie) oltre al lavoro gastronomico.



12.6 “Integra”- progetti occupazionali individuali Oltradige - Bassa Atesina

Valutazione generale

A marzo 2022 sono stati presi in carico i progetti occupazionali individuali nel territorio della Bassa Atesina/ Oltradige dal servizio Integra.

L'esperienza di servizio del servizio Integra nel territorio del Burgraviato consolidata negli anni ha attivato i responsabili delle due comunità comprensoriali di instaurare una collaborazione limitata nel tempo.

Il servizio Integra è indirizzato a persone svantaggiate con difficoltà fisiche, psichiche, relazionali, comportamentali e sociali, i quali sono interessati a svolgere un'occupazione all'interno di un'azienda. Integra sostiene le persone nella ricerca di un posto di lavoro adeguato alle loro abilità e li segue nello svolgimento delle mansioni all'interno dell'azienda.

“Poter lavorare dove lavorano anche gli altri”-riassume in una frase l'incarico e l'obiettivo del servizio Integra. Il lavoro inteso come una parte centrale della partecipazione sociale, la possibilità di realizzarsi con le proprie capacità e abilità. Il lavoro è significativo per la vita di una persona, crea identità, aumenta la fiducia in se stesso e rinforza l'autonomia delle persone con disabilità. La possibilità di un lavoro incluso in uno delle aziende nella Bassa Atesina/ Oltradige non rappresenta solo per le persone con disabilità una qualità di vita maggiore, ma anche le aziende ne approfittano. Guadagnano un'ulteriore forza di lavoro e spesso possono sperimentare, come le persone con disabilità crescono e si sviluppano positivamente in un ambiente che riconosce le loro risorse e potenzialità.

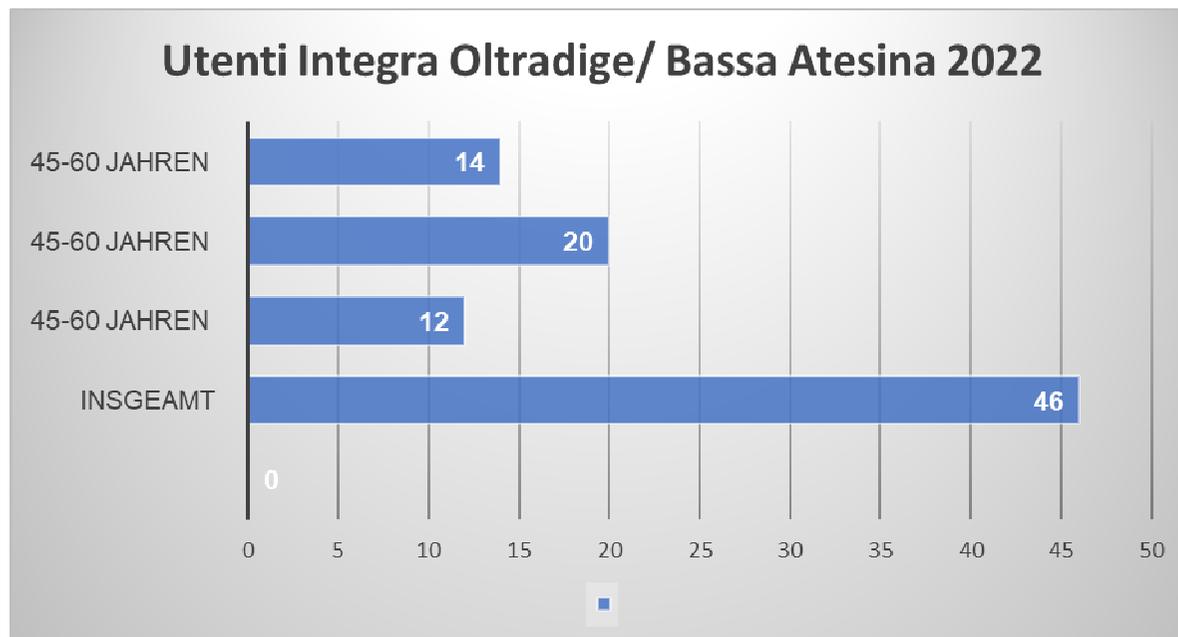
Il servizio Integra ha il suo ufficio all'interno del municipio del comune di Egna, 3. piano ed è raggiungibile telefonicamente sotto il numero +39 3346312014 oppure tramite e-mail: integra@bzgbga.it

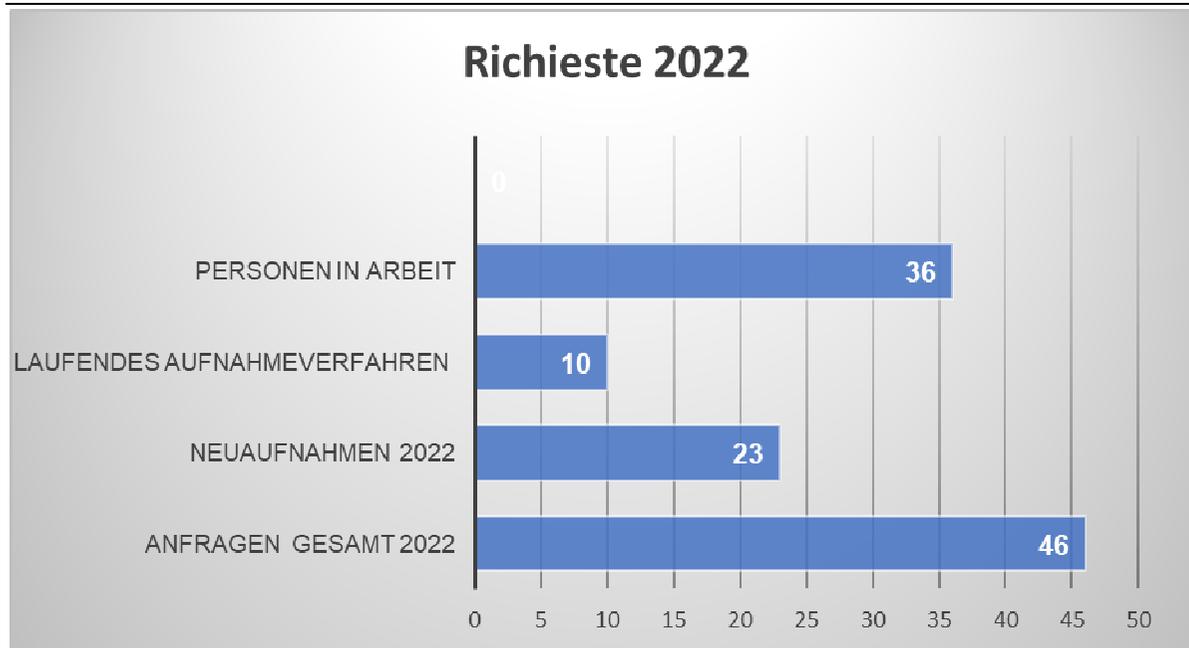
Utenti di Integra

A marzo 2022 sono stati presi in carico 23 utenti dalla comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina, i quali erano già inseriti in un progetto occupazionale. A questi utenti si sono aggiunti altre 23 richieste di persone, tra i quali non tutti sono stati inseriti in un progetto occupazionale, prevalentemente per due motivi: la mancanza di documentazione e la carenza di posti di lavoro adeguati.



Numero utenti 2022





Collaboratori servizio Integra (in data 31.12.2022)

Nel territorio della comunità Oltradige/ Bassa Atesina sono impegnati complessivamente 3 collaboratori, tra i quali la coordinatrice è incaricata a seguire anche il servizio nel territorio del Burgraviato. Tutti i collaboratori contemporaneamente sono impegnati anche nell'ambito del tempo libero e della formazione.

Name	Funktion	Ausbildung	Arbeitszeit
Paula Tasser	coordinatrice Integra	Diplompädagogin	50%
Elisabeth Thaler	Operatrice socio assistenziale	OSA	100%
David Kerschbamer	educatore sociale	Educatore	100%



Modalità di lavoro del servizio Integra

Gli utenti e i loro famigliari interessati si rivolgono al proprio distretto sociale territoriale della comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina. Mentre le strutture sociali con utenti interessati si possono rivolgere direttamente al servizio Integra.

Sono necessari i seguenti passaggi di lavoro:

Ammissione nuova	Procedura d'ammissione: colloquio d'ammissione con l'utente e la famiglia, passaggio consegne con i collaboratori di rete, i quali conoscono bene la persona. Al bisogno si può fare anche un colloquio per la valutazione della situazione di partenza con la persona stessa, i famigliari e la rete di sostegno, per creare un progetto individuale per la persona.
Ricerca di aziende (Akquise)	Con l'esito del colloquio della valutazione della situazione di partenza della persona interessata spesso emerge, quale tipo di lavoro risulta interessante e fattibile per l'utente. Partendo dalle competenze e dai desideri della persona inizia la ricerca di un campo d'attività adeguato e di un potenziale posto di lavoro ovvero un'azienda. L'identificazione di aziende adeguate si manifesta tramite diverse possibilità. Qualche volta tramite la rete di contatti della persona stessa, la sua rete di sostegno, i collaboratori, i famigliari, oppure tramite la rete di contatti di altri servizi specialistici e comuni, i quali vengono coinvolti nella pianificazione. Il servizio Integra si concentra nella richiesta di posti di tirocinio prevalentemente su piccole aziende, strutturate in maniera famigliare.
Convenzioni indiv. con aziende	Per tutti gli utenti vengono stipulati convenzioni individuali con indicazioni precise come il tipo di attività, le ore complessive di lavoro e il periodo lavorativo.
Accompagnamento sul posto di lavoro	Con l'accompagnamento sul posto di lavoro le persone imparano in maniera pratica sul proprio posto di lavoro. I collaboratori del servizio Integra vengono settimanalmente nelle aziende, collaborano con la persona sul posto di lavoro, forniscono consigli pratici, chiariscono situazioni difficili e sostengono gli utenti nella comunicazione. Il loro lavoro risulta molto vicino al lavoro pratico ed è orientato a trovare delle soluzioni immediate. Questo coinvolgimento diretto nella quotidianità lavorativa delle aziende, permette ai collaboratori di Integra a diventare un riferimento importante non solo per gli utenti stessi, ma anche per gli operai dell'azienda e i loro dirigenti. Inoltre Integra offre un sostegno pratico concreto come la presenza durante l'inserimento lavorativo dell'utente, l'adattamento del posto di lavoro e lo sviluppo di piani di lavoro ed accordi concreti tra utente e persona di riferimento nell'azienda.
Accompagnamento nella mobilità	Sostegno e training agli utenti per raggiungere autonomamente il proprio posto di lavoro.
Calcolo dell' indennità	Tramite le liste presenze mensili viene fatto il calcolo mensile dell' indennità delle persone. Nell' anno 2022 fu pagata la quota complessiva di 12.592€.
Tempo libero e proposte formative	Serve per far maturare la propria personalità e per la partecipazione alla vita sociale. Alle persone con handicap spesso manca il contatto con i coetanei, a volte mancano anche le proposte ovvero sussistono delle barriere sociali che impediscono alle persone di partecipare alle normali



attività di tempo libero. Senza il dovuto sostegno le persone spesso fanno fatica a gestire il proprio tempo libero. Il punto di ritrovo Integra si può suddividere in tre ambiti: proposte di formazione, tempo libero e sportive.

Nel 2022 abbiamo iniziato con una proposta di formazione: „comunicare insieme“, una possibilità per poter confrontarsi in un contesto protetto su domande e difficoltà, le quali possono emergere nell' ambito lavorativo.

Nel 2023 iniziamo con la proposta di diverse attività di tempo libero a Caldaro ed Egna. Per queste attività possiamo usare i spazi nei centri giovanili di entrambi i comuni, collaborando con la „Volkshochschule“ di Bolzano il reparto per la formazione di lavoro della provincia.

Collaborazioni di rete

Integra cura buoni rapporti con i servizi di rete del territorio e anche di fuori.

Anche nel lavoro quotidiano con gli utenti spesso si trovano coinvolti più servizi, in quanto la complessità della malattia o del handicap della persona lo richiede. Questo fatto necessita un buon lavoro di squadra di tutti gli attori coinvolti. Significa però anche che di conseguenza bisogna investire più risorse personali e tempo di lavoro.

Concretamente ci teniamo a prenderci cura dei seguenti contatti di rete:

- Comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina
- Ufficio persone con disabilità
- Servizio di lavoro Oltradige/ Bassa Atesina
- Comuni e i loro rappresentanti politici
- Aziende territoriali private e pubbliche
- Servizio psicologico
- Servizio per le dipendenze
- Centro per la salute mentale
- Associazione genitori AEB
- Ufficio provinciale per la formazione professionale

Previsione 2023

Costruzione e sviluppo del servizio Integra: l'intenzione è rimasta sempre quella, che il servizio Integra faccia da ponte per alcuni utenti per poter avvicinarsi al mondo del lavoro. Per altri utenti il servizio rappresenta un'opportunità favorevole a sperimentare un posto di lavoro incluso e a poter svilupparsi personalmente. Il nostro obiettivo è quello di conquistare le aziende per una collaborazione a lungo termine, anche se alcuni progetti occupazionali devono essere interrotti. Per poter trovare dei posti di lavoro anche in futuro, è necessario investire nella rete di contatti tra aziende e organizzazioni. Importante e fondamentale è la buona collaborazione con la comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina.



13 La Canonica di Favogna

A Favogna, frazione del comune di Magré s.s.d.v., si trova una Canonica sulla quale la Comunità gode di un diritto di superficie. La casa, di proprietà della parrocchia di Magré è stata ristrutturata dalla Comunità nel 1998 ed è adibita come struttura per soggiorni montani.

La struttura, che dispone di 19 posti letto, una cucina e servizi necessari, viene affittata prevalentemente nel periodo estivo, a servizi della stessa Comunità oppure a gruppi e associazioni che ne fanno richiesta, soprattutto per utenti anziani, disabili e persone affette da disagio psichico.

La Comunità Comprensoriale nell'anno 2018 ha affidato l'attività di custodia e la pulizia iniziale e finale alla ditta AM WALD SAS di Maria Gabriella Papa, mentre le pulizie a cambio gruppo sono state svolte dai propri dipendenti. Inoltre, ogni gruppo è responsabile della pulizia della cucina e della struttura durante la settimana, nonché del vitto.

Nell'estate 2022, 6 gruppi hanno trascorso le loro vacanze presso la canonica di Favogna: un gruppo anziani Termeno, un gruppo anziani Cortaccia, 2 gruppi del centro sociale di Cortaccia, un gruppo dei Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige Bassa Atesina e un gruppo della Comunità Comprensoriale Burgraviato.

Rette giornaliere* a persona – anno di attività 2022

maggio a settembre	retta giornaliera in camera doppia	retta giornaliera in camera singola
Per associazioni con carattere sociale e associazioni di volontariato operanti nel Comprensorio e per dipendenti della Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina.	€ 14,50	€ 17,50
Per associazioni con carattere sociale e associazioni di volontariato operanti fuori dal territorio comprensoriale.	€ 20,50	€ 23,50
Per utenti di questa e di altre Comunità Comprensoriali che vengono assistiti nelle nostre strutture.	€ 28,00	
Per utenti di altre Comunità Comprensoriali, che non vengono assistiti nelle nostre strutture.	€ 28,00	€ 31,00
Bambini fra 0 e 2 anni non pagano e fra 2 e 6 anni.	€ 7,00	

* tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa.

Regole generali:

Le stanze n. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9 e 10 sono da considerare camere doppie, invece le stanze n. 3, 8 e 11 sono da considerare camere singole. Nel caso dell'uso di una camera doppia da parte di una singola persona viene considerata la retta giornaliera come camera singola. Il soggiorno del/la cuoco/a dei vari gruppi viene messo in fattura. La retta giornaliera per persone al di fuori del Comprensorio è uguale a quella del gruppo principale.



Uso della Canonica di Favogna negli ultimi anni

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni d'uso potenziale della casa nell'anno	138	138	138	138	138	138	138	/	/	138
Giorni d'uso effettivo della casa nell'anno	97 (70%)	84 (61%)	71 (52%)	67 (49%)	70 (51%)	49 (36%)	41 (30%)	/	/	46
Quante persone sono state ospitate	196	179	150	139	123	103	88	/	/	101
di cui anziani (60+)	147	134 (75%)	117 (78%)	93 (67%)	73 (59%)	48 (47%)	40 (45%)	/	/	40
Quanti gruppi esterni dal comprensorio	9	7	9	8	2	0	0	/	/	1
Quanti gruppi di utenti di servizi della Comunità	3	2	2	2	2	2	2	/	/	3

Il numero di giorni di utilizzo della struttura è continuamente diminuito a partire dal 2013, così come il numero di persone ospitate.

Per la prima volta, nell'anno 2018, la percentuale di anziani ospitati alla canonica *non* costituiva la maggioranza del totale degli ospiti. Questo andamento è proseguito anche nel 2019.

Poiché l'uso della struttura non ne satura le potenzialità d'accoglienza, si potrà incoraggiarne maggiormente l'impiego da parte dei servizi interni della Comunità Comprensoriale e promuoverne maggiormente la conoscenza all'esterno.

Inoltre, si dovrebbe prendere in considerazione un'espansione del gruppo target per raggiungere un maggior numero di persone.

Dato che nel 2020 e nel 2021 la struttura non è stata gestita come una struttura ricettiva a causa dell'emergenza epidemiologica (COVID-19), non è possibile fare questa statistica.

Le risorse economiche

Le entrate e le uscite della Canonica di Favogna

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Entrate dalle rette per l'uso della struttura	23.668,12	23.032,32	19.441,12	15.846,75	16.177,83	11.339,35	9.917,80	3.300,00**	2.800,00**	10.360,40
Uscite (ospiti, custode, acquisto generi alimentari, riscaldamento, materiale di consumo e di lavoro, piccoli acquisti diversi, telefono, energia elettrica, acqua, smaltimento rifiuti, appalto per riparazione e manutenzione, fitti per immobili, imposte e tasse diverse a carico dell'ente,)	29.211,08	25.251,38	20.497,04	18.188,38	8.745,89	14.617,34	10.547,47	9.474,24	9.411,04	11.051,22
Avanzo o disavanzo	- 4.772,61	- 2.219,06	- 1.055,92	-2.341,63	7.431,94	-3.277,99 €	-629,67	-6.174,24	-6.611,04	-690,82

Nel 2014 ci sono state più entrate che nel 2015. Il disavanzo registrato nel 2016 è aumentato in confronto dell'anno 2015 – anche se le rette giornaliere sono aumentate. Questo aumento è causa di un uso inefficiente della struttura.

Nel 2018 e nel 2019 i ricavi erano in costante diminuzione. I letti vuoti sono il motivo principale di questa perdita, poiché le rette giornaliere sono rimasti invariati rispetto all'anno precedente.

** Le entrate del 2020 e del 2021 indicate sono i rimborsi spese dei contratti di comodato d'uso, e non le "classiche" entrate come quelle degli anni precedenti.



14. La residenza per anziani Domus Meridiana

Il servizio era attivo tutto l'anno. La capienza complessiva della struttura è di 64 posti letto, di cui 4 posti riservati ai ricoveri temporanei, ossia posti per ammissioni di breve durata.

La spesa contabile:

La spesa complessiva contabile del centro di costo Domus Meridiana è riportata nella tabella seguente:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Spesa complessiva	3.346.786,54 €	3.301.552,91 €	3.562.764,31 €	3.629.763,40 €	3.774.551 €	4.174.271 €	4.091.811,72 €	4.547.170,00 €

L'evoluzione del servizio nel 2021

L'anno 2022 è stato caratterizzato da una situazione del personale estremamente precaria e instabile. A causa della carenza di personale, è stato necessario sospendere sia la struttura diurna Dies-is sia l'offerta di attività ricreative quotidiane con i residenti della casa da parte dell'equipe di riferimento, al fine di utilizzare le risorse umane liberate nell'assistenza diretta.

A causa della mancanza di dipendenti, il numero dei residenti doveva essere limitato a 42 ospiti.

Inoltre, il direttore ha dato le dimissioni con il 01.07.2023 ed è stato assente nel corso dell'anno per sette mesi. La nuova direttrice ha iniziato a lavorare il 1° novembre.

Capienza e uso effettivo di Domus Meridiana

	2015	2016	2017 ¹	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	365	366	365	365	365	366	365	365
Posti disponibili per ammissioni a tempo indeterminato	61	60	60	60	60	58 ²	56 ³	60
Ospiti a tempo indeterminato al 31.12	61	60	59	59	59	58	54	42
Presenza media giornaliera nell'anno	60,6	59,71	59,77	59,53	59,39	55,93	55,02	47,54
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di	22.265	21.960 ⁴	21.900 ⁵	21.900 ⁶	21.900	21.960	21.900 ⁷	21.900 ⁸

¹ Bezogen auf die Daueraufnahmen

² 2 Isolierbetten – leere Betten

³ 4 Isolierbetten – leere Betten

⁴ Bezogen auf die Daueraufnahmen

⁵ Daueraufnahmeplätze, wären sonst 365*65 = 23.725

⁶ Bezogen nur auf die Daueraufnahmen

⁷ Bezogen nur auf die Daueraufnahmen



apertura)								
Presenze totali effettive in giorni	22.146	21.851 ⁹	21.817	21.728	21.677	20.471	20.084	17.351
Percentuale di utilizzo	99,40%	99,51% ¹⁰	99,62% ¹¹	99,21% ¹²	98,98%	95,31% ¹³	95,31%	74,82%

Il grado di occupazione, quest'anno, si è attestato con il 74,82 % al di sotto della media provinciale (97%) a causa del Covid.

* L'occupazione dei letti è stata revocata in Senso.

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

Distribuzione per fasce d'età degli ospiti al 31/12/2022:

0 persone nella fascia 30- 44 anni:

2 persone nella fascia 45 - 59 anni

1 persone nella fascia 60 – 64 anni:

3 persone nella fascia 65 - 69 anni

2 persone nella fascia 70 – 74 anni:

3 persone nella fascia 75-79 anni

11 persone nella fascia 80-84 anni

8 persone nella fascia 85-89 anni

9 persone nella fascia 90-94 anni

3 persone oltre i 95 anni

42 persone

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

Distribuzione per fasce d'età degli ospiti al 31/12/2021¹⁴:

0 persone nella fascia 30- 44 anni:

3 persone nella fascia 45 - 59 anni

2 persone nella fascia 60 – 64 anni:

3 persone nella fascia 65 - 69 anni

2 persone nella fascia 70 – 74 anni:

4 persone nella fascia 75-79 anni

13 persone nella fascia 80-84 anni

14 persone nella fascia 85-89 anni

⁸ Bezogen nur auf die Daueraufnahmen

⁹ Bezogen auf die Daueraufnahmen

¹⁰ Bezogen auf die Daueraufnahmen

¹¹ Der Auslastungsgrad, inkl. Kurzaufnahmen, beträgt sonst 99,94%

¹² Berücksichtigen wir auch die Kurzaufnahmen, dann steigt der Wert auf 99,23%

¹³ Covid-bedingte leere Betten

¹⁴ Solo ospiti permanenti



11 persone nella fascia 90-94 anni
2 persone oltre i 95 anni
54 persone

Dei 42 ospiti permanenti, al 31/12/2022
15 vivevano qui da 5-15 anni
3 da 4-5 anni
9 da 3-4 anni
10 da 2-3 anni
5 da 1-2 anni
0 da meno di un anno

Dei 54 ospiti permanenti, al 31/12/2021
17 vivevano qui da 5-15 anni
3 da 4-5 anni
5 da 3-4 anni
12 da 2-3 anni
12 da 1-2 anni
5 da meno di un anno

Secondo la classificazione introdotta nella provincia di Bolzano nel 2008 e in vigore per le case di riposo e i centri di degenza dal gennaio 2009, le 54 persone ospiti di Domus Meridiana al 31.12.2021 erano inquadrare come segue nei diversi livelli di non autosufficienza (si riporta comunque una tabella comparativa degli ultimi cinque anni):

Livello di non autosufficienza:	2018	2019	2020	2021	2022
Non inquadrato	5 ¹⁵	5	4	4 ¹⁶	3
1 livello	17	17	19	20	14
2 livello	21	20	18	17	14
3 livello	15	15	14	10	8
4 livello	1	2	3	3	3

Per una corretta interpretazione dei dati bisogna premettere che negli ultimi anni sono state ammesse persone in condizioni di emergenza, ovvero appena dimessi da ospedali o case di cura. Nella maggior parte dei casi si tratta di persone con un fabbisogno assistenziale più elevato di quanto documentato dal livello di non autosufficienza riconosciuto. Questo perché una volta

¹⁵ Hiermit werden die am 31.12.18 noch nicht eingestuften Personen (2) und die ohne Pflegestufe (3) berücksichtigt

¹⁶ Hiermit werden die am 31.12.21 noch nicht eingestuften Personen (3) und die ohne Pflegestufe (1) berücksichtigt



ammesse definitivamente, la valutazione del livello di non autosufficienza, ovvero l'aggravamento, negli ultimi anni è stata sospesa. Queste persone mantengono quindi il livello di partenza o addirittura non sono ancora inquadrate.

Il personale di Domus Meridiana e di Dies-is: composizione al 31.12.2022

aree	funzioni	Operatori/trici	op. equiv.
direzione	funzionario amministrativo	1	0,60
amministrazione	assistenti amministrativi	3	2,50
reception	portiere	1	1
pulizia	addetti qualificati	8	5,06
custodia e manutenzione	custode	1	1
cucina	cuochi	4	4
	inservienti	4	2,76
assistenza diretta ed infermieristica (inclusi operatori del tempo libero)	op. socio- assistenziali assistenti geriatrici	5	4,35
	op. socio- sanitari	24	20,95
	ausiliari socio- assistenziali	0	0
	infermieri professionali esclusa RTA	6	6,00
	coordinatrici di nucleo abit.	3	1,50
resp. tecnico-assistenziale	resp. tecnico-assistenziale	1	1
riabilitazione	Logopediste	1	0,75
	Fisioterapisti/e e terapeuta occupazionale	1	1
Dies-is	ass. Ger	0	0
SUAC		1	0,90
Totale		64	53,37

Il 57,81% del personale, cioè 37 persone (esclusi 3 responsabili di piano e Dies-is) (33,05 operatori equivalenti), è impegnato nell'assistenza socio-sanitaria agli utenti.

L'impiego a part-time coinvolge 31 operatori su 64.

33 persone sono impiegate a tempo pieno; 1 persona al 90%, 17 persone al 75%; 6 persone al 60%; 5 persone al 50%; 2 persona al 51%.

3 colleghi (1 OSA, 1 OSS, 1 infermiera) assunti al 100%, lavorano rispettivamente al 25%, 50% e 75% come coordinatori. Un collega assistente geriatrico e familiare assunto al 100% lavora al 40% in amministrazione

Gli stessi sono stati calcolati nella colonna "operatori" una sola volta.

La retta



Nel 2022 la tariffa base giornaliera a carico dell'ospite e dei paganti obbligati è aumentata dello 1,24% (+0,75 Euro) rispetto al 2021 ed era pari a 61,00 Euro per la stanza singola e è aumentata dello 1,24% (+0,71 Euro) ed era pari a 57,95 Euro per la stanza doppia.

Tariffa giornaliera nella residenza per anziani Domus Meridiana (2022)

camera singola	
Tariffa	61,00 €
camera a due letti	
Tariffa	57,95 €

La retta giornaliera onnicomprensiva (costi alberghieri a carico dell'ospite e dei parenti obbligati, assegno di cura ed importo supplementare finanziati attraverso il fondo provinciale per la non autosufficienza, n.d.r.) vale solo per le ammissioni temporanee e nel 2022 era composta come segue (in Euro, solo camere singole):

1. Livello: 79,70 Euro, 2. livello 90,59 Euro, 3. Livello 105,38 Euro e 4. Livello 120,18 Euro.

Per le ammissioni permanenti l'erogazione dell'assegno di cura all'ospite viene interrotta e sostituita dal cosiddetto importo unitario versato alla struttura direttamente dalla Provincia. Tale importo unitario ammontava nel 2022 a 72,00 Euro.

Le ammissioni temporanee

Oltre ai 60 posti destinati alle ammissioni permanenti, sono disponibili in struttura 4 posti per le ammissioni temporanee (da un minimo di un mese ad un massimo di tre mesi di degenza) più un letto di emergenza.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
nr. ammissioni temporanee	50	40	48	21	12	5
Presenza media giornaliera nell'anno	4,18	4,32 ¹⁷	4,48 ¹⁸	2,45	0,99	0,33
Totale giornate degenza	1.528	1.575	1.637	898	362	122
Percentuale di utilizzo	104,65%	107,88% ¹⁹	112,12%	61,34% ²⁰	24,79% ²¹	8,36%

Delle 5 persone ammesse in temporanea nel 2022:

¹⁷ Considerando anche il letto di emergenza

¹⁸ Considerando anche il letto di emergenza

¹⁹ Sono state aggiunte le presenze del letto di emergenza

²⁰ Anno Covid

²¹ Anno Covid



1 persone avevano meno di 69 anni
0 persone tra 70 e 74 anni
1 persone tra 75-79 anni
0 persone tra 80-84 anni
1 persona tra 85-89 anni
1 persone tra 90-94 anni
1 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di assistenza, nel 2022 sono state ammesse in temporanea le seguenti persone:

1. livello : 3 persone
2. livello : 1 persona
3. livello : 0 persone
4. livello : 0 persona
Non inquadrate: 1 persone

Delle 12 persone ammesse in temporanea nel 2021:

0 persone avevano meno di 69 anni
0 persone tra 70 e 74 anni
2 persone tra 75-79 anni
2 persone tra 80-84 anni
1 persona tra 85-89 anni
5 persone tra 90-94 anni
2 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di assistenza, nel 2021 sono state ammesse in temporanea le seguenti persone:

1. livello : 6 persone
2. livello : 1 persona
3. livello : 2 persone
4. livello : 1 persona
Non inquadrate: 2 persone

Il centro di assistenza diurna Dies-is



Di seguito riportiamo i principali dati riguardanti il Centro.

Capienza e uso effettivo del centro di assistenza diurna Dies-is

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	250	252	252	89	86	19
Posti disponibili per la giornata intera	10	10	8 ²²	8	8	8
Ospiti al 31.12	10	12 ²³	11 ²⁴	0 ²⁵	9	9
Presenza media giornaliera nell'anno	11,18	7,31	6,08	5,88	5,60	6,58
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	2.500	2.520	2.016	712	688	152
Presenze totali effettive in giorni	1.524	1.842	1.534	523	482	125
Percentuale di utilizzo	60,96%	73,10% ²⁶	76,09%	73,46%	70,06%	82,24%

Gli ospiti: età e livello di autosufficienza

Al 31.12.2022 le persone presenti nel centro diurno avevano la seguente composizione:

- 1 persone tra i 45 e 64 anni
- 1 persona tra i 65 e i 74 anni
- 2 persona tra 75 e i 79 anni
- 0 persona tra gli 80 e gli 84 anni
- 3 persona tra gli 85 e gli 89 anni
- 2 persone tra i 90 e i 94 anni
- 0 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di non autosufficienza, la situazione al 31.12.2022 per il centro diurno era la seguente:

- autosufficienti: nessuno
- livello sconosciuto/non inquadrato: 1 persona
- 1. livello: 4 persone
- 2. livello: 4 persone

Al 31.12.2021 le persone presenti nel centro diurno avevano la seguente composizione:

- 2 persone tra i 45 e 64 anni

²² Sono formalmente 8 (considerati in contemporanea)

²³ Risulta superiore a 10 perché alcuni ospiti si alternano nelle giornate, non vengono tutti i giorni della settimana e i giorni liberi sono occupati da altri ospiti

²⁴ Considerando che alcuni vengono solo alcuni giorni alla settimana, alternandosi con altri

²⁵ Causa Covid abbiamo dovuto chiudere il centro il 31.10.2020

²⁶ Si hanno vuoti soprattutto durante l'estate.



1 persona tra i 65 e i 74 anni
1 persona tra 75 e i 79 anni
2 persona tra gli 80 e gli 84 anni
1 persona tra gli 85 e gli 89 anni
2 persone tra i 90 e i 94 anni
0 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di non autosufficienza, la situazione al 31.12.2021 per il centro diurno era la seguente:

autosufficienti: nessuno

livello sconosciuto/non inquadrato: 1 persona

1. livello: 4 persone

2. livello: 4 persone



15. La residenza per anziani Altes Spital

La Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina ha assunto la gestione dell'Altes Spital a partire dal 01.07.2016 (giusta deliberazione della Giunta comprensoriale n. 16 del 16.12.2015). A partire dall' 01.01.2018 la Comunità Comprensoriale ha preso in carico anche la gestione economica e finanziaria.

Il servizio è aperto tutto l'anno e può ospitare 35 ospiti a tempo indeterminato e 1 ospite a tempo determinato.

In base ad una convenzione con i servizi sociali della Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina viene offerto il servizio di **assistenza diurna** fino a un massimo di 3 persone al giorno.

Sono inoltre disponibili 5 appartamenti per l'accompagnamento e l'assistenza abitativa per anziani. Al 31.12.2022 risultavano occupati tre appartamenti. Il quarto appartamento è attualmente occupato, in seguito a un vecchio contratto di locazione, da una persona che però non richiede il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani. Il quinto appartamento è a disposizione di persone con problemi sociali e attualmente è occupato da un anziano autosufficiente.

Spesa complessiva contabile e spesa media per ospite.

La spesa complessiva contabile del centro di costo Altes Spital (comprensiva di costi alberghieri, socio-assistenziali e sanitari) e la spesa pro-capite per ogni utente è riportata nella tabella seguente.

La spesa complessiva contabile nella residenza per anziani Altes Spital

	2020	2021	2022
Spesa complessiva	2.325.480,03	2.541.579,90	2.075.228,00

L'evoluzione del servizio nel 2022

Altes Spital offre agli ospiti un'assistenza basata sulle loro abilità, un'atmosfera accogliente e una vita in comunità orientata alla valorizzazione delle capacità e degli interessi individuali. La struttura è supportata da volontari, associazioni del territorio. L'assistenza e la cura si basano sul modello di cura di Monika Krohwinkel e il lavoro viene documentato con appositi programmi informatici. La formazione continua delle collaboratrici e dei collaboratori garantisce la qualità dell'assistenza da ogni punto di vista.

Obiettivi 2022 e loro raggiungimento

Nel 2022 la situazione relativa alla pandemia di Covid-19 si è lentamente allentata e verso la fine dell'anno anche le misure restrittive relative alle visite di parenti e l'accesso dall'esterno si sono nuovamente allentati. Durante tutto l'anno si è cercato di tenere alto il morale dei residenti e del personale, organizzando piccoli eventi interni in occasione di festività religiose, compleanni e ricorrenze più tradizionali.

L'ampliamento della casa di riposo è stato completato e il nuovo edificio è stato messo in funzione in autunno.

Durante tutto l'anno è stato importante informare residenti, parenti, dipendenti e volontari sullo stato attuale delle cose.

Infine, il 2022 è stato caratterizzato da due importanti cambi di organico:

Il direttore Marco Maffei era assente per circa 7 mesi. Il 1° novembre Evi Näckler ha assunto la carica di direttrice della RpA Altes Spital. Da metà dicembre Lisa Rizzo è stata incaricata come sostituta della responsabile tecnica e assistenziale; Marianne Gasslitter si è presa un anno sabbatico dal 1° gennaio 2023.



Capienza e uso effettivo di Altes Spital

	2019	2020	2021	2022
Giorni di apertura	365	365	365	365
Posti disponibili per ammissioni a tempo indeterminato	30	30	30	35
Ospiti a tempo indeterminato al 31.12	30	30	30	30
Posti disponibili per ammissioni a tempo determinato	1	1	1	1
Ospiti a tempo determinato al 31.12	1	1	1	1
Presenza media giornaliera nell'anno	29,71	30,87	30,0230,70	30,70
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	10.950 ²⁷	11.346	11.315	13.140
Presenze totali effettive in giorni*	10.843	11.028	10.959	11.207
Percentuale di utilizzo**	99,02%	99,62%	99,79	88,70

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

Quasi tutti gli ospiti di Altes Spital al 31.12.2022 hanno più di 65 anni; solo 1 persona, con particolari compromissioni dell'autonomia, sono più giovani. Per quel che riguarda il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani solo 1 utente su quattro hanno meno di 65 anni.

Delle 31 persone il 31.12.2022

- 01 persone avevano meno di 65 anni
- 03 persone avevano tra i 65 e 74 anni
- 01 persone avevano tra i 75-79 anni
- 10 persone avevano tra i 80-84 anni
- 06 persone avevano tra i 85-89 anni
- 09 persone avevano tra i 90-94 anni
- 01 persone avevano più di 95 anni

12 persone abitano nella struttura da meno di un anno;



07 da un tempo compreso tra uno e tre anni;
07 da un tempo compreso tra 3 e 6 anni;
05 da oltre sei anni.

Secondo la classificazione introdotta nella provincia di Bolzano nel 2008 e in vigore per le residenze per anziani e i centri di degenza dal gennaio 2009, le 31 persone ospiti di Altes Spital al 31.12.2022 erano inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza:

Livello di non autosufficienza:	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Non inquadrato	17	17	18
1 livello	5	7	9
2 livello	5	4	2
3 livello	2	2	2
4 livello	0	0	0

Nelle residenze per anziani e nelle strutture sanitarie non vengono svolte valutazioni per la non autosufficienza. I livelli riportati non corrispondono quindi all'effettivo fabbisogno di assistenza degli ospiti.

Il personale di Altes Spital: composizione al 31.12.2022

aree	funzioni	Operatori/trici	
Direzione	funzionario amministrativo	1	0,4
Amministrazione	assistenti amministrativi	2	1,1
Pulizia/lavanderia	addetti qualificati	6	3,75
Custodia e manutenzione	custode*		
Cucina	cuochi	3	2,75
	adetto qualificato delle pulizie/inservienti (Service)	4	2,35
Assistenza diretta ed infermieristica (inclusi operatori del tempo libero)	op. socio- assistenziali assistenti geriatrici	13	11,15
	op. socio- sanitari	2	1,25
	ausiliari socio- assistenziali	0	0
	infermieri professionali esclusa RTA **	5	2,35
	Operatore assistenziale	1	0,5
	Adetto qualificato delle pulizie/inservienti (Service)	1	0,5
Riabilitazione	Ergoterapista	1	0,5



	Fisioterapisti/e e terapisti occupazionali	0	0
Totale		38	26,6
Resp. tecnico-assistenziale	resp. tecnico-assistenziale	2	1,0

*) Il servizio viene garantito tramite convenzione dal cantiere del Comune di Cortaccia

**) i relativi parametri di personale (3 operatori equivalenti) in data 31.12.2022 non erano rispettati.

***) Al 31.12.2022 erano in servizio la PDL di lunga data Marianne Gasslitter e la sua sostituta Lisa Rizzo; la signora Gasslitter si gode un anno sabbatico dal 1° gennaio 2023.

Alla data di bilancio del 31 dicembre 2022, presso la residenza per anziani Altes Spital risultavano occupati 38 dipendenti; di cui 36 donne e 2 uomini.

22 persone (= 59% del personale) lavorano nell'assistenza diretta, nel supporto e nella cura dei residenti; 13 persone (= 35% dei dipendenti) coprono le aree di pulizia, lavanderia e cucina. Il restante 6% (3 dipendenti) lavora nell'amministrazione.

Sul totale di 38 dipendenti, 31 dipendenti avevano al 31 dicembre 2022 un contratto a tempo indeterminato (=82%) e 7 dipendenti avevano un contratto di lavoro a tempo determinato (=18%). 29 dipendenti part-time (=76%). Meno di 1/3 dei dipendenti ha un lavoro a tempo pieno (in numero assoluto i dipendenti sono 9; questo corrisponde al 24%).



La tariffa

Nel 2022 la tariffa base giornaliera a carico dell'ospite e dei parenti obbligati era di 54,90 € per la stanza singola e € 52,16 per la stanza doppia.

Tariffa massima giornaliera della residenza per anziani Altes Spital 2022

Fakturierter Tagessatz für dauerhafte Aufnahme / retta giornaliera fatturata per ammissioni a tempo indeterminato					
		I	II	III	IV
Einbettzimmer / camera singola					
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	54,90	54,90	54,90	54,90	54,90
Mehrbettzimmer / camera più letti					
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	52,16	52,16	52,16	52,16	52,16
Fakturierter Tagessatz für Kurzzeit/Übergangspflege / retta giornaliera fatturata per ricoveri temporanei e transitori					
		I	II	III	IV
Einbettzimmer / camera singola					
Tagessatz / retta giornaliera	54,90	73,39	84,49	99,28	114,08
Pflegegeld (P) / assegno di cura (P)	0,00	18,49	29,59	44,38	59,18
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	54,90	54,90	54,90	54,90	54,90
Mehrbettzimmer / camera più letti					
Tagessatz / retta giornaliera	52,16	70,65	81,75	96,54	111,34
Pflegegeld (P) / assegno di cura (P)	0,00	18,49	29,59	44,38	59,18
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	52,16	52,16	52,16	52,16	52,16

Per le ammissioni permanenti l'erogazione dell'assegno di cura all'ospite viene interrotta e sostituita dal cosiddetto importo unitario versato alla struttura direttamente dalla Provincia. Tale importo unitario ammontava nel 2021 a € 62,75 al giorno per posto letto.

Le ammissioni temporanee

Oltre ai 30 posti destinati alle ammissioni permanenti è disponibile in struttura un posto per le ammissioni temporanee. La struttura dispone inoltre di un letto di emergenza.

	2020	2021	2022
nr. ammissioni temporanee	2	9	9
Totale giornate degenza	134	270	231
Percentuale di utilizzo	36,71%	73,79 %	63,29



L'ammissione e i giorni di presenza degli utenti del letto d'emergenza sono stati inseriti nel calcolo delle ammissioni permanenti, poiché essi necessitavano in realtà di un'ammissione definitiva, che effettivamente è stata fatta non appena possibile.

L'assistenza diurna

Di seguito riportiamo i principali dati riguardanti l'assistenza diurna.

Capienza e uso effettivo del centro di assistenza diurna

	2020	2021	2022
Giorni di apertura	365	365	365
Posti disponibili per la giornata intera	3	3	3
Ospiti al 31.12	0	0	0
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	1098	1095	1095
Presenze totali effettive in giorni	73	0	0
Percentuale di utilizzo	6,65%	0%	0%

Tariffe massime dell'assistenza diurna 2022

giornata intera	ospite
8 ore	42,00 €
Pasto	3,80 €

Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

Capienza e uso effettivo del servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani	2020	2021	2022
Giorni di apertura	365	365	365
Appartamenti disponibili	5	5	5
Appartamenti occupati il	4*	3*	3



*) Il quinto appartamento è attualmente occupato, in seguito a un vecchio contratto di locazione, da una persona che però non richiede il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani.

Tariffe massime del servizio accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

Retta per servizio accompagnamento e assistenza abitativa per anziani	ospite
Retta giornaliera	8,00 €
Retta giornaliera	20,00

Prestazioni aggiuntive *	
Colazione con fornitura	3,50 €
Colazione senza fornitura	2,50 €
Pranzo con fornitura	9,00 €
Pranzo senza fornitura	8,00 €
Cena con fornitura	7,50 €
Cena senza fornitura	6,50 €
60 minuti pulizia	18,00 €
60 minuti prestazioni semplici	18,00 €
60 minuti prestazioni qualificate	25,00 €
Guardaroba e lavanderia	1,60 €/KG

*) per le prestazioni aggiuntive non è prevista alcuna riduzione della tariffa

Pasti a domicilio

Uso effettivo del servizio “pasti a domicilio”

Pasti a domicilio	2020	2021	2022
Pasti a domicilio – pasti completi	2.270	1.687	1.581
Pasti a domicilio – solo secondo piatto	725	514	966
Pasti a domicilio senza consegna - colazione	63	/	/
Pasti a domicilio senza consegna - pranzo	50	/	/
Pasti a domicilio senza consegna - cena	52	/	/

Tariffe del servizio pasti a domicilio



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2022



Pasti a domicilio	Tariffa 2020	Tariffa 2021	Tariffa 2022
Pasti a domicilio – pasti completi	9,00€ + 10% IVA	9,00€ + 10% IVA	9,00€ + 10% IVA
Pasti a domicilio – solo secondo piatto	7,182€ + 10% IVA	7,182€ + 10% IVA	7,182€ + 10% IVA
Pasti a domicilio senza consegna - colazione	3,95 €	/	/
Pasti a domicilio senza consegna - pranzo	9,90 €	/	/
Pasti a domicilio senza consegna - cena	7,90 €	/	/



Mensa scolastica per gli scolari della scuola primaria del Comune di Cortaccia

Anno scolastico 2021/2022 (periodo: gennaio – giugno)

La residenza anziani "Altes Spital" di Cortaccia offre, a partire dal 08.09.2021, ogni mercoledì e giovedì la mensa scolastica per un massimale di 50 scolari il pranzo.

Per ogni pasto vengono fatturati 7,40€ + 4% IVA.

Anno scolastico 2022/2023 (settembre – dicembre)

La residenza anziani "Altes Spital" di Cortaccia offre, a partire dal 22.09.2022, ogni mercoledì e giovedì la mensa scolastica per un massimale di 52 scolari il pranzo.

Per ogni pasto vengono fatturati 7,40€ + 4% IVA.

	2020	2021	2022
Numero pasti mensa scolastica	571	1.065	2.036

„Jugenddienst Unterland“

Anno scolastico 2021/2022 (periodo: gennaio – giugno)

Partire da ottobre 2021 lo "JDU" organizza nel Comune di Cortaccia, solo di lunedì, la mensa scolastica per 13 scolari della scuola primaria del Comune di Cortaccia e 2 persone di assistenza.

Per ogni pasto vengono fatturati 6,40€ + 4% IVA.

Anno scolastico 2022/2023 (settembre – dicembre)

Partire da ottobre 2022 lo "JDU" organizza nel Comune di Cortaccia, solo di lunedì, la mensa scolastica per 16 scolari della scuola primaria del Comune di Cortaccia e 2 persone di assistenza.

Per ogni pasto vengono fatturati 6,70€ + 4% IVA.

	2020	2021	2022
Numero pasti	130	393	321

Merenda e pranzo per la microstruttura di Cortaccia

Preparazione della merenda e del pranzo per la microstruttura di Cortaccia.

La cucina del "Altes Spital" prepara, su incarico della cooperativa sociale "Tagesmütter" di Bolzano la merenda (1,50€ cadauno IVA inclusa) e il pranzo (7,50 € cadauno IVA inclusa) per un massimo di 10 bambini e due educatrici da lunedì a venerdì, festività escluse.

	2020	2021	2022
Numero merende e pranzi	1.849	2.524	2.400

